



DIAGNÓSTICO SOCIAL SOBRE  
LAS PERSONAS MAYORES DE  
75 AÑOS DE ZUMAIA

Ayuntamiento de Zumaia

Informe Final  
(ref. E4770 v001)

Abril 2019



s



**Zumaiaiko Udala**

## Hoja de Aprobación y Control de Revisiones



**Zumaia Udala**

**Ayuntamiento de Zumaia. Servicios sociales municipales**

**Diagnóstico Social sobre las personas mayores de 75 años de Zumaia**

(ref. E770 v001)  
Donostia-San Sebastián, Marzo 2019

Elaborado por: **Laura Gallo, María López**

Aprobado por: **Clara Izurieta**

Firma:



# Indice

<b>1. Introducción .....</b>	<b>7</b>
1.1. Objetivos, Metodología y Estructura del informe .....	8
1.1.1. Objetivos del proyecto .....	8
1.1.2. Metodología aplicada .....	8
1.1.3. Estructura y contenido del informe.....	11
1.2. Marco normativo .....	12
1.3. Los Servicios Sociales de Zumaia dirigidos a las personas mayores .....	16
<b>2. La población mayor de Zumaia: Análisis Estadístico .....</b>	<b>20</b>
2.1. Cuantificación y Caracterización de la población mayor .....	21
2.1.1. Datos comparativos por ámbitos geográficos: 2017 .....	21
2.1.2. Datos del padrón municipal: 2018.....	25
2.2. La población objeto de estudio: personas mayores de 75 años que, en principio, no han acudido a los servicios sociales en al menos los dos últimos años .....	26
2.2.1. Cuantificación y caracterización según sexo y edad.....	26
2.2.2. Localización geográfica de la población objeto de estudio .....	28
<b>3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta.....</b>	<b>32</b>
3.1. Características socio demográficas de las personas entrevistadas.....	33
3.2. Percepción del estado de salud y capacidad para realizar las actividades de la vida diaria .....	35
3.2.1. Valoración del estado de salud.....	35
3.2.2. Capacidad para realizar actividades de la vida diaria .....	40
3.2.3. Bienestar emocional.....	46
3.3. Situación relacional y participación social y comunitaria .....	49
3.3.1. Relaciones personales.....	49
3.3.2. Participación social y comunitaria .....	51
3.4. Bienestar material .....	53
3.4.1. Régimen de tenencia y necesidades en relación a la vivienda.....	53
3.4.2. Nivel de ingresos.....	55
3.5. Valoración general de la calidad de vida .....	57
3.6. Conocimiento y valoración de los Servicios Sociales .....	61
3.7. Colectivos de atención especial.....	69
3.8. Síntesis de resultados de la Encuesta y principales indicadores.....	76
<b>4. Resumen y Recomendaciones .....</b>	<b>79</b>
4.1. Resumen .....	80
4.2. Recomendaciones.....	84
<b>Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años .....</b>	<b>85</b>
A.1. Encuesta a la población: cuestionario .....	86
A.2. Resultados detallados de la encuesta .....	94
<b>Anexo B. Guía de recursos para las personas mayores de Zumaia.....</b>	<b>119</b>
<b>Anexo C. Programas de envejecimiento activo y Buenas prácticas .....</b>	<b>124</b>
C.1. Algunos ejemplos de buenas prácticas .....	125
C.2. Comparativa con los municipios del entorno .....	132
<b>Anexo D. Distribución de las calles por secciones.....</b>	<b>140</b>

# Indice

## Indice de cuadros

Cuadro 1.1	Resultado del trabajo de campo .....	9
Cuadro 1.2	Distribución del universo y de la muestra de la Encuesta a la población de 75 y más años que figuran en la base de datos de los servicios sociales como personas que no han hecho uso de estos servicios en al menos los dos últimos años. 2018.....	10
Cuadro 1.3	Normativa básica en materia de servicios sociales municipales .....	13
Cuadro 2.1	Índice de envejecimiento y sobre-envejecimiento de Zumaia, Urola Kosta y Gipuzkoa 2017 .....	22
Cuadro 2.2	Evolución de la población dependiente, de más de 65 años en Zumaia 2011-2017 .....	23
Cuadro 2.3	Síntesis comparativa de indicadores sobre la población mayor 2017 .....	25
Cuadro 2.4	Población por grupos de edad, Zumaia 2018.....	25
Cuadro 2.5	Población de 75 años o más por intervalos de edad, Zumaia 2018.....	26
Cuadro 2.6	Población mayor de 75 años objeto de estudio y población mayor de 75 años total según sexo .....	27
Cuadro 2.7	Distribución de la población mayor de 75 años, objeto de estudio, por grupos de edad y sexo .....	27
Cuadro 2.8	Distribución de la población mayor de 75 años objeto de estudio por edad.....	30
Cuadro 2.9	Distribución de la población objeto de estudio por sexo .....	30
Cuadro 3.1	Valoración general del estado de salud .....	36
Cuadro 3.2	Frecuencia de la visita al servicio de salud .....	38
Cuadro 3.3	Indicadores de fragilidad relacionados con la salud .....	40
Cuadro 3.4	Capacidad para realizar las actividades y labores habituales, de la vida diaria.....	41
Cuadro 3.5	Capacidad para realizar las actividades y labores habituales, de la vida diaria.....	43
Cuadro 3.6	Capacidad para realizar las actividades básicas de la vida diaria (% con dificultad, dependiente) .....	44
Cuadro 3.7	Capacidad para realizar las actividades instrumentales de la vida diaria.....	45
Cuadro 3.8	Capacidad para realizar las actividades instrumentales de la vida diaria (% con dificultad, dependiente) .....	46
Cuadro 3.9	Valoración de la situación emocional .....	47
Cuadro 3.10	Valoración de la situación emocional (% afirmativo: a menudo y en alguna ocasión) .....	48
Cuadro 3.11	Frecuencia de las relaciones personales de las personas mayores .....	49
Cuadro 3.12	Indicadores de fragilidad relacionados con las relaciones personales.....	50
Cuadro 3.13	Valoración de la participación social y comunitaria .....	52
Cuadro 3.14	Población mayor que no realiza actividades de participación social y comunitaria.....	52
Cuadro 3.15	Régimen de tenencia de la vivienda .....	53
Cuadro 3.16	Necesidad de cambiar o de reformar la vivienda .....	54
Cuadro 3.17	Valoración de la situación de la vivienda y del entorno .....	54
Cuadro 3.18	Dificultades para afrontar los gastos generales.....	57
Cuadro 3.19	Valoración general de la calidad de vida .....	58
Cuadro 3.20	Valoración general de la calidad de vida por sexo y grupos de edad .....	59
Cuadro 3.21	Conocimiento del lugar al que acudir para solicitar ayuda .....	61
Cuadro 3.22	Conocimiento de los Servicios Sociales de Zumaia .....	62

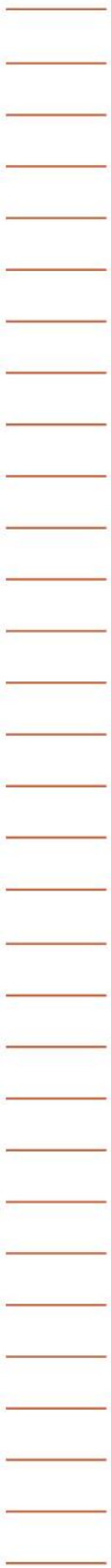
## Indice

Cuadro 3.23	Conocimiento de los Servicios Sociales de Zumaia por sexo y grupos de edad.....	63
Cuadro 3.24	Expectativas de necesidad de recurrir a los Servicios Sociales en el futuro .....	65
Cuadro 3.25	Necesidad a futuro de acudir a los Servicios Sociales, según características personales y familiares .....	66
Cuadro 3.26	Interés por los siguientes recursos o programas a futuro .....	67
Cuadro 3.27	Se plantea ir a un apartamento polivalente .....	67
Cuadro 3.28	Propuestas de actuaciones para personas mayores en el municipio .....	68
Cuadro 3.29	Población con dificultades para realizar actividades de la vida diaria .....	71
Cuadro 3.30	Situación de la población con dificultades para realizar actividades de la vida diaria .....	72
Cuadro 3.31	Población de intervención prioritaria por soledad con capacidad para la vida diaria .....	74
Cuadro 3.32	Situación de la población de intervención prioritaria por soledad con capacidad para la vida diaria .....	75
Cuadro 3.33	Cuadro sintético de indicadores de la situación social de las personas mayores de Zumaia, 2017 .....	77

# Indice

## Indice de gráficos

Gráfico 2.1	Índice de envejecimiento y sobreenviejeamiento de Zumaia y Gipuzkoa, 2017 .....	21
Gráfico 2.2	Distribución de la población de más de 75 años por sexo (%) 2017 .....	22
Gráfico 2.3	Tasa de dependencia de la población mayor de 65 años de Zumaia y Gipuzkoa, 2017 .....	23
Gráfico 2.4	Evolución de la población dependiente por sexo (%), 2011-2017 .....	24
Gráfico 2.5	Tasa de dependencia por sexo (%), 2017 .....	24
Gráfico 2.6	Distribución de la población de más de 75 años de Zumaia, por sección (%) .....	28
Gráfico 2.7	Localización por sección de la población de 75 y más años de Zumaia .....	29
Gráfico 2.8	Distribución de las personas que no han tenido contacto con los servicios sociales según zona de residencia .....	31
Gráfico 3.1	Distribución de las personas entrevistadas según sexo y edad .....	33
Gráfico 3.2	Características familiares de las personas entrevistadas .....	34
Gráfico 3.3	Lugar de residencia de las personas entrevistadas .....	35
Gráfico 3.4	Valoración general media del estado de salud .....	37
Gráfico 3.5	Dificultades para acudir al centro de salud o ir al médico .....	39
Gráfico 3.6	Valoración general media de la capacidad para realizar las actividades de la vida diaria por sexo y grupos de edad .....	41
Gráfico 3.7	Capacidad media para realizar las actividades y labores habituales de la vida diaria .....	42
Gráfico 3.8	Población con mucha dificultad para realizar las actividades de la vida diaria .....	43
Gráfico 3.9	Capacidad para realizar las actividades instrumentales de la vida diaria .....	45
Gráfico 3.10	Valoración de la situación emocional (% afirmativo: a menudo y en alguna ocasión) .....	47
Gráfico 3.11	Valoración de la situación emocional (% afirmativo: a menudo y en alguna ocasión) según tipología familiar .....	48
Gráfico 3.12	Población mayor que no tiene relación o vínculos sociales .....	49
Gráfico 3.13	¿Cuándo lo necesita, quién le ayuda? .....	50
Gráfico 3.14	Fuentes de ingresos de las personas de 75 y más años de Zumaia .....	55
Gráfico 3.15	Nivel de ingresos de las personas de 75 y más años de Zumaia .....	56
Gráfico 3.16	Nivel de ingresos mensuales medios de las personas de 75 y más años .....	56
Gráfico 3.17	Dificultades para afrontar los gastos generales .....	57
Gráfico 3.18	Valoración general media de la calidad de vida por sexo y grupos de edad .....	58
Gráfico 3.19	Valoración general media de la calidad de vida .....	60
Gráfico 3.20	Conocimiento de los servicios y prestaciones de los Servicios Sociales municipales .....	63
Gráfico 3.21	Uso de los recursos de atención .....	64
Gráfico 3.22	Motivos por los que no ha acudido a los Servicios Sociales municipales .....	64
Gráfico 3.23	Interés por el impulso a otros programas o iniciativas dirigidos a personas mayores .....	68
Gráfico 3.24	Colectivos de atención especial .....	69
Gráfico 3.25	Valoración general de las dimensiones analizadas entre las personas mayores de 75 años .....	76



## 1. Introducción

## 1. Introducción

### 1.1. Objetivos, Metodología y Estructura del informe

#### 1.1.1. Objetivos del proyecto

El presente informe recoge el Diagnóstico Social sobre las personas mayores de 75 años residentes en Zumaia encargado a IKEI Research & Consultancy por los servicios sociales del Ayuntamiento de Zumaia.

El objetivo central de este proyecto es doble: por un lado, ofrecer a las autoridades municipales y personal trabajador de los servicios sociales un conocimiento detallado de las características y necesidades de las personas mayores de 75 años de Zumaia, y más concretamente de aquéllas que no han acudido nunca a los servicios sociales municipales o no lo han hecho al menos en los dos últimos años; por otro lado, informarles de los servicios y prestaciones actualmente existentes en la red de Servicios Sociales.

