

Zerbitzuak:

1. Familia aholkularitza

Asesoramiento familiar

2. Familiako esku hartzea: gizarte hezkuntza arloan zein eremu psikosozialean

Intervención familiar: educativa y/o psicosocial

3. Kale heziketa programa

Educación en la calle

4. Psikomotrizitatea

Psicomotricidad

5. Guraso eskolak

Escuela de padres, madres y tutores/as

6. Tratu on eta babeserako elkarlana herriko zerbitzuekin

Colaboración con los servicios locales para el buen trato y protección

Nork parte har dezake?

Haur eta nerabeek, gurasoek eta garrantzitsuak diren beste pertsonak.

Niños/as y adolescentes, y padres, madres o demás personas que sean importantes.

Profesional eta laguntza taldea:

Gizarte langileak, hezitzaileak, psikologoak...

Trabajadores/as sociales, educadores/as, psicólogos/as...

Zerbitzuak ezagutu nahi badituzu, jarri gurekin harremanetan

Si quieres conocer los servicios, ponte en contacto

943 86 22 00

brankaharrera@zumaia.eus
zumaia.eus

Udalaren Gizarte Zerbitzuak

Branka, Aizkorri kalea 4
20750 ZUMAIA

Beste zerbitzu batzuk

Zeuk Esan. Hurrei eta nerabeei laguntza

Teléfono de atención a la infancia y la adolescencia

Tel: 116 111

Familia Bitartekaritza Zerbitzua

Servicio de Mediación Familiar

Tel: 943 57 62 08

smfgipuzkoa@euskadi.eus



Haur, nerabe eta familientzat babes eta laguntza zerbitzuak.

Servicios de apoyo y ayuda a niños/as, adolescentes y familias



Zumaiako **haur eta nerabeen garapen egokia eta tratu ona bultzatzeko** zerbitzu ugari ematen dituzte Zumaiako Gizarte Zerbitzuek.

Familia elkarbizitzan, egoera pertsonalean, gizarte harremanetan, komunikazioan edota guraso eta heziketa arduraren sortzen zaizkigun **kezka eta zailtasunak aztertu eta laguntza ematea** dute xede.

Horretarako, informazioa, orientazioa, gertatzen dena ulertzeko eta kontzientzia hartzeko lanketak, edota ohitura aldaketak bultzatzeko trebakuntza eskaintzen dira, besteak beste.

Zerbitzu guztiak familiako kidearen eta profesionalen artean sortzen den laguntza harremanean oinarritzen dira.

Los Servicios Sociales de Zumaia prestan numerosos servicios para **favorecer el desarrollo y el buen trato de los y las niñas y adolescentes** de Zumaia.

Su objetivo es **valorar y ofrecer apoyo ante dudas o dificultades** que surgen en la convivencia familiar, la situación personal, las relaciones sociales, la comunicación o la responsabilidad parental y educativa.

Para ello, se ofrecen información, orientación, instrumentos para la comprensión y toma de conciencia de lo que ocurre, o formación para impulsar cambios de hábitos, entre otros.

Todos los servicios se centran en la relación de apoyo que se crea entre familia y profesionales.

Zerbitzuak:

- **Zerbitzuaren hartzaileak**
- **Zerbitzuaren ezaugarri nagusiak**

OHARRA: Gurasoak aipatzen direnean, tutore edota bestelako pertsona erreferenteez ere ari gara.

Familia aholkularitza

- **Gurasoak, nerabeak eta haurrak**
- **Arreta saioak psikologoarekin, aurrez aurre edo online (brankaharrera@zumaia.eus)**

Gai hauek lantzeko aholkularitza: komunikazio eta harreman zailtasunak, heziketa ereduak, haurren beharrak, familia antolaketa eta egituraren sortzen diren aldaketak...

Helburua: Familian eta seme-alaben zaintzan eta babesean sortzen diren kezka eta/edo zailtasunen aurrean informazioa eta aholkularitza ematea.

Familiako esku hartzea: gizarte arlokoa eta psikosoziala

- **Gurasoak, nerabeak eta haurrak**
- **Banakako edo familiako saioak psikologo edo hezitzailearekin. Etxean, bulegoan edo kalean.**

Haur edo nerabeak bere garapen egokirako zailtasun edota kalte nabarmenak dituenek eskaintzen da.

Honako gaiak lantzen dira: heziketan jokabide aldaketak bultzatzea, egoeraren kontzientzia hartzea, haur edo nerabearen autonomia indartzea, eguneroko antolaketa sendotzea, komunikazio eta harreman gaitasunak bultzatzea...

Helburua: Familiako kideek tratu ona eta babesa eskaintzeko trebeziak eta autonomia eskuratzea, sortu diren zailtasunak eta kalteak zaindu eta berriro errepika ez daitezzen.

