

Lan-saioetarako materiala

Documentación para las sesiones



Herriko zerbitzuak eta ekipamenduak

Servicios y equipamientos municipales

Servicios y equipamientos municipales-prediagnóstico

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
CULTURA	<ul style="list-style-type: none">→ Hay buenas infraestructuras para el desarrollo de las actividades culturales→ La Casa de Cultura tiene dos edificios principales: Alondegia y el palacio Foronda. Los servicios que se ofrecen:<ul style="list-style-type: none">• Programación cultural• Coordinación y organización de fiestas• Subvenciones para actividades culturales• Salas de exposiciones y calendario• Biblioteca• Laboratorio de fotografía• KZgunea• Salas de reuniones• Actividades vinculadas a cursos→ Existen otros edificios de uso cultural: la escuela de música Ubillos, la capilla del convento, la sala Aita Mari, la sala de ensayos de rock de Uxategi...→ Se ha hecho un gran esfuerzo para proteger el patrimonio cultural, y se han identificado muchos elementos que necesitan protección.	<ul style="list-style-type: none">→ Los usos y el contenido de la biblioteca son limitados. Faltan espacios para la lectura, el debate, la creación.....→ Hay dificultades para utilizar el archivo histórico de Zumaia.→ Es necesaria una sala adecuada para música, teatro y danza y ciertas prestaciones como vestuarios, camerinos...→ Falta una sala pequeña para actuaciones de pequeño formato.→ No está definida la coordinación y el plan de usos de los edificios. Para crear una red cultural, se deberían acordar los criterios de uso de los edificios con los agentes culturales.→ Los equipamientos educativos están lejos de los culturales.→ Hay dificultades para difundir la oferta cultural, para que la oferta llegue a la sociedad.→ En algunas fechas, se concentran demasiados eventos organizados por diferentes departamentos. Mejorar la coordinación.→ Tratar de manera más amplia (superando la patrimonialización) el patrimonio del pueblo: convertir el convento en sala polivalente para música, teatro, conferencias...→ Falta sensibilización para proteger y conservar el patrimonio tangible.→ Se debe reformular el palacio Ubillos, preservar Torreberri y gestionar bien ambos edificios.→ Falta el servicio de Internet WIFI en el pueblo.→ Existe un desequilibrio entre la creación y la oferta cultural (por ejemplo, en el teatro y las artes plásticas).

Servicios y equipamientos municipales-prediagnóstico

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
SOCIAL	<ul style="list-style-type: none">→ Contamos con servicios sociales municipales dirigidos a toda la ciudadanía→ El Ayuntamiento ha incrementado significativamente los recursos humanos y económicos en los últimos años (un ejemplo de ello es el centro Branka)→ Los Servicios Sociales del Ayuntamiento pueden proponer mejoras de servicios y recursos, y han respondido satisfactoriamente a las solicitudes, que van en aumento y son cada vez más variadas.→ Dos infraestructuras, el centro Branka y el Centro Social, son las que se encargan de gestionar los servicios sociales.<ul style="list-style-type: none">• El centro Branka reúne los servicios siguientes: el Departamento de Servicios Sociales, el Centro de Día, los apartamentos polivalentes y la ayuda a domicilio.• El Centro Social ofrece los servicios siguientes: bar-restaurante, peluquería y servicio de podología. Asimismo, el edificio acoge a las asociaciones del pueblo (Jubilados Y Pensionistas Beheko Plaza, Nagusilan, servicio de asesoría sobre sexualidad y el servicio de donación de sangre).→ Existen otras dos infraestructuras que ofrecen servicios sociales: la residencia San Juan Egoitza (la gestiona la Diputación) y Otezuri (la gestiona la Fundación Matia). Los Servicios Sociales del Ayuntamiento se encargan de gestionar los servicios sociales, tramitar las solicitudes de la ciudadanía y de la comunicación.	<ul style="list-style-type: none">→ Ha aumentado la cantidad de personas a quien atender los Servicios Sociales. Este ámbito requiere más recursos económicos y humanos, más proyectos y mayor presupuesto. Se debe tener en cuenta el aumento de la población mayor en los próximos años.→ Es necesario que el Ayuntamiento reflexione sobre las necesidades, los usos y las prioridades del Centro Social. Se ha mencionado que dicha reflexión debería ampliarse a los servicios sociales en general, para definir qué tipo de servicio hay que prestar para que la ciudadanía tenga una atención de primer nivel y saber qué recursos necesitamos para ello.→ Desarrollar un plan de mantenimiento general para los edificios de servicios sociales. Las instalaciones y los equipamientos como, por ejemplo, el Centro Social están obsoletos.→ Los servicios del centro-hogar social deberían responder a diferentes perfiles de gente mayor: por una parte, a mayores con autonomía, y, por otra, a mayores que necesitan ayuda puntual y continua. Es decir, se deberían organizar actividades diferentes con la ayuda de un dinamizador o una dinamizadora, para personas mayores en situación de riesgo.→ Hay perfiles muy diferentes en el grupo de mayores, las situaciones, necesidades y realidades varían de unos a otros. Las respuestas unificadas no siempre son válidas.