El conocimiento de las necesidades de las personas mayores, un colectivo creciente cuantitativamente y con circunstancias cada vez más variadas, constituye uno de los proyectos clave identificados desde el Ayuntamiento al hilo de su Plan Estratégico 2015-2025. Identificar las demandas del colectivo objeto de estudio en relación a la intervención pública es crucial para planificar y asegurar una cobertura adecuada y eficaz.

#### 1.1.2. Metodología aplicada

##### **a) Trabajo de campo consistente en entrevistas domiciliarias personales**

La captación de las necesidades y demandas de la población objeto de estudio ha exigido realizar entrevistas personales a las personas mayores de 75 años que no han acudido a los servicios sociales municipales en al menos dos años. Estas entrevistas personales han sido efectuadas en el domicilio y constituyen la pieza metodológica básica del proyecto. La base de datos para la realización de estas entrevistas personales nominativas ha sido preparada y suministrada por el área de servicios sociales del Ayuntamiento de Zumaia. En dicha base de datos se recogía el nombre, edad, dirección y teléfono de la persona en cuestión así como la trabajadora social que le correspondería en función de la zona geográfica de residencia.

Como paso previo a la realización del trabajo de campo, se remitió una carta de presentación del estudio de diagnóstico previsto, informando a cada persona de los objetivos perseguidos y anunciándole el procedimiento a seguir (contacto telefónico para concertar una cita en su domicilio).

El trabajo de campo propiamente dicho se ha desarrollado entre los meses de noviembre de 2018 y enero de 2019.

## 1. Introducción

El cuestionario utilizado (Ver Anexo A) estaba estructurado de la siguiente manera:

- Caracterización sociodemográfica (sexo, edad, estado civil, tipología familiar,...)
- Estado de salud subjetivo
- Situación relacional
- Valoración del bienestar material (Vivienda y situación económica)
- Relación con los servicios sociales municipales (conocimiento, valoración, posibles servicios y previsión de recursos que necesitará en un futuro...)

Una vez cumplimentado el cuestionario y al objeto de informar a las personas de los servicios existentes se hizo entrega, a cada persona entrevistada, de una Guía sobre los recursos de atención dirigidos a las personas mayores del municipio de Zumaia así como de un imán con los teléfonos de contacto de los Servicios Sociales (ver Anexo B).

Las dos tablas siguientes recogen, respectivamente, los resultados del trabajo de campo en cuanto al índice de respuestas efectivas obtenidas y la distribución del universo y la muestra según el sexo, edad y zona geográfica de residencia.

**Cuadro 1.1 Resultado del trabajo de campo**

Resultado	Nº	%
<b>Cuestionario completado</b>	<b>422</b>	<b>67,3</b>
<b>Rechazo a participar en el estudio</b>	<b>115</b>	<b>18,3</b>
<b>Detección de situaciones especiales</b>		0,0
▪ Hospitalización	7	1,1
▪ Vive con un familiar	1	0,2
▪ Vive en un centro residencial	6	1,0
▪ Fallecimiento	7	1,1
▪ Limitaciones psico-físicas (*)	3	0,5
▪ No vive en el municipio	5	0,8
▪ Ya es usuario/a de los Servicios Sociales	10	1,6
<b>Contactos no localizados</b>		
▪ Llamada sin respuesta/ilocalizable	29	4,6
▪ Teléfono erróneo	22	3,5
<b>TOTAL</b>	<b>627</b>	<b>100,0</b>

\* problemas de audición

Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

## 1. Introducción

**Cuadro 1.2** Distribución del universo y de la muestra de la Encuesta a la población de 75 y más años que figuran en la base de datos de los servicios sociales como personas que no han hecho uso de estos servicios en al menos los dos últimos años, 2018

Resultado	Universo	Muestra
<b>Sexo</b>		
▪ Mujeres	340	232
▪ Hombres	287	190
<b>Edad</b>		
▪ De 75 a 79 años	279	178
▪ De 80 a 84 años	190	169
▪ De 85 a 89 años	113	61
▪ 90 años o más	45	14
<b>Sección censal</b>		
▪ S1 - Larretxo Ardatza	164	120
▪ S2 - Basadi	125	95
▪ S3 - Aitamari	119	81
▪ S4 - Santa Klara- Amezendi	102	58
▪ S5 - Jadarre	70	43
▪ S6 - Basustagaña - Artadi	47	25
<b>TOTAL</b>	<b>627</b>	<b>422</b>

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años que no ha hecho uso de los servicios sociales municipales al menos en los dos últimos años, 2018.

### **b) Análisis estadístico a partir de fuentes documentales y de la información suministrada por los servicios sociales municipales sobre las personas objeto de estudio**

A modo de contexto general se ha procedido a realizar un análisis de la información contenida en las diversas fuentes estadísticas disponibles para aproximar los rasgos generales de las personas mayores que viven en Zumaia, abordando en la medida de lo posible, su comparación con la comarca y con el territorio de Gipuzkoa.

Las principales fuentes estadísticas utilizadas han sido:

- Behagi
- Udalmap. Eustat
- Padrón municipal. Eustat
- Padrón por municipios. INE
- Padrón municipal. Ayuntamiento de Zumaia

Así mismo, tomando como referencia la información facilitada por los servicios sociales del Ayuntamiento, se han analizado los datos del Padrón municipal correspondientes a la población objeto de estudio, es decir, la población mayor de 75 años que figura en la

## 1. Introducción

base de datos municipal como personas que no han hecho uso de los Servicios Sociales en al menos los últimos 2 años.

Por tanto, el análisis estadístico se ha hecho a una doble escala:

- Población de 75 y más años que reside en Zumaia:
  - o Cuantificación y caracterización (datos de 2017)
  - o Tasas de envejecimiento y sobre-envejecimiento de Zumaia y su comparación con otros territorios (Gipuzkoa, comarca...) (datos de 2017)
  - o Población dependiente, tasas de dependencia, y cuantificación y comparación de las valoraciones de la dependencia con otros territorios (datos de 2017)
  - o Análisis de los últimos datos del Padrón 2018.
- Población objeto de estudio: 75 y más años sin contacto previo con los servicios sociales municipales o al menos sin contacto en los últimos dos años.
  - o Cuantificación y caracterización del colectivo según sexo, edad y lugar de residencia

### 1.1.3. Estructura y contenido del informe

El informe contiene cuatro capítulos y cuatro Anexos. El primer capítulo viene dado por la presente Introducción que, además de recoger los objetivos, la metodología y la estructura del informe, plasma de manera sintética el marco normativo básico y presenta, también, los recursos que se ofrecen desde el área de los servicios sociales municipales a las personas mayores.

El segundo capítulo contiene el resultado del análisis estadístico correspondiente a todo el colectivo de 75 y más años de Zumaia y al colectivo objeto de estudio, es decir, personas de 75 y más años que, según los datos del Ayuntamiento, no han recurrido a los servicios sociales en al menos los dos últimos años.

El tercer capítulo se dedica al análisis de toda la información recabada en el trabajo de campo, es decir, en las entrevistas personales domiciliarias efectuadas a las personas mayores de 75 años clasificadas como no usuarias de los servicios sociales municipales en los últimos dos años. Estas entrevistas, efectuadas sobre la base de un cuestionario estructurado, han servido, por un lado, para conocer la calidad de vida y las problemáticas de estas personas y, por otro, para ahondar en el grado de conocimiento que tienen sobre los servicios sociales y captar sus perspectivas de demanda futura en relación a dichos servicios o recursos.

## 1. Introducción

El cuarto y último capítulo resume las principales ideas-fuerza derivadas de los análisis efectuados y recoge a modo de recomendaciones algunos ámbitos de trabajo o de intervención identificados.

El informe se cierra con cuatro bloques de anexos que recogen respectivamente: el cuestionario utilizado en las entrevistas personales y las tablas de explotación de datos detalladas (Anexo A), la Guía de recursos existentes en el área de los Servicios Sociales de Zumaia (Anexo B), una selección de programas y buenas prácticas en envejecimiento activo observadas en otros ámbitos geográficos (Anexo C) y por último, la distribución de las calles en función de la sección poblacional (Anexo D).

### 1.2. Marco normativo

La Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de servicios sociales y el Decreto 185/2015 de Cartera de Prestaciones y servicios del Sistema Vasco de servicios sociales concreta los servicios y las prestaciones desde el ámbito público y define la naturaleza, objetivo, personas destinatarias, requisitos de acceso de cada prestación o servicio y si está sujeto o no a copago.

En el caso de las personas mayores, la cartera de servicios y prestaciones, se complementa con la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, que establece los recursos de atención a las personas en situación de dependencia.

# 1. Introducción

**Cuadro 1.3 Normativa básica en materia de servicios sociales municipales**

<b>Normativa general</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley 10/2000, de 27 de diciembre, de Carta de Derechos Sociales.</li> <li>• Ley 12/2008, de 5 de diciembre, de servicios sociales.</li> <li>• Decreto 155/2001 de determinación de funciones en materia de servicios sociales.</li> <li>• Decreto 353/2013, de 28 de mayo, de Ficha Social del Sistema Vasco de servicios sociales y del instrumento de Diagnóstico Social del Sistema Vasco de servicios sociales.</li> <li>• Decreto 185/2015 de Cartera de Prestaciones y servicios del Sistema Vasco de servicios sociales.</li> <li>• Ley 2/2016, de 7 de abril, de Instituciones Locales de Euskadi.</li> </ul>
<b>Discapacidad y dependencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.</li> <li>• Ley 35/2002, de 12 de julio, de medidas para el establecimientos de un sistema de jubilación gradual y flexible..</li> <li>• Real Decreto 7/2008, de 11 de enero, sobre las prestaciones económicas de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de promoción de la autonomía personal y atención a las personas en situación de dependencia.</li> <li>• Real Decreto 569/2011, de 20 de abril, por el que se determina el nivel mínimo de protección garantizado a las personas beneficiarias del sistema para la autonomía y atención a la dependencia para el ejercicio 2011.</li> <li>• Decreto 41/1998 de 10 de marzo, sobre los servicios residenciales para la tercera edad.</li> <li>• Decreto Foral 12/2016, de 24 de mayo, de modificación del Decreto Foral 15/2015, de 2 de junio, por el que se regula el régimen de la aportación económica de las personas usuarias de los centros de atención a la dependencia en Gipuzkoa.</li> <li>• Decreto Foral 87/2015, de 15 de diciembre, por el que se aprueban las aportaciones máximas de los servicios previstos en el Decreto Foral 15/2015, de 2 de junio, por el que se regula el régimen de la aportación económica de las personas usuarias de los centros de atención a la dependencia en el territorio histórico de Gipuzkoa.</li> <li>• Decreto Foral 29/2008, de 29 de abril, por el que se aprueba el programa «Sendian» de apoyo a familias con personas mayores dependientes a su cargo.</li> <li>• Decreto Foral 7/2015, de 24 de marzo, por el que se regula el régimen de acceso a los servicios residenciales y de centro de día para personas en situación de dependencia en el territorio histórico de Gipuzkoa.</li> <li>• Decreto Municipal de ayuda a domicilio. SAD</li> </ul>

En Gipuzkoa, el Decreto de Cartera establece los siguientes recursos y servicios para atender a las necesidades sociales de las personas mayores:

**a) Servicios y prestaciones, o ayudas económicas de competencia municipal:**

- Servicio de información, valoración, diagnóstico y orientación.
- Servicio de ayuda a domicilio - SAD.
- Servicio de apoyo a personas cuidadoras.
- Servicios de atención diurna.
- Servicios de acogida nocturna.
- Servicios de alojamiento para personas mayores:
  - Apartamentos tutelados
  - Vivienda comunitaria

## 1. Introducción

### **b) Servicios y prestaciones, o ayudas económicas de competencia foral:**

- Servicio de valoración y diagnóstico de la dependencia, la discapacidad, la exclusión y la desprotección.
- Servicios o centros de día.
  - Servicio o centro de día para atender necesidades derivadas de limitaciones en la autonomía.
- Centros de acogida nocturna.
  - Centro de noche para atender necesidades derivadas de limitaciones en la autonomía.
- Centros residenciales para personas mayores
- Servicio de respiro.
- Servicios de soporte de la autonomía (vida independiente, ayudas técnicas, tutela y transporte adaptado).
- Prestaciones para facilitar la integración social y/o la autonomía así como para cubrir o paliar las consecuencias económicas de las situaciones de emergencia o urgencia social, dependencia o desprotección:
  - Prestación Económica de Asistencia Personal (PEAP).
  - Prestación Económica para Cuidados en el Entorno Familiar y Apoyo a Personas Cuidadoras No Profesionales (PECEF).
  - Prestaciones vinculadas a la prestación del servicio.