Kale heziketa

- **12-18 urte bitarteko nerabeak**
- **Taldekako saioak zein aisialdi ekintzak, kalean edo bilgunea duten tokietan**

Harreman, komunikazio, aisialdi eta formazio arloetan nerabeek dituzten beharrak lantzen dira taldean, nerabeen aisialdi eta denbora librearen testuinguruan.

Helburua: Nerabeen gizarte eta harreman abileziak sustatzea, eta norberaren autonomia eta autoestimua indartzea.

Psikomotrizitatea

- **0-6 urte bitarteko haurrak, eta haien gurasoak**
- **Haurrei laguntza talde txikietan, eta gurasoekin banakako jarraipen saioak, psikomotrizistarekin**

Haurraren garapenean aldaketak, nahasmenduak edo zailtasunak nabarmentzen direnean, edo izateko arriskua dagoenean gomendatzen da.

Guraso Eskolak

- **Gurasoak eta bestelako erreferenteak**
- **Profesional edo aditu batek gidatutako saioak, askotariko gaien inguruan**

Heziketan laguntzeko prestakuntza, aholkularitza eta trukeko gunea. Gai hauek lantzen dira: heziketa, komunikazioa eta harremanak, eta haur eta nerabeen beharrei eta gurasotasunari lotutako gaiak.

Tratu ona helburu

- **Herriko askotariko zerbitzuak**
- **Haur eta nerabeen tratu ona eta babesa sustatzeko elkarlan eta formazio espazioa**

Egoerak antzemateko eta elkarlanerako lan prozedurak abian daude herriko hainbat zerbitzuren artean: gizarte zerbitzuak, eskolak, osasun zerbitzua, haurreskolak, gaztegunea, ludoteka, udaltzaingoa, etab.

Servicios:

- **Destinatarios/as del servicio**
- **Principales características del servicio**

NOTA: Cuando se habla de padres y madres, hablamos también de tutores/as u otras personas referentes.

Asesoramiento familiar

- **Padres/madres, adolescentes y niños/as**
- **Sesiones de atención con psicólogo/a, presencial u online (brankaharrera@zumaia.eus)**

Asesoramiento para trabajar las dificultades de comunicación y relación, modelos educativos, necesidades de niñas y niños, organización familiar, cambios en la estructura...

Objetivo: Informar y asesorar ante las inquietudes y/o dificultades que surjan en la familia y en el cuidado y protección de hijas e hijos.

Intervención familiar: social y psicosocial

- **Padres/madres, adolescentes y niños/as**
- **Sesiones individuales o familiares con psicólogo/a o educador/a. En casa, en la oficina o en la calle.**

Se ofrece cuando un/a niño/a o adolescente presenta dificultades o daños significativos para su correcto desarrollo.

Los temas que se abordan son: impulsar cambios de conducta en la educación, tomar conciencia de la situación, reforzar la autonomía, fortalecer la organización diaria, potenciar las capacidades comunicativas y relacionales...

Objetivo: Adquirir destrezas y autonomía para el buen trato y protección de los miembros de la familia, cuidando y evitando la repetición de las dificultades y daños que se han ocasionado.

Educación en la calle

- **Adolescentes de 12 a 18 años**
- **Sesiones grupales y actividades de ocio en la calle o en lugares de reunión**

Se abordan de forma grupal, y en un contexto de ocio y tiempo libre, necesidades en materia de relaciones, comunicación, ocio y formación...

Objetivo: Fomentar las habilidades sociales y relacionales de las y los adolescentes y potenciar su autonomía y autoestima.

Psicomotricidad

- **Niños/as de 0 a 6 años y sus padres y madres**
- **Apoyo a niños/as en pequeños grupos y sesiones de seguimiento individualizados con padres y madres, con psicomotricista**

Se recomienda cuando se pongan de manifiesto cambios, trastornos o dificultades en el desarrollo del niño o niña, o cuando exista riesgo de padecerlos.

Guraso Eskolak

- **Padres, madres y otras personas referentes**
- **Sesiones guiadas por una persona profesional o experta sobre temas diversos**

Espacio de formación, asesoramiento e intercambio educativo. Se tratan temas relacionados con la educación, la comunicación y las relaciones, las necesidades de niños/as y adolescentes, parentalidad...

Buen trato como objetivo

- **Diversos servicios del municipio**
- **Espacio colaborativo y formativo para promover el buen trato y la protección a la infancia y la adolescencia**

En el municipio existen procedimientos de detección de situaciones y colaboración entre diferentes servicios: servicios sociales, escuelas, servicios de salud, haurreskolak (guarderías), gaztegunea, ludoteka, policía local, etc.