Servicios y equipamientos municipales-prediagnóstico

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
SOCIAL	<ul style="list-style-type: none">→ Existen numerosas prestaciones para personas mayores (el 16 % de los habitantes de Zumaia): la asociación de Jubilados Y Pensionistas Beheko Plaza, Tipi-Tapa, la posibilidad de viajar, Nagusilan, el Centro Social, teleasistencia, programa Sendian, apartamentos polivalentes, asistencia a domicilio...→ La Mesa de las Personas Mayores agrupa a personas y grupos del sector y sirve para analizar y reforzar las necesidades de los mayores.→ Se ha hecho un esfuerzo para reforzar los planes de intervención en el ámbito de la familia, la infancia y la juventud, y se ha creado la Mesa de Prevención (compuesta por personas y grupos del sector) para mejorar la coordinación en dicho ámbito. El proceso de reflexión para definir la manera de consolidar la Mesa de Prevención está ya en marcha.→ Los servicios municipales y los centros de enseñanza mantienen buenas relaciones y un contacto permanente: servicios sociales, psicomotricidad terapéutica, asesoría para madres y padres, Bertso Eskola, la Escuela de Música, danza, el polideportivo, los premios San Telmo...	<ul style="list-style-type: none">→ En los últimos años, no ha aumentado la cantidad de personas que utiliza el servicio de asistencia a domicilio. El precio es una de las razones; por lo que el Ayuntamiento debería estudiar qué tipo de servicio quiere ofrecer, para quién y en qué condiciones.→ La cantidad de casos de familias, niños y niñas, adolescentes y jóvenes que tienen que gestionar los Servicios Sociales va en aumento. Con los recursos humanos disponibles actualmente y la carga de trabajo de los Servicios Sociales, es imposible responder a la especialización y la dedicación que dicho sector exige.→ Tomar en consideración a las personas dependientes, las personas mayores, las personas discapacitadas en todos los ámbitos del municipio (accesibilidad, educación, deportes, cultura, turismo, ocio, dinámicas populares...)→ Los Servicios Sociales deben mejorar los servicios dirigidos a las personas migrantes, y se necesitan recursos y herramientas para proponer intervenciones con el fin de hacer frente a la nueva realidad.→ Debemos profundizar en la colaboración y la cooperación con las instituciones y asociaciones del pueblo y de la provincia a la hora de prestar servicios.→ Existe la necesidad de poner en marcha procesos de inserción social para personas en situación de exclusión: situaciones crónicas, enfermedades, consumos, falta de habilidades humanas... No hay recursos en este ámbito ni a nivel municipal ni comarcal.

Servicios y equipamientos municipales-prediagnóstico

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
IGUALDAD	<ul style="list-style-type: none">→ Se ha diseñado y establecido el protocolo local para hacer frente a la violencia contra las mujeres.→ El Departamento de Igualdad se encarga de desarrollar políticas de igualdad, y hay una técnica de igualdad desde 2011.→ En los centros de enseñanza, se ponen en marcha iniciativas para tratar el tema de la coeducación, aunque son actividades puntuales.→ La asociación de mujeres migrantes Malen Etxea hace una gran labor respecto a la reflexión feminista y la red de apoyo mutuo de las mujeres migrantes, y coincide con las líneas de trabajo del Plan de Igualdad.	<ul style="list-style-type: none">→ La mayoría de la ciudadanía no conoce los recursos que ofrece el Ayuntamiento para hacer frente a la violencia sexista.→ Los Servicios Sociales tienen dificultades para hacer el seguimiento de los casos de violencia machista y acompañar a las víctimas.→ El 33 % de las mujeres del municipio piensa que hay lugares que crean sensación de inseguridad.→ Los elementos simbólicos del municipio no reconocen la aportación de las mujeres al municipio.→ Las mujeres de Zumaia se concentran en el sector de los servicios, y hay dificultades para incorporarlas a las empresas industriales, porque entre otras razones, no han recibido formación para ello.→ Existen diferencias significativas entre mujeres y hombres en lo que concierne a las rentas. Se trata de la mayor diferencia en la comarca de Urola Kosta, ya que la renta media de los hombres es un 194,4 % respecto al de las mujeres. La diferencia es aún más significativa, si comparamos con la media de Gipuzkoa (168,6 %) y la de la CAV (173,8 %).→ Si tenemos en cuenta la variable del sexo, la tasa de paro de las mujeres es 3,5 puntos más alta que la de los hombres (14,5 % y 11,1 %, respectivamente).