### **c) Servicios y prestaciones, o ayudas económicas de competencia del Gobierno Vasco:**

- Servicio de tele-asistencia.

## 1. Introducción

Recursos de atención a las personas mayores	
<b>INFORMACIÓN, VALORACIÓN, DIAGNÓSTICO Y ORIENTACIÓN</b>	• Servicio de información, valoración, diagnóstico y orientación.
	• Servicio de valoración y diagnóstico de la dependencia.
	• Servicio y valoración de la discapacidad
<b>ATENCIÓN EN EL DOMICILIO O ATENCIÓN DIURNA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servicio de ayuda a domicilio – SAD.</li> <li>• Servicio de tele-asistencia</li> <li>• Ayudas técnicas</li> <li>• Servicios de atención diurna</li> <li>• Servicio o centro de día para atender necesidades derivadas de limitaciones en la autonomía</li> <li>• Programa Sendian: servicio de apoyo a personas cuidadoras</li> </ul>
<b>ATENCIÓN RESIDENCIAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de noche para atender necesidades derivadas de limitaciones en la autonomía.</li> <li>• Centros residenciales.</li> <li>• Servicio de respiro</li> <li>• Apartamentos tutelados</li> <li>• Vivienda comunitaria.</li> </ul>
<b>PRESTACIONES ECONÓMICAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Renta de Garantía de Ingresos</li> <li>• Ayudas de emergencia social</li> <li>• Pensiones no contributivas</li> <li>• Prestación Económica de Asistencia Personal (PEAP)</li> <li>• Prestación Económica para Cuidados en el Entorno Familiar y Apoyo a Personas Cuidadoras No Profesionales (PECEF)</li> <li>• Prestación Económica Vinculada al Servicio (PVS)</li> </ul>
<b>OTROS SERVICIOS Y RECURSOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades socio-educativas con personas adultas</li> <li>• Actividades de ocio</li> </ul>

Fuente: IKEI, elaboración propia

## 1. Introducción

### 1.3. Los Servicios Sociales de Zumaia dirigidos a las personas mayores

Los servicios sociales del municipio se localizan en el Edificio Branka, como sede principal y primera atención, y tienen como objetivo promover el bienestar, la autonomía y la calidad de vida de las personas de Zumaia a través de sus diversos servicios, recursos y prestaciones.



Edificio BRANKA sito en c/Aizkorri 4

Desde los servicios sociales de base se ofertan los siguientes recursos y prestaciones dirigidas a las personas mayores:

- Información a personas y sus familias
- Servicio de Tele-asistencia
- Servicio de ayuda a domicilio
- Programa de productos de ayuda
- Productos de ayuda municipal
- Programa Sendian
- Apartamentos polivalentes
- Centro de día
- Estancias temporales
- Prestaciones económicas a la dependencia
- Otras prestaciones económicas
- Actividades que fomentan el envejecimiento activo
- Centro social
- Actividades para personas mayores del municipio

**El servicio de Información a personas y sus familias**, consiste en ofrecer información variada sobre los principales temas que preocupan a la sociedad, especialmente a las personas mayores:

- ✓ informar sobre los servicios y prestaciones y los derechos y obligaciones de los usuarios
- ✓ valorar las capacidades de las personas y su entorno y si se trata de una intervención que necesita seguimiento, elaborar un primer diagnóstico con la participación de la persona, la familia y de la red de apoyo de la persona interesada

## 1. Introducción

- ✓ derivar hacia aquellos servicios que más convienen en cada caso
- ✓ elaborar planes de atención individualizada
- ✓ llevar a cabo las tramitaciones, gestiones y coordinaciones necesarias en cada caso para articular la entrada al sistema de servicios y prestaciones
- ✓ detectar las necesidades de atención y protección que puedan necesitar las personas de Zumaia y emprender las acciones necesarias en cada caso.

**El servicio de tele-asistencia**, integra el dispositivo de comunicación de tele alarma con una línea telefónica y con un equipamiento informático específico. Permite a las personas usuarias contactar de forma inmediata con un servicio de atención permanente atendido, 24 horas al día todos los días del año, por personal específicamente preparado.

**Valoraciones de dependencia**, se trata de la Valoración del grado de dependencia de aquellas personas que por falta o pérdida de autonomía física, sensorial, psíquica o intelectual, tienen necesidad de asistencia y/o ayuda importante a fin de realizar los actos corrientes de la vida diaria y de modo particular, los referentes al cuidado personal.

Existen diferentes grados:

- Grado I: Dependencia moderada: Cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria, al menos una vez al día.
- Grado II: Dependencia Severa: Cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria dos o tres veces al día, pero no requiere la presencia permanente del cuidador.
- Grado III: Gran Dependencia: Cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria varias veces al día y, por su pérdida total de autonomía mental o física, necesita la presencia indispensable y continuada de otra persona.

En cada uno de los grados de dependencia se establecen dos niveles, en función de la autonomía de las personas y de la intensidad del cuidado que requieran. De esa valoración dependerá el reconocimiento de los servicios y prestaciones a que tiene derecho una persona de acuerdo con la Ley 39/2006 de Dependencia, de 14 de diciembre.

**El servicio de ayuda a domicilio**, es una prestación básica del sistema público de Servicios Sociales que, mediante personal preparado y supervisado ofrece un servicio integral y personalizado, en el propio hogar, a familias o personas solas cuando se hallan en situaciones que limitan su autonomía y deterioran sus relaciones.

## 1. Introducción

El objetivo del servicio es reestablecer, mantener e incrementar el nivel de bienestar físico, psicológico y social de las personas a quienes se presta el servicio con el fin de que se mantengan en su entorno familiar y puedan desarrollar su vida cotidiana de la forma más normalizada posible, retrasándose la entrada en un centro residencial.

**Programa de productos de ayuda,** consiste en ayudas económicas a personas con discapacidad o en situación de dependencia para la adquisición de elementos técnicos o la realización de obras de adecuación que favorezcan la autonomía personal y la accesibilidad en el desarrollo de las actividades de la vida diaria. Antes de solicitarlo es preciso haber obtenido la valoración de la dependencia o la calificación de la discapacidad de la Diputación Foral de Gipuzkoa, para lo cual deberá pedir cita en los Servicios Sociales del Ayuntamiento.

**Productos de ayuda municipal,** productos de ayuda a personas con discapacidad o en situación de dependencia que favorezcan la autonomía personal y la accesibilidad en el desarrollo de las actividades de la vida diaria. El Ayuntamiento dispone de algunos productos de ayuda, para ceder al solicitante, mientras tramita la solicitud y se le concede el producto de ayuda desde la Diputación Foral de Gipuzkoa.

**El programa Sendian,** es un programa de apoyo a familias que cuidan a personas mayores dependientes en su entorno, cuyo objetivo es prevenir desajustes familiares, proporcionar una convivencia normalizada y prestar la atención adecuada a la persona mayor dependiente. El programa comprende los siguientes recursos: Cursos de formación, grupos de apoyo, apoyo psicológico y atención diurna los fines de semana y festivos.

**Los apartamentos polivalentes,** son un recurso integrado dentro de la red asistencial, destinado a atender necesidades de alojamiento y seguimiento de aquellas personas mayores que no disponen de un alojamiento adecuado, tienen problemas de convivencia o soledad y/o sus recursos económicos no les permiten acceder a una vivienda en el mercado.

**Centro de día,** se ofrecen los cuidados que precisan de forma personalizada con el objetivo de mantener y potenciar las capacidades físicas, psicológicas y sociales, así como prestar servicios de transporte, higiene, comedor y seguimiento de la salud. Así mismo se ofrece un servicio de seguimiento sobre sus necesidades de transporte, salud, higiene y alimentación.

## 1. Introducción

**Centros residenciales**, centros donde se ofrece alojamiento, manutención y atención personalizada y continuada. Se garantizan los cuidados y la asistencia personal necesaria para la realización de las actividades de la vida diaria, especialmente alojamiento, cuidado personal, servicio médico, enfermería, valoración, seguimiento y servicios psicosociales.



Otezuri Egoitza

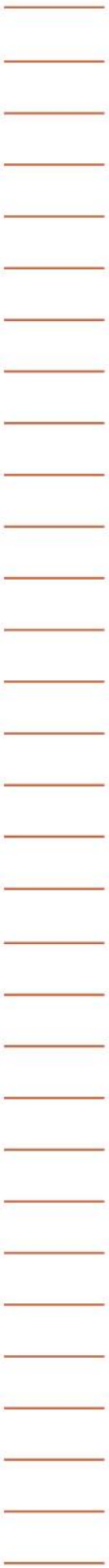


San Juan Egoitza

**Las estancias temporales**, son un recurso que garantiza la prestación de los cuidados que necesita una persona mayor en situación de dependencia, con discapacidad o enfermedad mental, respondiendo a necesidades de respiro familiar y de sus personas cuidadoras y también a cualquier otra eventualidad que ponga en peligro la continuidad de cuidados en su entorno o que obligue a replantear los mismos. Se busca, facilitar a las familias un descanso en las labores de cuidado con una cierta periodicidad, garantizando la atención de la persona mayor dependiente. Hay estancias temporales de corta y larga duración.

**Prestaciones económicas a la dependencia y otras prestaciones**, ayudas económicas para hacer frente al coste de ingreso en residencias y apartamentos polivalentes, ayudas a familiares no profesionales por cuidado de personas dependientes, ayudas a la contratación de personal de apoyo profesional en el domicilio, ayudas para hacer frente a los gastos cotidianos como el alquiler, gastos energéticos y mantenimiento, entre otros.

**Actividades que fomentan el envejecimiento activo y Zumaiaiko Nagusien mahaia**, a través de este grupo de trabajo formado por representantes del ayuntamiento y de los recursos municipales, voluntarios y familiares, que trabajan con los mayores y a favor de los mayores, se conocen y se comparten los trabajos de las personas ciudadanas, profesionales, instituciones y asociaciones. A su vez se analizan, valoran y proponen temas que se pueden trabajar a nivel municipal y se promueven proyectos conjuntamente, de manera coordinada.



## 2. La población mayor de Zumaia: Análisis Estadístico

## 2. La población mayor de Zumaia: Análisis Estadístico

### 2.1. Cuantificación y Caracterización de la población mayor

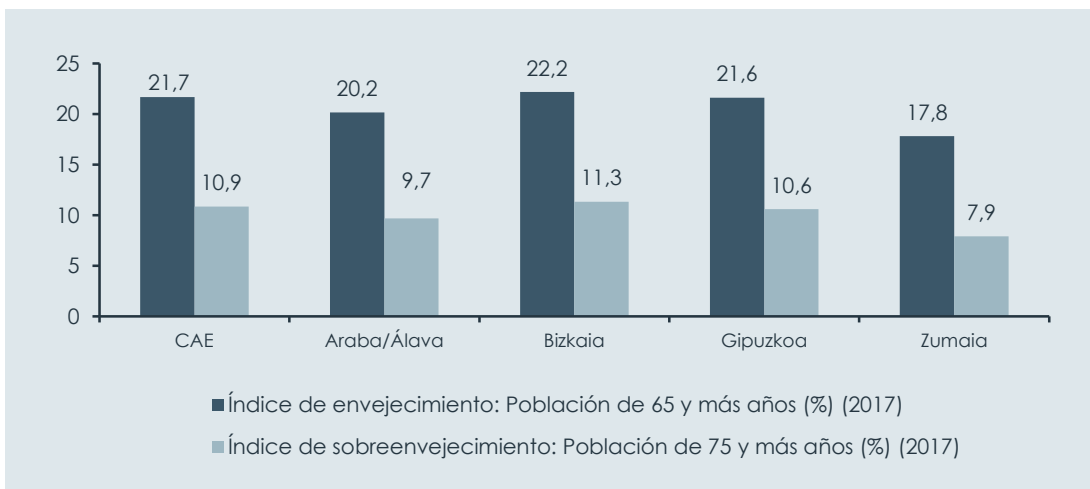
#### 2.1.1. Datos comparativos por ámbitos geográficos: 2017

**El envejecimiento es un fenómeno presente en Zumaia pero menos acusado que en Gipuzkoa**

La población envejece en la Comunidad Autónoma de Euskadi, en Gipuzkoa y también en Zumaia. En el gráfico siguiente se observa que el peso de la población de más de 65 años y la de más de 75 años es significativo en todos los ámbitos geográficos.

