

# ZERBITZUAK ETA EKIPAMENDUAK Aurrediagnostikoa

elhuyar  
Aholkularitza



- *Biharko*
- *Zumaiara*
- *boga*
- ZUMAIA 2015/2025 PLANA



# KULTURA

## INDARGUNEAK

**elhuyar**  
Aholkularitza



# KULTURA

## indarguneak

- Azpiegitura handia. Bi eraikin: Alondegia eta Foronda
- Zerbitzuak:
  - Programazioa
  - Jaiak
  - Diru-laguntzak
  - Erakusketa-aretoak
  - Egutegia
  - Liburutegiak
  - Argazki laborategia
  - Kzguna
  - Bilera-gelak
  - Ikastaroak
- Beste eraikin batzuk kultura erabilerarako:
  - Ubillos musika-eskola
  - Komentuko kapera
  - Aita Mari aretoa
  - Uxategiko rockeko entsegu-aretoa
- Kultura-ondarea babesteko ahalegina egin da

# KULTURA

## AHULEZIAK

**elhuyar**  
Aholkularitza



## KULTURA

### ahuleziak

- Liburutegiaren erabilera mugatua da. Guneen falta: irakurketarako, eztabaidarako, sormenerako...
- Artxibo historikoa erabiltzeko zailtasunak
- Musika, antzerki eta dantzarako gela eta areto egokien falta. Aldagelak, gelak...
- Emanaldi txikietarako areto txiki baten falta
- Eraikinen arteko koordinazioa eta erabilera-plangintza zehaztu gabe. Kultura-sarea eratzeko, kultura-eragileekin landu beharko litzateke eraikinen erabilera-irizpideak
- Hezkuntza ekipamenduak kulturakoetatik urrun daude
- Kultura-eskaintzaren hedapenean zailtasunak



## KULTURA

### ahuleziak

- Urteko zenbait momentutan ekitaldi gehiegi dago batera
- Ondarea modu zabalagoan tratatzea (komentua, adibidez)
- Uki daitezkeen ondareak babesteko eta kontserbatzeko sentsibilizazio falta dago
- Ubillos Jauregia berritu eta Torreberri zaindu eta kudeatu
- Sormenaren eta eskaintzaren artean desorekak daude
- Wi-fi zerbitzua faltan

**SOZIALA**

**INDARGUNEAK**

**elhuyar**  
Aholkularitza



## SOZIALA

### indarguneak

- Herritar guztiei zuzendutako udal-gizarte zerbitzuak ditugu
- Udalak baliabide asko handitu ditu azken urteetan (Branka, adibidez)
- Udal gizarte zerbitzuetatik zerbitzu eta baliabideen hobekuntzak proposatzeko gaitasuna dago. Eskaera gero eta gehiago eta anitzei erantzuteko gai izan da
- Bi azpiegitura nagusi:
  - Branka: gizarte zerbitzuen saila, eguneko zentroa, balio anitzeko apartamentuak, etxez etxeko laguntza...
  - Gizarte Zentroa: Taberna, jatetxea, ileapaindegia, podologoa, elkarten kokaleku (pentsionistak, Nagusilan, Sexu aholkularitza, odol-emaileak...)
- Beste bi azpiegitura: San Juan Egoitza (GFAREN kudeaketakoa), Otezuri (Matia fundazioa). Tramitazioa eta komunikazioa gizarte zerbitzuetatik





## SOZIALA

### indarguneak

- Pertsona nagusiei begira (herritarren % 16), zerbitzu eta prestazio ugari dago
  - Beheko plaza elkarteak
  - Tipi-Tapa
  - Oporretako aukera
  - Nagusilan
  - Gizarte Zentroa
  - Teleasistentzia
  - Sendian programa
  - Etxez etxeko laguntza
  - Balioanizdun apartamenduak
- Nagusien Mahaia
- Prebentzio Mahaia
- Herriko zerbitzuek eta ikastetxeek harreman onak eta iraunkorrak: gizarte-zerbitzuak, psikomotrizitate terapeutikoa, gurasoentzako aholkularitza, bertso-eskola, musika-eskola, dantza, kiroldegia, San Telmo sariak...

**SOZIALA**

**AHULEZIAK**

**elhuyar**  
Aholkularitza



## SOZIALA

### ahuleziak

- Gizarte zerbitzuek erantzun beharreko herritarren kopuruak gora egin du. Baliabide, proiektu, giza baliabide eta aurrekontu gehiago eskatzen duen arloa da. Populazioaren zahartzea nabarmen haziko dela kontuan hartu
- Gizarte-zentroaren gainean udal mailako hausnarketa sakona behar da. Hausnarketa, gizarte zerbitzuen eremura orokorrean, zabaltzeko premia, herrian zer nolako zerbitzua eskaini behar den gogoeta egiteko
- Gizarte zerbitzuen eraikinen mantentze-plan orokor bat garatzea
- Gizarte-zentroko zerbitzuek nagusi mota desberdinei erantzun beharko liokete: autonomiadunei, laguntza puntuala zein jarraitua behar dutenei. Arrisku egoeran dauden nagusientzat ekintzak antolatu, dinamizatzaile baten bitartez