Servicios y equipamientos municipales-prediagnóstico

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
JUVENTUD	<ul style="list-style-type: none">→ El 21,09 % de la población de Zumaia son jóvenes y niños y niñas.→ Existe una variada oferta para el público juvenil: la ludoteca (niños y niñas), gaztetxola (jóvenes) y el gaztetxe Torreberri.→ La juventud del municipio es muy dinámica y organiza muchas eventos: campañas, cursos, conciertos...→ Hay muchas iniciativas en marcha: la asamblea de jóvenes ZUGA, la página web galernasarean.info...→ La juventud de Zumaia puede acceder a estos servicios mediante el sistema Gaztematika: información, orientación, acompañamiento, ocio educativo, expresión y participación, y ayudas para la creación y producción cultural. Gaztematika está orientado a tres grupos: servicio para infancia (menores de 12 años), adolescencia (13-17 años) y juventud (mayores de 18 años).	<ul style="list-style-type: none">→ No se ha elaborado ningún plan para jóvenes. Las necesidades principales de los jóvenes son una amplia formación y falta de salidas laborales, trabajo precario, inestabilidad económica, tener que ir fuera a buscar trabajo, dependencia económica y emocional...→ El uso de Gaztetxola es limitado.→ Aunque se detectó la necesidad de iniciar un proceso en torno a las lonjas, no se ha llevado a cabo.

Servicios y equipamientos municipales-prediagnóstico

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
EDUCACIÓN	<ul style="list-style-type: none">→ Centros de enseñanza públicos y privado y dirigidos a diferentes tramos de edad.→ La oferta de educación reglada ha aumentado: se ofrece toda la etapa desde los 0 a los 18 años.→ 0-2 años (Haur Eskola Txikia y Haur eskola Arangoleta, públicos)→ 3-12 años (Zumaiako Herri Eskola, Oikiako Eskola)→ 12-18 años (Zumaiako Institutua)→ 0-16 años (Maria eta Jose Ikastetxea)→ En Zumaian, el 98,7 % de los estudiantes estudia en el modelo D y el 1,3 % en el modelo A.→ Los centros participan en la Comisión de Asesoramiento para la Normalización del Euskera.→ Se promueven actividades extraescolares en euskera para aunar el uso y la práctica del euskera.→ Se valora muy positivamente la labor del Ayuntamiento en la educación sexual. Hay colaboración entre centros para tratar la drogodependencia y otros temas transversales.→ El proyecto para construir un nuevo centro de enseñanza en Oikia para 2017 está aprobado.	<ul style="list-style-type: none">→ La falta de espacio es el principal problema de los centros Herri Eskola y Zumaiako Institutua.→ Una de las mayores preocupaciones de los responsables de los centros es cómo cambiar hábitos sociales. Los padres y las madres solicitan un horario más amplio y existen diferentes puntos de vista para responder a dicha demanda.

Servicios y equipamientos municipales-prediagnóstico

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
DEPORTES	<ul style="list-style-type: none">→ Cuenta con varios equipamientos y servicios deportivos:<ul style="list-style-type: none">• Polideportivo: pista cubierta de deportes; fútbol sala, balonmano, baloncesto, voleibol, grada para 400 personas; espacios para gimnasia; sala “Ciclo indoor”; gimnasio; centro de tratamiento corporal, vestuarios; dos piscinas cubiertas; solarium; pista de tenis, pistas de paddle• Campo de fútbol Aita Mari: el campo de fútbol artificial (100 x 60 m) tiene una grada de 250 personas. Se le ha puesto nuevo césped al campo de fútbol.• Itsas Kiroldegia: remo, piragüismo y deportes submarinos. Ofrece varios servicios.• Frontón de Puntanoeta: Están construyendo un nuevo frontón al lado del Instituto de Zumaia. Se espera que con la nueva ubicación tenga más luz natural. Tendrá un aforo de 700 espectadores. Se quiere abrir un bar en el frontón, para dar servicio al entorno.<ul style="list-style-type: none">○ Existen otros frontones de menor tamaño como, por ejemplo, el frontón de Artadi, Odieta (1888) y el frontón de Oikia.• Local para surfistas• Puerto deportivo: tiene una capacidad de 550 embarcaciones→ Se hace el seguimiento del equipamiento deportivo y está previsto hacer algunas inversiones.	<ul style="list-style-type: none">→ En la zona del faro, donde comienza la barra (Talaípe), hay un pequeño espacio. Hace tiempo, se habló de la posibilidad de hacer una piscina natural con agua marina, pero el tema está parado.→ Los equipamientos deportivos requieren inversiones, y no hay ningún plan escrito para renovarlos.→ La cantidad de socios y socias de las instalaciones deportivas ha disminuido ligeramente.→ Convendría tener una oferta deportiva más amplia y hacer un mayor esfuerzo para darla a conocer.→ Algunos equipamientos para deportes acuáticos (remo, por ejemplo) son insuficientes actualmente.→ En el ámbito deportivo, se practican diferentes actividades en función del género.