Atendiendo al índice de sobreenviejeamiento (porcentaje de población mayor de 75 años sobre la población total) se constata que en Zumaia toma un valor del 7,9% frente al 10,6% de Gipuzkoa.

Gráfico 2.1 Índice de envejecimiento y sobreenviejeamiento de Zumaia y Gipuzkoa, 2017



Fuente: IKEI, Elaboración propia a partir de datos de Udalmap.

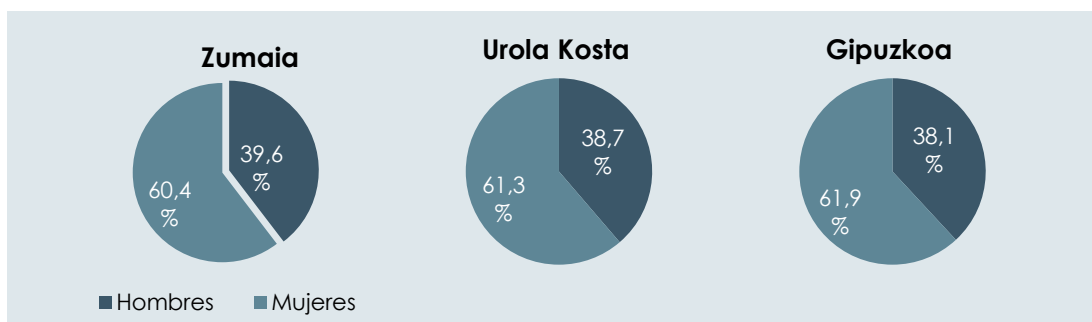
## 2. La población mayor de Zumaia: Análisis Estadístico

### La feminización de la población mayor es un fenómeno generalizado, que también se observa en Zumaia

En 2017 en Zumaia, del total de personas mayores de 75 años, que suman 793 personas, un porcentaje muy elevado, el 60,4%, son mujeres, es decir, tres de cada cinco personas que llegan a esta edad, son mujeres.

A nivel comarcal, el ratio de las mujeres mayores de 75 años alcanza el 61,3%, por encima de Zumaia y algo inferior al porcentaje que se alcanza a nivel territorial. En Gipuzkoa, las mujeres absorben una cuota algo mayor que en Zumaia: 61,9% del total de población que supera los 75 años.

Gráfico 2.2 Distribución de la población de más de 75 años por sexo (%) 2017



Fuente: IKEI, Elaboración propia a partir de datos de Udalmap

Cuadro 2.1 Índice de envejecimiento y sobre-envejecimiento de Zumaia, Urola Kosta y Gipuzkoa 2017

	Zumaia	Urola Kosta	Gipuzkoa
Índice de envejecimiento: Población de 65 y más años	17,81	18,88	21,60
Índice de sobre-envejecimiento	7,92	7,02	10,61
Población de 75 y más años	793	5.291	76.316
Mujeres de 75 y más años	479	3.244	47.308
Hombres de 75 y más años	314	2.047	29.008

Fuente: IKEI, Elaboración propia a partir de datos de Udalmap.

(\*)Según los datos facilitados por los Servicios Sociales de Zumaia y el Padrón municipal, el último dato de los mayores de 75 años corresponde a 2018 y ascenderían a 789 personas. En esta tabla se ha considerado preferible mantener el dato de 2017 facilitado por Udalmap, para poder comparar con el resto de territorios.

## 2. La población mayor de Zumaia: Análisis Estadístico

### Los niveles de dependencia de la población mayor en Zumaia son menores que en la comarca y que en Gipuzkoa

En 2017 el volumen de personas mayores de 65 años con dependencia se eleva en Zumaia a 264, cifra prácticamente similar a la observada en 2011 (+0,4%). Comparando con la evolución experimentada por el conjunto de las personas de más de 65 años (+19% en el periodo 2011-2017) cabe afirmar que los índices de dependencia se encuentran estabilizados.

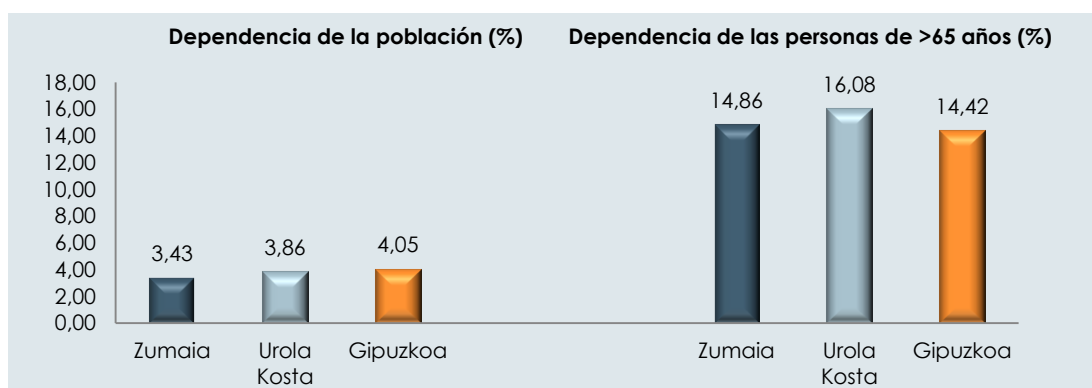
Cuadro 2.2 Evolución de la población dependiente, de más de 65 años en Zumaia 2011-2017

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2011/2017 ▲%
Personas de 65 y más años	1.492	1.527	1.583	1.647	1.700	1.730	1.776	+19,0
Personas de 65 y más años con dependencia	263	251	250	250	254	267	264	0,38
Tasa de dependencia entre las personas de 65 y más años (%)	17,63	16,44	15,79	15,18	14,94	15,43	14,86	-15,2

Fuente: IKEI, Elaboración propia a partir de datos de Behagi

El porcentaje de población dependiente en Zumaia, sobre el total de la población representa un 3,43%, ratio por debajo de su comarca Urola Kosta y del territorio de Gipuzkoa. Por el contrario, la tasa de dependencia entre las personas mayores de 65 años en Zumaia (14,9) es ligeramente superior a la del conjunto de Gipuzkoa (14,4).

Gráfico 2.3 Tasa de dependencia de la población mayor de 65 años de Zumaia y Gipuzkoa, 2017



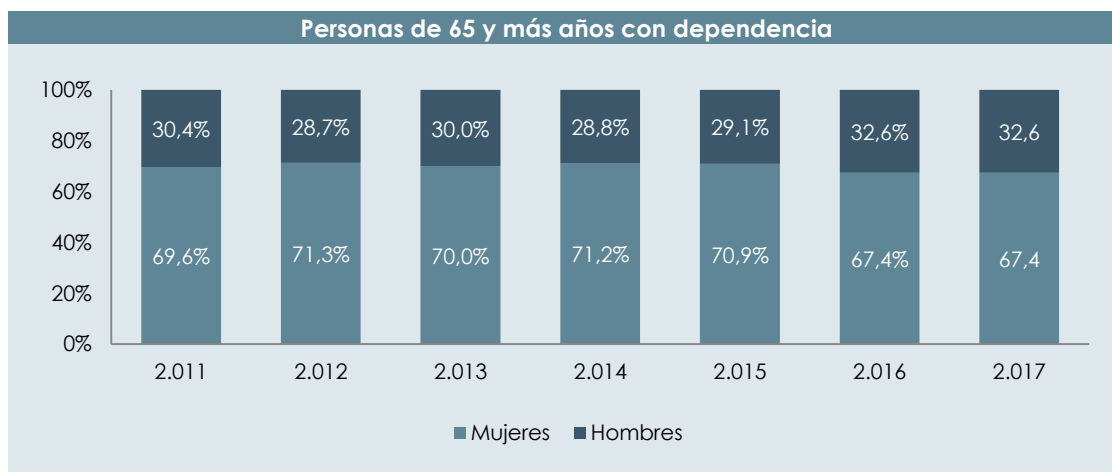
Fuente: IKEI, Elaboración propia a partir de datos de Udalmap

En el siguiente gráfico se recoge la distribución de la población dependiente de más de 65 años por sexo. Si bien el porcentaje de mujeres es significativamente mayor en todos los años

## 2. La población mayor de Zumaia: Análisis Estadístico

observados, se constata un cierto aumento del peso de los hombres en 2016 y 2017 respecto de los valores obtenidos en los años precedentes.

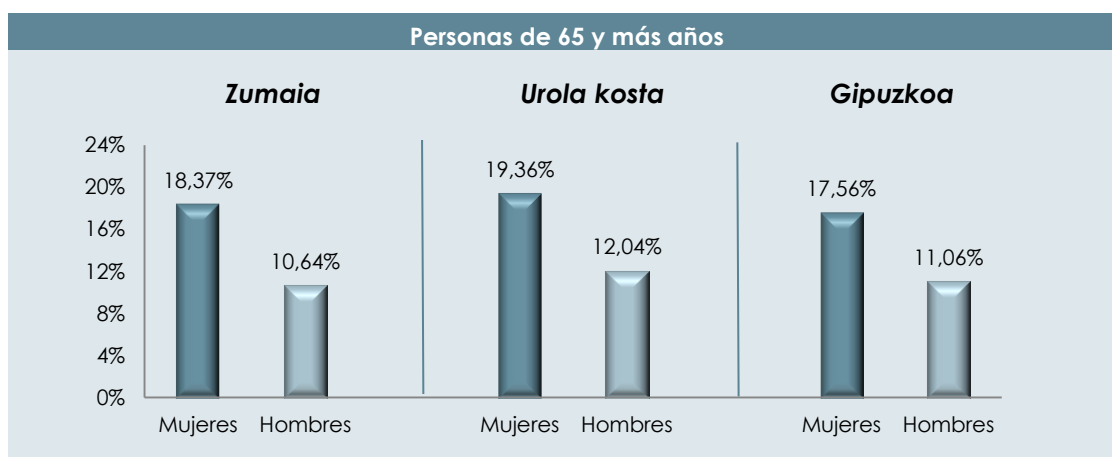
Gráfico 2.4 Evolución de la población dependiente por sexo (%), 2011-2017



Fuente: IKEI, Elaboración propia a partir de datos de Behagi

La tasa de dependencia de Zumaia entre las mujeres, alcanza el 18,4% y entre los hombres se sitúa en 10,6%. La mayor esperanza de vida de las mujeres y, consiguientemente su mayor edad media, es un factor que influye, sin duda, en esta diferencia. La tasa de dependencia femenina es mayor en Zumaia que en Gipuzkoa (17,6%), pero menor que la del conjunto de la comarca (19,4%).

Gráfico 2.5 Tasa de dependencia por sexo (%), 2017



Fuente: IKEI, Elaboración propia a partir de datos de Behagi

## 2. La población mayor de Zumaia: Análisis Estadístico

En la siguiente tabla de síntesis se observa que los principales datos referidos a población mayor en Zumaia son más positivos que en el conjunto de la comarca y que en Gipuzkoa, especialmente las tasas de envejecimiento y sobreenvejecimiento, y el porcentaje de población con dependencia, donde las tres variables se sitúan por debajo de Gipuzkoa y de la comarca.

**Cuadro 2.3 Síntesis comparativa de indicadores sobre la población mayor 2017**

	Zumaia			Urola Kosta		Gipuzkoa	
Índice de envejecimiento	17,81			18,88		21,60	
Índice sobreenvejecimiento	7,92			7,02		10,61	
% de mujeres > 75 años (2018)	59,8			61,3		61,9	
% de población con dependencia	3,43			3,86		4,05	
Tasa de hombres dependientes de 65 años y más	10,64			12,04		11,06	
Tasa de mujeres dependientes de 65 años y más	18,37			19,36		17,56	

Fuente: IKEI, Elaboración propia a partir de datos de Udalmap, Behagi.

### 2.1.2. Datos del padrón municipal: 2018

El total de población empadronada en el municipio de Zumaia en 2018 asciende a 10.065 personas, de las que 5.056 son mujeres (50,2%) y 5.009 son hombres (49,8%).

La población mayor de 75 años en Zumaia, según estos últimos datos, alcanza las 789 personas, que sobre el total de población suponen el 7,8%; de aquéllas 472 son mujeres y 317 son hombres. En este colectivo la prevalencia de las mujeres es ya muy evidente: 59,8% frente al 40,2% de los hombres. Las mujeres ven aumentada su preponderancia a medida que se asciende en la edad. De hecho, entre las personas con edades comprendidas entre los 65 y 74 años, las mujeres pesan sólo un 50,1%, cuota muy inferior a la que aglutinan en el tramo de más de 75 años (casi un 60%).