## SOZIALA

### ahuleziak

- Nagusien adinen multzoa oso zabala da. Erantzun bateratuak ez dute beti balio
- Etxez etxeko laguntza zerbitzuak erabiltzaile-kopurua oso geldirik dago, arrazoen artean prezioa. Hausnarketa behar du: norentzako eta zein baldintzetan
- Familia, haur, nerabe eta gazteen artean gero eta kasu gehiago kudeatu behar dira
- Herriko arlo guztietan egindako ekintzetan mendekoak, nagusiak, desgaituak kontuan hartu behar dira
- Etorri berriei zuzendutako zerbitzuak indartu behar dira, esku-hartzeak proposatzeko baliabideak eta tresnak behar dira
- Beste administrazioekin zein elkarteekin elkarlanean eta lankidetzan sakondu
- Bazterketa egoeran dauden herritarrekin gizarteratzeko prozesuak lantzeko beharra

**BERDINTASUNA**

**INDARGUNEAK**

**elhuyar**  
Aholkularitza



## **BERDINTASUNA**

### **indarguneak**

- Emakumeenganako indarkeriari aurre egiteko tokiko protokoloa badago
- Berdintasun politikak garatzeko Berdintasun Saila dago, berdintasun teknikaria duena
- Ikastetxeetan hezkidetzak lantzeko ekimenak egiten dira
- Malen Etxeak emakume etorri berriei laguntza ematen die



## BERDINTASUNA

### ahuleziak

- Herritar gehienek ez dituzte ezagutzen indarkeria sexistari aurre egiteko Udalak dituen baliabideak
- Indarkeria-matxista kasuen jarraipena eta bide-laguntza egiteko zailtasunak daude
- Emakumeen %33k herrian ziurgabetasun-sentsazioa sortzen duten lekuak daudela uste du
- Herriko elementu sinbolikoek ez dute emakumeen ekarpena aitortzen
- Emakumeak zerbitzu-sektorean kontzentratzen dira, eta enpresa-industrietan sartzeko zailtasunak dituzte. Trebakuntzarik ere ez dute jaso horretarako
- Errentetan ezberdintasun esanguratsuak daude, Urola Kostako handienak: gizonezkoen errenta emakumezkoen % 194,4 da (% 168,6 Gipuzkoan, % 173,8 EAEn)
- Emakumeen langabezia-tasa gizonena baino ia 3,5 puntu altuagoa da Zumaian (% 14,5 emakumeena, % 11,1 gizonena)

# GAZTERIA

## INDARGUNEAK

**elhuyar**  
Aholkularitza





## GAZTERIA

### indarguneak

- Herri gaztea da Zumaia: haurrak eta gazteak % 21,09
- Haur eta gazteentzako eskaintza badago: ludoteka, gaztetxola, gaztetxea
- Herriko gazteak oso dinamikoak dira
- Ekimen ugari: ZUGA, galernasarean.info...
- Gaztematika sistemak zerbitzu ugari: informazioa, orientabidea, bide-laguntza, aisialdi hezitzailea, partaidetzarako bideak, kultura-sorkuntzarako eta produkziarako bideak...

# GAZTERIA

## AHULEZIAK

**elhuyar**  
Aholkularitza



## GAZTERIA

### ahuleziak

- Haur-hazkundearen ondorioz, 6-8 urteko umeentzako zerbitzuak eskaintzeko zailtasunak, Ludotekan, adibidez
- Gazte Planik ez da garatu. Gazteen behar nagusiak: prestakuntza handiegia eta irteera laboralik ez, lan-prekarioa, egonkortasun ekonomikorik ez, lan-bila kanpora joan beharra, dependentzia ekonomikoa eta emozionala...
- Gaztetxolaren erabilera mugatua
- Lonjen inguruan prozesu bat abiatzeko beharra antzeman zen, baina ez zen gauzatu

# HEZKUNTZA

## INDARGUNEAK

**elhuyar**  
Aholkularitza



## HEZKUNTZA

### indarguneak

- Ikastetxe publikoa eta pribatua, adin-tarte ezberdinei zuzendutakoak
- Hezkuntza arautuko eskaintza handitu da: 0-18 urte: Haur Eskola Txikia eta Arangoleta, Zumaiako herri eskola, Oikiako eskola, institutua, Maria eta Jose ikastetxea
- D eredia da nagusi: % 98,7; A eredian % 1,3
- Ikastetxeek Udaleko Euskararen Aholku Batzordean parte hartzen dute
- Euskarazko eskolaz kanpoko ekintzak sustatzen dira
- Sexu-heziketaren inguruan egindako lana oso ondo baloratzen da
- Oikian eskola berria 2017rako lotua dago