Servicios y equipamientos municipales-prediagnóstico

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
SANIDAD	<ul style="list-style-type: none">→ Zumaia cuenta con el centro de salud Zumaia Osasun Zentroa y el Servicio de Atención para Emergencias.→ El ambulatorio es reciente (2008) y el personal médico y de enfermería trabajan en prevención y seguimiento de enfermos, en coordinación con la atención especializada. Todos los trámites administrativos se realizan en el centro, mediante el Espacio de Atención al Cliente.	

Servicios y equipamientos municipales-prediagnóstico

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
TRANSPORTES	<ul style="list-style-type: none">→ Zumaia cuenta con buenos servicios de transporte de tren y autobús, las cuales se han mejorado en los últimos años.<ul style="list-style-type: none">a) Tren:<ul style="list-style-type: none">- Donostia/Zumaia/Bilbo- conexión con Hendayab) Autobús: 3 direcciones:<ul style="list-style-type: none">- Zumaia-Zumarraga- Zumaia-Donostia- Zumaia-Itziar→ Las vías peatonales y la red de bidegorris han mejorado en los últimos años.→ Se han hecho trabajos para eliminar barreras arquitectónicas (ascensores, rampas...) en Jadar, la calle Arroa, Alondegia, Ardantzabide...→ Se ha construido una red extensa de bidegorris (del pueblo a Narrondo y en el centro).	<ul style="list-style-type: none">→ El coche es el tipo de transporte que más se utiliza y ha aumentado su uso en los últimos años.→ Se deben tomar medidas para reducir la velocidad de los vehículos en las rotondas, curvas, zonas tranquilas...→ Hay problemas de aparcamiento, sobre todo, en verano.→ Los aparcamientos situados fuera del núcleo urbano apenas se utilizan, y no hay vías para facilitar el trayecto al núcleo urbano.→ La carretera de la costa (N634) se cierra a menudo a causa de factores climatológicos.→ No hay bidegorris para llegar a Oikia o al centro de enseñanza Maria eta Jose, y el bidegorri que llega al centro de enseñanza público no es adecuado.→ Aunque se han puesto en marcha iniciativas como Auzobusa para impulsar el transporte público, no superaron la prueba piloto y se abandonaron.→ A pesar de que se hizo un intento para implantar el servicio de alquiler de bicicletas Mugi, se abandonó el servicio por mal uso.→ Es necesario actualizar el Plan de Movilidad (el plan vigente es de 2006)→ Se debe actualizar el Plan de Accesibilidad (el plan vigente es de 2008).→ Es necesario tomar medidas para mejorar la accesibilidad y eliminar barreras arquitectónicas en varias zonas. Hay zonas con grandes cuestas para la gente mayor.

Servicios y equipamientos municipales-prediagnóstico

OTROS EQUIPAMIENTOS

FORTALEZAS

- Hay **tres espacios** vacíos a los que se les puede dar diferentes usos. Además, uno de ellos es municipal:
 - **el antiguo ambulatorio** (actualmente, pertenece al Gobierno Vasco)
 - El edificio contiguo a la residencia San Juan (**la casa de las monjas**), de propiedad municipal.
 - **El antiguo edificio de Guascor**, del Gobierno Vasco.
- El Ayuntamiento acaba de obtener el **permiso de obras para mejorar los servicios de la playa de Santiago**.
- La **Oficina de Turismo de Zumaia** abrió sus puertas en 2002 y se encarga de gestionar el centro de interpretación **Algorri** y de dar a conocer los recursos turísticos de Zumaia tanto dentro como fuera del pueblo.
- Han abierto un **nuevo camping** para hacer frente a la situación de los bares-plazas y responder a la demanda de los turistas. Se prevé la apertura de un nuevo hotel de 16 plazas en el plazo de dos años.

DEBILIDADES

- **Definir el uso que se les va a dar a dichos edificios**, teniendo en cuenta las necesidades de la ciudadanía.
- **Se han retrasado mucho los trabajos para mejorar los servicios de la playa de Santiago**, porque no han llegado los permisos necesarios.
- La **red de saneamiento no está acabada**.
- **No hay espacios para el emprendimiento o actividades de coworking**.
- **El Centro de Interpretación de Algorri requiere renovación**.
- **No se ha desarrollado la idea de convertir el convento en albergue**.
- Hay que **tomar medidas para que el euskera sea la primera lengua funcional en los equipamientos donde la mayoría de la población es bilingüe**.