**Cuadro 2.4 Población por grupos de edad, Zumaia 2018**

	Hombres	Mujeres	Total
Menos de 19 años	1.153	1.108	2.261
De 20 a 64 años	3.024	2.959	5.983
65 -74 años	515	517	1.032
75 y más años	317	472	789
<b>Total</b>	<b>5.009</b>	<b>5.056</b>	<b>10.065</b>

Fuente: Servicios Sociales municipales. Datos padrón.

## 2. La población mayor de Zumaia: Análisis Estadístico

Si tenemos en cuenta los intervalos de edad a partir de 75 años y hasta 90 años o más, donde mayor número de personas se concentra es entre 80-84 años con 275 personas, seguido del estrato de 75-79 años con un total de 274 personas en este intervalo de edad.

La población de edad muy avanzada, que supera los 90 años de edad, asciende a 78 personas, lo que es un número muy significativo. De éstas el 78,2% son mujeres.

**Cuadro 2.5 Población de 75 años o más por intervalos de edad, Zumaia 2018**

	Hombres		Mujeres		Total
	Núm.	%	Núm.	%	Núm.
Entre 75 y 79 años	127	46,4	147	53,6	274
Entre 80 y 84 años	116	42,2	159	57,8	275
Entre 85 y 89 años	57	35,2	105	64,8	162
De 90 y más años	17	21,8	61	78,2	78
<b>Total</b>	<b>317</b>	<b>40,2</b>	<b>472</b>	<b>59,8</b>	<b>789</b>

Fuente: Servicios Sociales municipales. Datos padrón.

### 2.2. La población objeto de estudio: personas mayores de 75 años que, en principio, no han acudido a los servicios sociales en al menos los dos últimos años

#### 2.2.1. Cuantificación y caracterización según sexo y edad

En este apartado se recoge la información y la caracterización relativa a la población que figura en la base de datos del área de servicios sociales del Ayuntamiento de Zumaia como personas con las que no han tenido contacto en al menos los últimos dos años y que constituyen la población objeto de estudio.

Esta población asciende a 627 personas que, sobre el total de personas mayores de 75 años residentes en Zumaia, 789, representan el 79,5%.

Su caracterización por sexo muestra que la proporción de mujeres es mayor a la de hombres, un 54,3% frente a un 45,7%. Comparando con el reparto según sexo del total de personas mayores de 75 años del municipio, resulta que los hombres obtienen un peso superior en la base de datos suministrada por los servicios sociales (45,7% frente al 40%).

## 2. La población mayor de Zumaia: Análisis Estadístico

**Cuadro 2.6** Población mayor de 75 años objeto de estudio y población mayor de 75 años total según sexo

Sexo	Base de datos Servicios Sociales		Total población mayor de 75 años
	Nº	%º	
Hombres	287	45,7	40,2
Mujeres	340	54,3	59,8
<b>Total Personas de 75 y más años que figuran en la base de datos municipal como personas que no han tenido contacto en al menos los dos últimos dos años con los servicios sociales municipales</b>	<b>627</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Servicios Sociales, Ayuntamiento. Zumaia 2018

Por tramos de edad, la mayoría de población con más de 75 años objeto de estudio se sitúa en el rango 75-79 años, que representa un 44,5%, seguida del intervalo de 80 a 84 años, con un peso del 30,3%, sobre el total. En el extremo de edad más elevado, las personas mayores de 95 años en Zumaia alcanzan el 1,4% sobre el total de población mayor de 75 años, con residencia en el municipio.

La edad media estimada de la población objeto de estudio (base de datos de los servicios sociales) es de 81,5 años mientras que la edad media del total del colectivo mayor de 75 años que reside en Zumaia es de 82,6 años.

Por sexo, la proporción de hombres solo es superior a la de mujeres en el rango de 75-79 años, donde representan un 51,9% frente a 48,1% de mujeres. A partir de ahí, en el resto de rangos de edad, las mujeres son mayoría.

**Cuadro 2.7** Distribución de la población mayor de 75 años, objeto de estudio, por grupos de edad y sexo

Edad	Mujeres		Hombres		Total		Total población mayor de 75 años
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
75-79 años	134	39,4	145	50,5	279	44,5	34,7
80-84 años	104	30,6	86	30,0	190	30,3	34,9
85-89 años	71	20,9	42	14,6	113	18,0	20,5
90-95 años	24	7,1	12	4,2	36	5,7	9,9
>95 años	7	2,1	2	0,7	9	1,4	
<b>Total</b>	<b>340</b>	<b>100,0</b>	<b>287</b>	<b>100,0</b>	<b>627</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Servicios Sociales, Ayuntamiento. Zumaia 2018

## 2. La población mayor de Zumaia: Análisis Estadístico

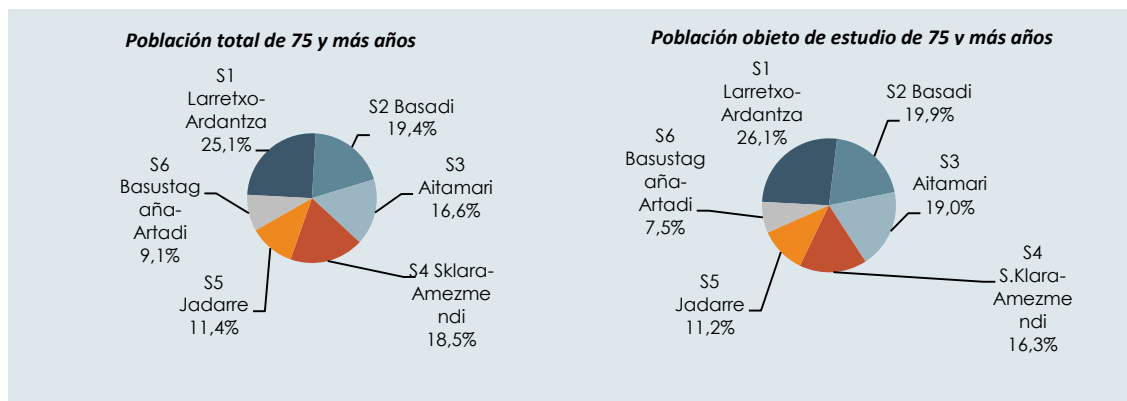
### 2.2.2. Localización geográfica de la población objeto de estudio<sup>1</sup>

Si atendemos a la localización por distrito y sección de la población mayor de 75 años de Zumaia, se observa que un 25% reside en la sección 1, Larretxo- Ardantza. La segunda sección con mayor volumen poblacional de personas de 75 y más años es la sección 2 Basadi (19,5%).

Comparando la distribución de la población total de Zumaia por distrito y sección con la de la población objeto de estudio, puede destacarse la relativa mayor concentración de personas que no han hecho uso de los servicios sociales en al menos los dos últimos dos años en la sección 3 Aitamari. En efecto, en esta zona se concentra un 16,6% de la población mayor de 75 años de Zumaia y, sin embargo, acoge un 19% de la población objeto de estudio.

En sentido contrario, las secciones 4 y 6, St.Klara-Amezendi y Basustagaña-Artadi, respectivamente muestran una menor concentración de población que no ha tenido contacto con los servicios sociales municipales en al menos los dos últimos años: 16,3% y 7,5%, respectivamente cuando sus correspondientes porcentajes de población de 75 y más años son 18,5% y 9,1% respectivamente.

Gráfico 2.6 Distribución de la población de más de 75 años de Zumaia, por sección (%)



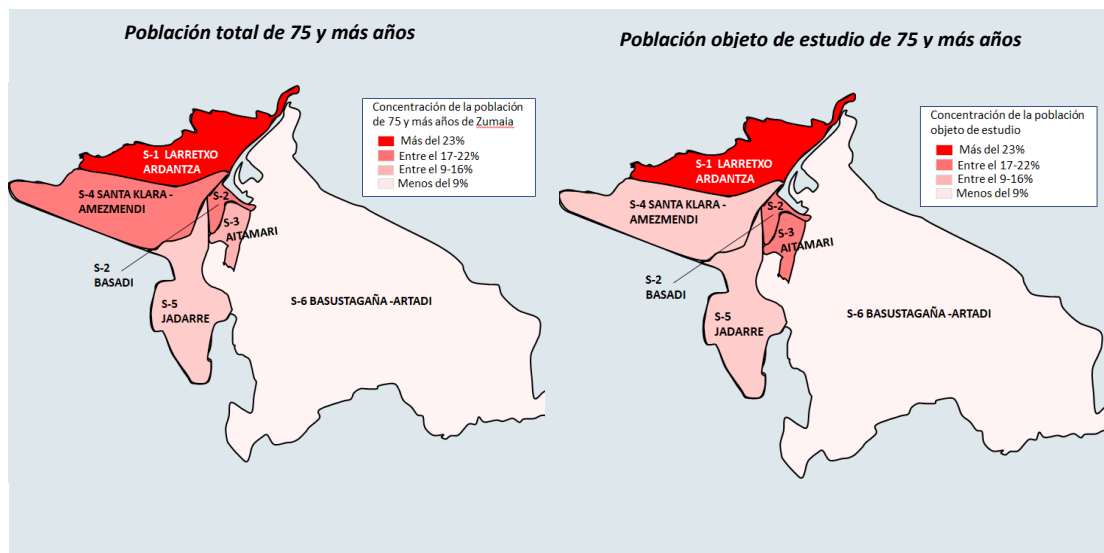
Fuente: Servicios Sociales, Ayuntamiento. Zumaia 2018

Si analizamos la distribución de la población en los siguientes dos mapas, el primero elaborado con datos de la población total (75 y más años de Zumaia) y el segundo con datos de la población objeto de estudio (75 y más años y sin contacto en al menos los últimos dos años) se comprueba que si bien en la mayoría de secciones del municipio la distribución es muy similar, la sección 3 Aitamari, la sección 4 StaKlara- Amezendi y la sección 6 Basustagaña-Artadi marcan la diferencia como se ha comentado anteriormente.

<sup>1</sup> El anexo D recoge la distribución de las calles en función de la sección poblacional.

## 2. La población mayor de Zumaia: Análisis Estadístico

Gráfico 2.7 Localización por sección de la población de 75 y más años de Zumaia



Fuente: Servicios Sociales, Ayuntamiento. Zumaia 2018

Dentro de la población objeto de estudio cabe diferenciar dos colectivos:

- El primero se corresponde con aquellas personas que nunca han tenido relación/contacto con los servicios sociales municipales.
- El segundo lo constituyen las personas que alguna vez han tenido contacto, pero no en los últimos dos años.

Según la información contenida en la base de datos aportada por el área de servicios sociales de Zumaia, el 62,7% de la población mayor de 75 años objeto de estudio se corresponde con el primer colectivo, es decir nunca han tenido contacto/ relación con los servicios sociales municipales mientras que el porcentaje restante, 37,3%, corresponde al segundo grupo, es decir, personas que, en principio, no han recurrido a los servicios sociales en al menos los últimos dos años.

Al analizar la variable edad, y tal como era de esperar, se concluye que el recurso a los servicios sociales está directamente relacionado con la edad: a mayor edad más problemas y necesidades y mayor demanda de apoyo y servicios. Comparando la distribución de la población mayor de 75 años según la edad y la distribución de la población objeto de estudio se constata la sobrerrepresentación del colectivo de 75-79 años en la base de datos municipal: obtiene un peso del 45% cuando representa un 35% en el conjunto del municipio. Ahondando en esta cuestión, se observa que entre las personas mayores de 95 años objeto de estudio el 100% ha acudido alguna vez a los servicios sociales. Entre el colectivo de 85 a 95 años, 55,7% tuvieron contacto y relación con los servicios sociales con anterioridad a los últimos dos años y el restante 44,3%, no han tenido nunca contacto con los servicios sociales.