# HEZKUNTZA

## AHULEZIAK

**elhuyar**  
Aholkularitza



## HEZKUNTZA

### ahuleziak

- Herri eskolan eta institutuan espazio falta da arazo nagusia
- Ikastetxeko arduradunentzat, gizarte-ohituren aldaketa da kezka nagusienetakoa. Gurasoek gero eta ordutegi zabalagoak nahi dituzte

# KIROLA

## INDARGUNEAK

**elhuyar**  
Aholkularitza





## KIROLA

### indarguneak

- Kirol-ekipamendu eta zerbitzu desberdinak: kiroldegia, Aita Mari futbol zelaia, Itsas kiroldegia, Puntanoetako frontoia, surflarientzako lokala, kirol portua...
- Kirol-ekipamenduen segimendua egiten da, eta hainbat berrikuntza egitea aurreikusia dago

# KIROLA

## AHULEZIAK

**elhuyar**  
Aholkularitza



## KIROLA

### ahuleziak

- Harraldean igerilekua egiteko ideia bazegoen, eta geldirik dago
- Kirol-ekipamenduek inbertsioak behar dituzte, eta horiek berritzeko plan idatzirik ez dago
- Kiroldegiko bazkide-kopuruak behera egin du
- Kirol-eskaintza zabalagoa eta horren berri emateko ahalegin handiagoa behar da
- Ur-kirolak egiteko zenbait ekipamendu txiki geratu dira (arraunean, adibidez)
- Kirol arloan, generoaren araberako ekintzak ezberdintzen dira

# OSASUNA

## INDARGUNEAK

elhuyar  
Aholkularitza



**OSASUNA**

## **indarguneak**

- Osasun Zentroa eta Larrialdietarako Arreta Zerbitzua daude
- Anbulatorio berria dago

**elhuyar**  
Aholkularitza

# GARRAIOA

## INDARGUNEAK

**elhuyar**  
Aholkularitza



## GARRAIOA

### indarguneak

- Autobus eta tren zerbitzu onak, eta azken urteotan hobetu dira
- Oinezkoen bideak eta bidegorri sareak indartu egin dira azken urteetan
- Hainbat lan egin dira oztopo arkitektonikoak ezabatzeko (igogailuak, arrapalak...): Jadarren, Arroa kalean, Alondegian, Ardantzabiden...
- Bidegorri-sare handi samarra eraiki da

# GARRAIOA

# AHULEZIAK

**elhuyar**  
Aholkularitza





## GARRAIOA

### ahuleziak

- Autoa da gehien erabiltzen den garraio-mota, eta erabilera areagotu da
- Abiadura murrizteko neurriak behar dira: errotondak, bihurguneak, gune lasaiak...
- Aparkatzeko arazoak daude, bereziki udan
- Herrigunetik kanpo dauden aparkalekuek erabilera txikia dute, eta herrigunerako bidea errazteko neurririk ez dute
- Kostaldeko errepidea askotan itxita egoten da faktore klimatologikoengatik
- Oikiara zein Maria eta Jose ikastetxera ez dago bidegorririk, Herrik Eskolara doana ez da egokia
- Auzobusa ekimenak ez zuen proba pilotua gainditu



## GARRAIOA

### ahuleziak

- Mugi bizikleta alokairu-zerbitzua ezartzeko saiakera egin zen arren, erabiltzaile batzuen erabilera okerragatik bertan behera utzi zen
- Mugikortasunaren plana eguneratzeko premia dago
- Irisgarritasun plana eguneratzeko beharra dago

# BESTELAKO EKIPAMENDUAK

INDARGUNEAK

elhuyar  
Aholkularitza



## BESTELAKO EKIPAMENDUAK

### indarguneak

- Hutsik dauden hiru espazio daude: anbulatorio zaharra, monjen etxea, Guascor zaharra.
- Santiagoko hondartzako zerbitzuak hobetzeko lanetarako baimena lortu berri du Udalak
- Turismo-bulegoa 2002an ireki zen eta Algorri interpretazio zentroa kudeatu eta baliabide turistikoak ezagutarazten egiten du lan
- Kanpin berri bat ireki berri da. 16 logeladun hotela irekitzekotan bi urteko epean

# BESTELAKO EKIPAMENDUAK

**AHULEZIAK**

**elhuyar**  
Aholkularitza



## BESTELAKO EKIPAMENDUAK

### ahuleziak

- Hutsik dauden eraikinak zertara bideratu zehaztu behar da, herriko beharrak kontuan hartuta
- Santiagoko hondartzako zerbitzuak hobetzeko lanak ez dira hasi, beharrezko baimena asko atzeratu delako
- Saneamendu-sarea bukatu gabe dago
- Ekintzailtzarako eta Coworking jardueretarako ez dago espaziorik herrian
- Algorriko Interpretazio Zentroak berritze-premia du
- Komentua aterpetxe bihurtzeko ideia aspalditik garatu gabe
- Herritarren gehiengoa elebiduna den guneetan euskara lehen hizkuntza funtzionala izateko neurriak hartu behar dira