## 2. La población mayor de Zumaia: Análisis Estadístico

Cuadro 2.8 Distribución de la población mayor de 75 años objeto de estudio por edad

Edad	Personas que han tenido contacto/relación con servicios sociales con anterioridad a los dos últimos años		Personas que no han tenido nunca contacto/relación con los servicios sociales		Total		Pobl. >75 años
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	%
75-79 años	73	31,2	206	52,4	279	44,5	34,7
80-84 años	69	29,5	121	30,8	190	30,3	34,9
85-89 años	56	23,9	57	14,5	113	18,0	20,5
90-95 años	27	11,5	9	2,3	36	5,7	9,9
>95 años	9	3,8	0	0,0	9	1,4	
<b>Total</b>	<b>234</b>	<b>100,0</b>	<b>393</b>	<b>100,0</b>	<b>627</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Edad media</b>	<b>83,4</b>		<b>80,3</b>		<b>81,5</b>		<b>82,6</b>

Fuente: Servicios Sociales, Ayuntamiento. Zumaia 2018

En cuanto al sexo, se observa una diferencia entre las personas que han contactado alguna vez con los servicios sociales municipales y quienes no han contactado nunca. Así, entre el colectivo que no ha tenido nunca relación con los servicios sociales hay una mayoría de hombres (el 54,4%). Por el contrario, entre las personas que sí se han acercado a los servicios sociales aunque no en los últimos dos años, el 68,9% son mujeres.

Cuadro 2.9 Distribución de la población objeto de estudio por sexo

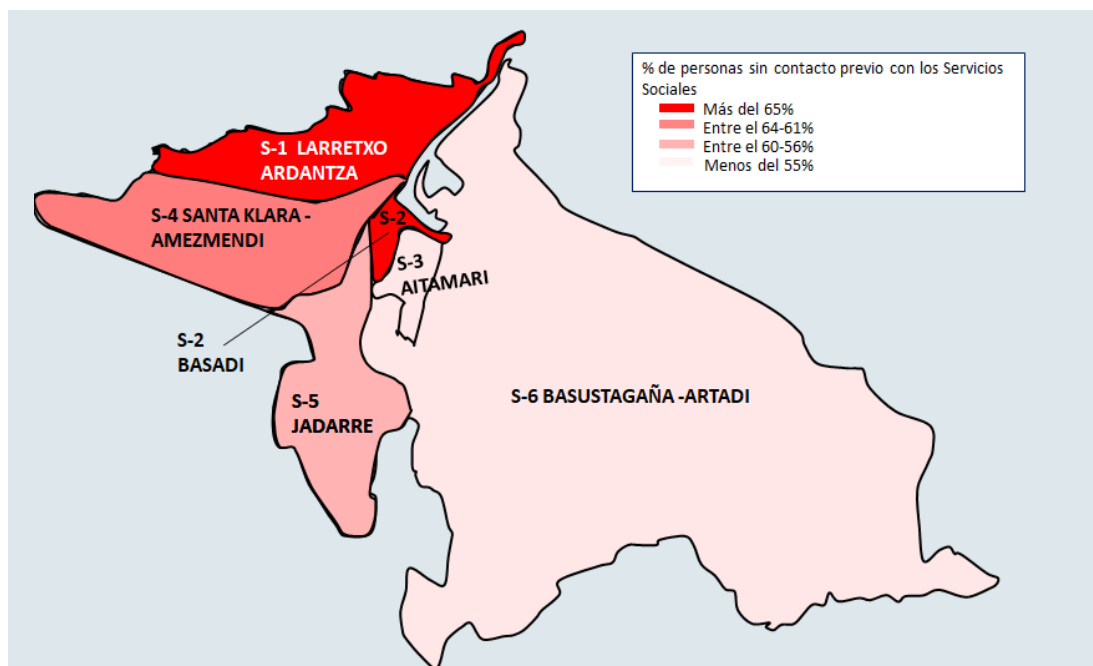
Sexo	Personas que han tenido contacto/relación con servicios sociales con anterioridad a los dos últimos años		Personas que no han tenido nunca contacto/relación con los servicios sociales		Total	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Hombres	73	31,1	214	54,4	287	45,7
Mujeres	161	68,9	179	45,6	340	54,2
<b>Total</b>	<b>234</b>	<b>100,0</b>	<b>393</b>	<b>100,0</b>	<b>627</b>	<b>100,0</b>

Fuente: Servicios Sociales, Ayuntamiento. Zumaia 2018

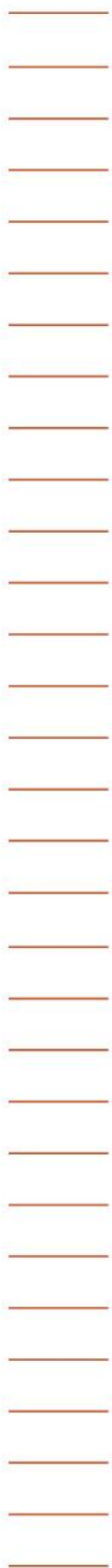
En cuanto a su localización geográfica de las personas que nunca han tenido relación o contacto con los servicios sociales, se observan unos índices elevados en las secciones 1 y 2, que se corresponden con las zonas Larretxo-Ardantza y Basadi. En la sección 4, zona Santa Klara-Amezendi, el peso de las personas que nunca han tenido contacto con los servicios sociales sobre el total de población mayor de 75 años objeto de estudio que reside en dicha sección, alcanza el 63,7% y en la sección 5, entorno Jadarre, este colectivo sin contacto previo, supone el 57,1% del total de personas mayores de 75 años objeto de estudio.

## 2. La población mayor de Zumaia: Análisis Estadístico

Gráfico 2.8 Distribución de las personas que no han tenido contacto con los servicios sociales según zona de residencia



Fuente: Servicios Sociales, Ayuntamiento. Zumaia 2018



### **3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta**

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

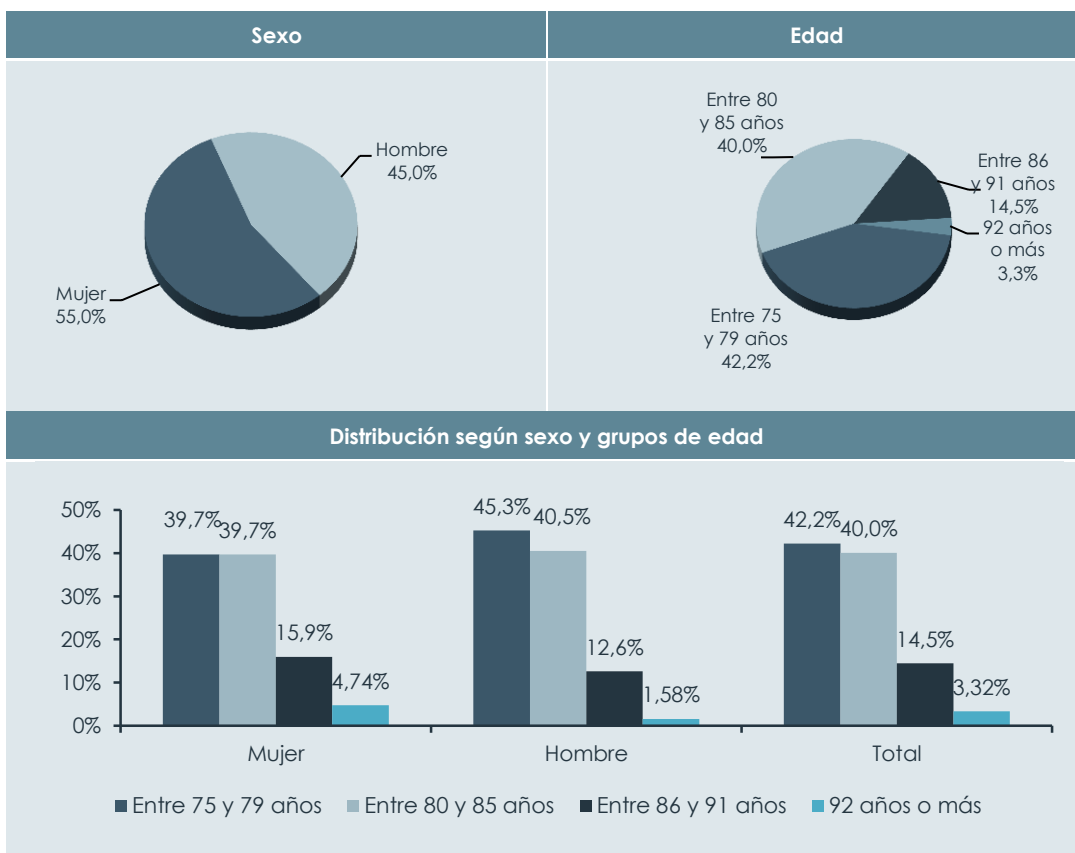
#### 3.1. Características socio demográficas de las personas entrevistadas

Antes de abordar los resultados de las entrevistas realizadas entre las personas mayores del municipio de Zumaia, cabe reseñar las características socio demográficas de las personas que han participado en el estudio.

En primer lugar cabe reflejar que el 55% de las personas entrevistadas eran mujeres y el 45% hombres.

Por grupos de edad, destacar que el 42,2% tiene entre 75 y 79 años, el 40% entre 80 y 85 años, el 14,5% entre 86 y 91 años y finalmente un porcentaje del 3,3% tiene 92 años o más. La edad media de las personas participantes en el estudio es de 81 años (80,7 años de media los hombres y 81,6 las mujeres).

Gráfico 3.1 Distribución de las personas entrevistadas según sexo y edad



Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

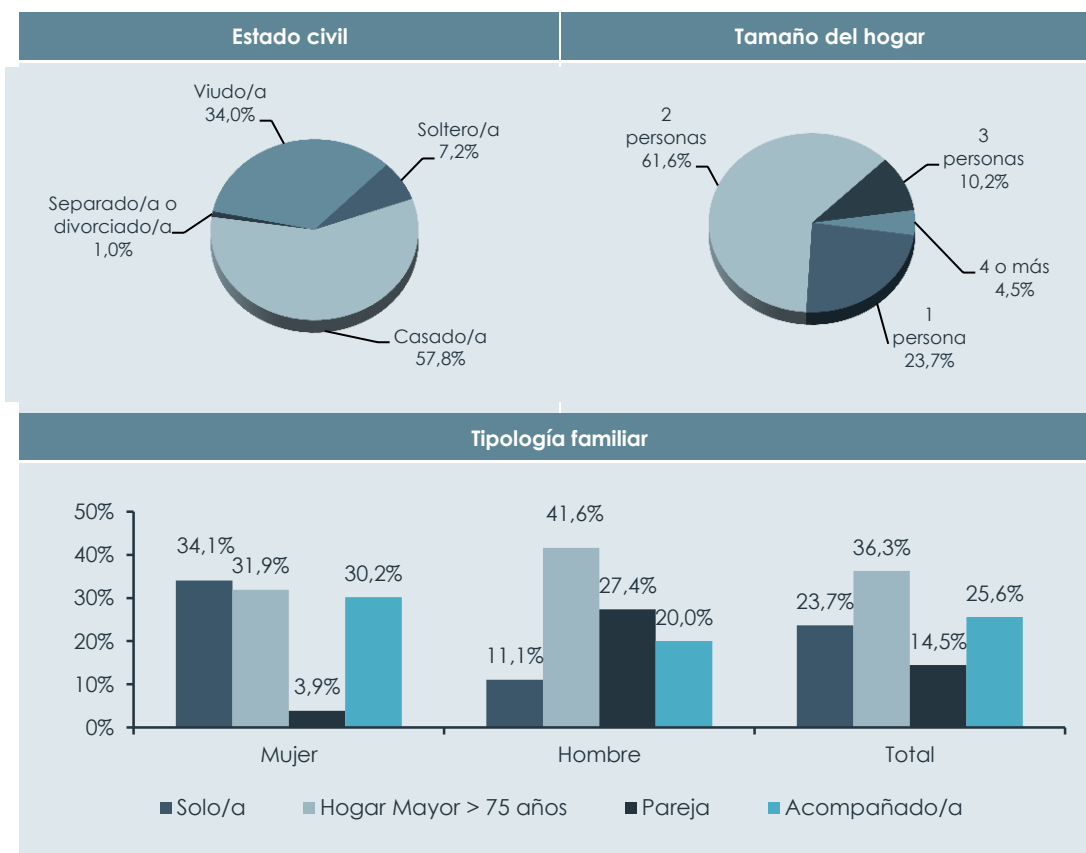
### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

En cuanto al estado civil, más de la mitad de las personas entrevistadas están casadas o viven en pareja, exactamente un 57,8%. Seguidamente, un 34% es viudo o viuda, un 7,2% soltero o soltera y un 1% separado/a o divorciado/a.

En cuanto al tamaño de la unidad familiar, el 23,7% de las personas mayores conforma un hogar unipersonal. Un 61,2% vive en un hogar compuesto por 2 personas y un 10% en una familia de 3 miembros. El 4,5% restante es un hogar de 4 personas o más.

Con respecto a la tipología familiar, y teniendo en cuenta el tipo de hogar, el tamaño y la edad de las personas, se puede concluir que un 24% de las personas mayores entrevistadas de Zumaia viven solas. Un 36% son hogares en los que todos los miembros tienen 75 años o más. Un 14,5% son parejas en las que al menos una de las personas es menor de 75 años. Por su parte, un 25,6% de las personas mayores viven acompañados, en familias de más de 2 personas, en su mayoría con un familiar directo. Tan sólo un 1,7% de las personas mayores de 75 años declara que vive con una persona empleada.

Gráfico 3.2 Características familiares de las personas entrevistadas

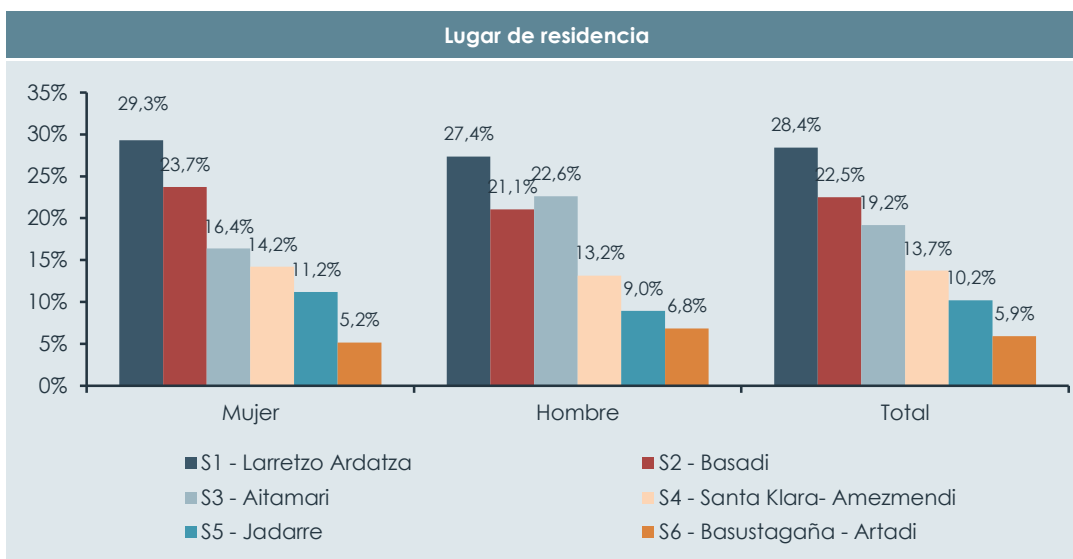


Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

Se detalla en el siguiente gráfico la distribución del lugar de residencia de las personas participantes en el estudio.

Gráfico 3.3 Lugar de residencia de las personas entrevistadas



Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

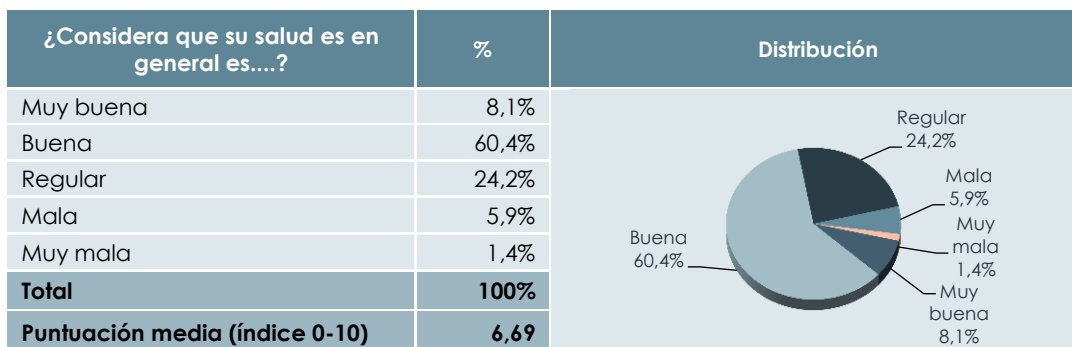
### 3.2. Percepción del estado de salud y capacidad para realizar las actividades de la vida diaria

#### 3.2.1. Valoración del estado de salud

Para empezar, se ha solicitado a la población mayor que realice una valoración general de su estado de salud. La mayoría de las personas considera que su salud es buena (60,4%). Una de cada cuatro personas califica su salud como regular (24,2%). El 8% de las personas mayores entrevistadas ha calificado su estado de salud como muy bueno y por lo contrario, el 5,9% lo considera malo o un 1,4% como muy malo.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

Cuadro 3.1 Valoración general del estado de salud



Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

Siguiendo una escala de 0 a 10, de muy mala salud a muy buena, la puntuación media obtenida entre las personas entrevistadas se sitúa en 6,69 puntos. No se aprecian diferencias significativas entre los hombres y las mujeres. Cabe destacar que las personas que declaran que no han tenido contacto previo con los Servicios Sociales tienen una valoración media de su salud mejor que la de las personas que en alguna ocasión han tenido contacto con los servicios sociales.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

Gráfico 3.4 Valoración general media del estado de salud

Indice 0-10	Puntuación media
<b>Sexo</b>	
Hombre	6,70
Mujer	6,68
<b>Edad</b>	
Entre 75 y 79 años	6,74
Entre 80 y 85 años	6,70
Más de 85 años	6,57
<b>Tipología familiar</b>	
Vive solo/a	7,00
Hogar Mayor > 75 años	6,41
Pareja	7,13
Vive acompañado/a	6,57
<b>Colectivo</b>	
Con contacto declarado con los SS.S	6,13
Declara que NO ha tenido contacto	6,91
<b>Sección censal</b>	
S1 - Larretzo Ardatza	6,81
S2 - Basadi	6,55
S3 - Aitamari	6,73
S4 - Santa Klara- Amezendi	6,72
S5 - Jadarre	6,57
S6 - Basustagaña - Artadi	6,70
<b>Total</b>	<b>6,69</b>

Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

Consultadas las personas sobre la frecuencia con la que acuden al servicio de salud, se comprueba que el 36% de personas mayores de 75 años acude al servicio de salud al menos una vez cada 3 meses. El 31% visita el médico cada 6 meses y el 14% no ha acudido en el último año. En referencia a las personas que van más a menudo, el 14,1% de las personas entrevistadas visita el centro de salud cada mes, y finalmente el 3% acude cada 15 días y el 2% una vez a la semana.

**Cuadro 3.2 Frecuencia de la visita al servicio de salud**

En el último año, con qué frecuencia ha acudido al servicio de salud (enfermera/o, médico de familia, médico especialista) %	Mujer	Hombre	Total
Una vez a la semana	1,7%	2,6%	2,1%
Cada 15 días	0,9%	5,3%	2,9%
Una vez al mes	14,7%	13,2%	14,1%
Cada 3 meses	33,8%	38,6%	35,9%
Cada 6 meses	34,6%	27,0%	31,2%
No ha acudido	14,3%	13,2%	13,8%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

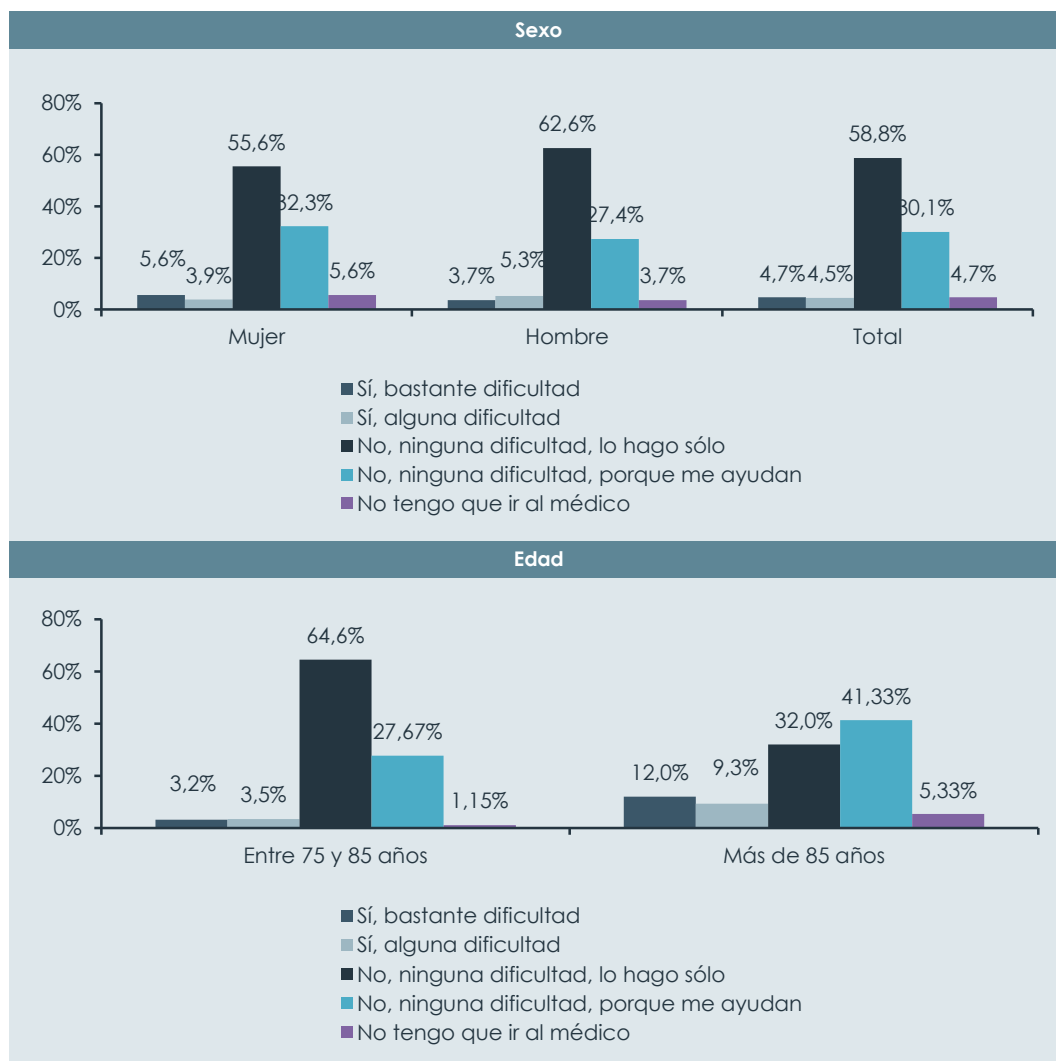
Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

Ahondando más en el ámbito de la salud, casi el 60% de las personas entrevistada afirma que no tiene ninguna dificultad para acudir al centro de salud o ir al médico. Un tercio indica que no tiene dificultad porque le ayudan (30%). Ahora bien, un 9,2% de las personas entrevistadas admite tener alguna o bastante dificultad.

Finalmente, cabe resaltar que la variable edad influye de manera significativa en la dificultad para acudir al centro de salud, tal y como se comprueba en el gráfico adjunto.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

Gráfico 3.5 Dificultades para acudir al centro de salud o ir al médico



Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

Se ha obtenido también la siguiente información adicional sobre el estado de salud de las personas mayores del municipio, pudiendo destacarse los siguientes aspectos:

- Un 5% de las personas mayores entrevistadas confirma que hay dos días a la semana que no comen caliente.
- El 12% de las personas mayores indica que los problemas de salud le impiden salir a la calle, proporción del 15% entre las mujeres de Zumaia.
- En el 10% de los casos los problemas de salud le impiden valerse por sí misma.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

- Entre las dificultades que sufren las personas mayores, la vista afecta al 12% a la hora de realizar labores habituales y el oído al 19% a la hora de seguir conversaciones.
- El 8% de las personas entrevistadas ha estado ingresada en el hospital en el último año.
- El 22% de las personas mayores de 75 años de Zumaia afirma que ha sufrido caídas en el último año, con mayor incidencia entre las mujeres (27,6%).

**Cuadro 3.3** Indicadores de fragilidad relacionados con la salud

% afirmativo	Mujer	Hombre	Total
¿Hay más de 2 días a la semana que no come caliente?	5,2%	5,3%	5,2%
¿Le impide su salud salir a la calle?	14,7%	9,0%	12,1%
¿Tiene con frecuencia problemas de salud que le impiden valerse por sí mismo?	9,5%	10,0%	9,7%
¿Tiene dificultades con la vista para realizar sus labores habituales?	10,4%	14,2%	12,1%
¿Le supone mucha dificultad seguir la conversación porque oye mal?	18,5%	19,5%	19,0%
¿Ha estado ingresado en el hospital en el último año?	5,3 %	9,5%	7,6%
¿Has sufrido caídas en el último año?	27,6%	15,8%	22,3%
¿Has tenido fracturas en el último año?	4,2%	7,3%	6%

Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

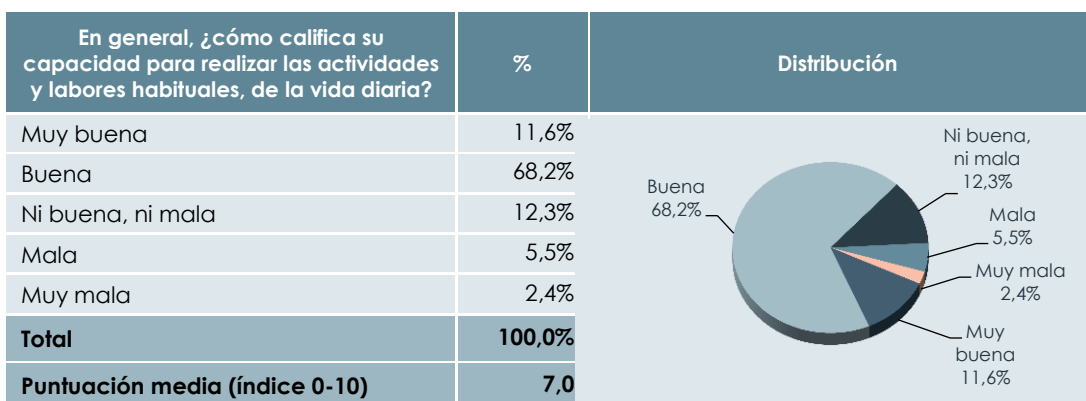
#### 3.2.2. Capacidad para realizar actividades de la vida diaria

Casi el 80% de las personas mayores de 75 años de Zumaia califica su capacidad para realizar las actividades y labores habituales de la vida diaria como buena o muy buena. Un 12,3% cree que su capacidad no es ni buena ni mala, mientras que un 9% la califica como mala o muy mala.

En una escala de 0 a 10, de ninguna a total capacidad, la puntuación media expresada por las personas mayores de Zumaia se sitúa en 7 puntos.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

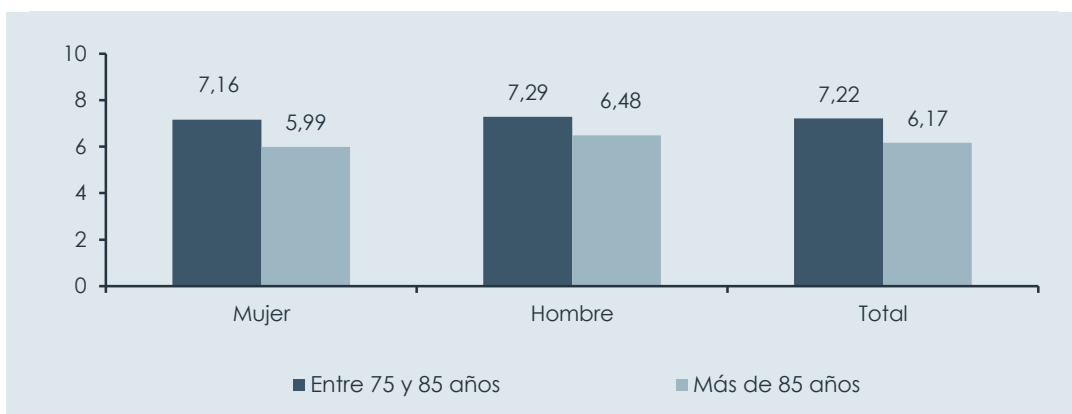
**Cuadro 3.4** Capacidad para realizar las actividades y labores habituales, de la vida diaria



Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

La edad influye de manera decisiva en la capacidad para realizar las tareas de la vida diaria. Así, se comprueba que las personas de más de 85 años presentan mayores dificultades para realizar las actividades de la vida diaria. Las personas que en alguna ocasión han tenido contacto con los Servicios Sociales presentan una menor capacidad para realizar las actividades de la vida diaria que la población que declara que no ha tenido contacto previo.

**Gráfico 3.6** Valoración general media de la capacidad para realizar las actividades de la vida diaria por sexo y grupos de edad



Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

Gráfico 3.7 Capacidad media para realizar las actividades y labores habituales de la vida diaria

Indice 0-10	Valoración media de la capacidad para realizar las actividades y labores habituales
<b>Sexo</b>	
Hombre	6,92
Mujer	7,17
<b>Edad</b>	
Entre 75 y 79 años	7,39
Entre 80 y 85 años	7,04
Más de 85 años	6,17
<b>Tipología familiar</b>	
Vive solo/a	7,10
Hogar Mayor > 75 años	7,04
Pareja	7,70
Vive acompañado/a	6,57
<b>Colectivo</b>	
Con contacto declarado con los SS.SS.	6,35
Declara que NO ha tenido contacto	7,30
<b>Sección censal</b>	
S1 - Larretzo Ardatza	7,23
S2 - Basadi	7,26
S3 - Aitamari	6,91
S4 - Santa Klara- Amezendi	6,90
S5 - Jadarre	6,57
S6 - Basustagaña - Artadi	6,70
<b>Total</b>	<b>7,03</b>

Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

En las siguientes tablas se destaca el nivel de dificultad que tienen las personas mayores de 75 años de Zumaia para realizar diferentes actividades básicas de la vida diaria. La mayoría de las personas mayores son autónomas para realizar las actividades habituales, tales como comer o beber, lavarse, vestirse o arreglarse, incluso para moverse por casa o salir a la calle y subir y bajar escaleras. Ahora bien, y de acuerdo a los resultados de la consulta realizada, cabe reseñar que hay un porcentaje de personas que presenta dificultades para realizar las tareas personales más básicas como lavarse, vestirse o arreglarse. Se detallan en la tabla los niveles de incidencia superiores al 5%.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

Según la encuesta realizada el 9% de las personas mayores tiene cierta dificultad para moverse fuera de casa y un 9% es dependiente para caminar en la calle. Por su parte, un 20% de las personas mayores tiene dificultad y necesita ayuda para subir y bajar escaleras y un 12% es dependiente para realizar esa acción.

**Cuadro 3.5** Capacidad para realizar las actividades y labores habituales, de la vida diaria

%	Sin dificultad (independiente)	Con cierta dificultad (necesita ayuda)	Con dificultad (dependiente)
Comer y beber	97,2%	2,1%	0,7%
Lavarse (bañarse)	87,0%	7,1%	5,9%
Vestirse y desvestirse	88,4%	6,9%	4,8%
Arreglarse	90,5%	5,2%	4,3%
Micción y deposición, ir al retrete	93,1%	3,8%	3,1%
Moverse dentro de casa (50 metros)	88,9%	6,9%	4,3%
Moverse fuera de casa (Caminar 400 metros sin fatigarse)	82,5%	8,8%	8,8%
Subir y bajar escaleras	68%	20,1%	11,9%

Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

Las mujeres entrevistadas, en particular las que tiene más de 85 años, son las que presentan mayores niveles de dificultad que los hombres para realizar las actividades personales de la vida diaria.

**Gráfico 3.8** Población con mucha dificultad para realizar las actividades de la vida diaria

Con mucha dificultad	Mujeres	Hombres
<b>Actividades de la vida diaria</b>		
Comer y beber	0,4%	1,1%
Lavarse (bañarse)	8,2%	3,2%
Vestirse y desvestirse	6,5%	2,6%
Arreglarse	5,6%	2,6%
Micción y deposición, ir al retrete	2,1%	3,9%
Moverse dentro de casa (50 metros)	2,6%	5,6%
Moverse fuera de casa (Caminar 400 metros sin fatigarse)	5,8%	11,2%
Subir y bajar escaleras	10,5%	12,9%

Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

Cuadro 3.6 Capacidad para realizar las actividades básicas de la vida diaria (% con dificultad, dependiente)

% con dificultad dependiente	Sexo		Edad			Total
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	
Comer y beber	0,4%	1,1%	0,6%	1,2%		0,7%
Lavarse (bañarse)	8,2%	3,2%	1,7%	4,1%	20,0%	5,9%
Vestirse	6,5%	2,6%	1,1%	2,4%	18,7%	4,7%
Arreglarse (otros cuidados del cuerpo)	5,6%	2,6%	1,7%	3,0%	13,3%	4,3%
Micción y deposición, ir al baño	3,9%	2,1%	1,1%	2,4%	9,3%	3,1%
Moverse dentro de casa (50 metros)	5,6%	2,6%	1,1%	4,1%	12,0%	4,3%
Moverse fuera de casa (Caminar 400 metros sin fatigarse)	11,2%	5,8%	3,4%	8,9%	21,3%	8,8%
Subir y bajar escaleras	12,9%	10,5%	7,3%	10,1%	26,7%	11,8%

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

Continuando con la valoración de la capacidad de las personas mayores de 75 años de Zumaia, también se consulta sobre las actividades instrumentales de la vida diaria. En todas las actividades planteadas, la no dificultad o el ser independiente es la situación de la mayoría de las personas entrevistadas. No obstante, cabe dejar constancia de altos niveles de dificultad de una parte de la población.

En este sentido, un 32% indica que necesita ayuda para realizar las tareas domésticas como limpiar la casa o preparar su comida, alrededor de un 23% presenta dificultades para lavar la ropa, el 25% para utilizar el transporte público y un 21% para hacer las compras.

Centrando la atención en los niveles de dificultad considerados dependientes, el nivel de incidencia es algo superior entre las mujeres que entre los hombres.

Se destaca en la tabla los porcentajes de dificultad superiores al 5%.








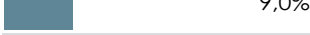

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

Cuadro 3.7 Capacidad para realizar las actividades instrumentales de la vida diaria

	Sin dificultad (independiente)	Con cierta dificultad (necesita ayuda)	Con dificultad (dependiente)
Utilizar el teléfono	90,1%	5,0%	5,0%
Ir de compras	78,5%	9,5%	12,1%
Preparar la comida	79,4%	8,1%	12,6%
Tareas domésticas (limpieza, comida)	68,3%	15,9%	15,9%
Lavar la ropa	77,3%	8,5%	14,2%
Utilizar el transporte público (autobús, taxis, tren)	74,6%	11,1%	14,2%
Organizar su medicación	85,1%	6,2%	8,8%
Capacidad de utilizar el dinero	88,6%	4,3%	7,1%
Tomar decisiones	88,6%	5,5%	6,0%

Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

Gráfico 3.9 Capacidad para realizar las actividades instrumentales de la vida diaria

	Con mucha dificultad	Mujeres	Hombres
<b>Actividades instrumentales de la vida diaria</b>			
Utilizar el teléfono		4,3%	5,8%
Ir de compras		14,2%	9,5%
Preparar la comida		13,4%	11,6%
Tareas domésticas (limpieza, comida)		18,5%	12,6%
Lavar la ropa		16,0%	12,1%
Utilizar el transporte público (autobús, taxis, tren)		17,7%	10,0%
Organizar su medicación		9,0%	8,4%
Capacidad de utilizar el dinero		7,8%	6,3%
Tomar decisiones		6,0%	5,8%

Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

La dificultad para realizar las actividades instrumentales de la vida diaria aumenta con la edad, siendo la población mayor de 85 años la que concentra los mayores niveles de dependencia.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

**Cuadro 3.8** Capacidad para realizar las actividades instrumentales de la vida diaria (% con dificultad, dependiente)

% con dificultad dependiente	Sexo		Edad			Total
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	
Usar el teléfono	4,3%	5,8%	3,4%	3,6%	12,0%	5,0%
Hacer la compra	14,2%	9,5%	6,7%	9,5%	30,7%	12,1%
Preparar la comida	13,4%	11,6%	5,6%	11,2%	32,0%	12,6%
Tareas domésticas (limpieza, comida)	18,5%	12,6%	7,3%	14,2%	40,0%	15,9%
Lavar la ropa	16,0%	12,1%	6,7%	11,8%	37,3%	14,2%
Utilizar el transporte público (autobús, taxis, tren)	17,7%	10,0%	5,6%	12,4%	38,7%	14,2%
Organizar su mediación	9,1%	8,4%	3,9%	7,1%	24,0%	8,8%
Capaz de manejarse con el dinero	7,8%	6,3%	2,8%	5,9%	20,0%	7,1%
Tomar decisiones	6,0%	5,8%	2,3%	5,9%	14,7%	5,9%

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

#### 3.2.3. Bienestar emocional

Para terminar con los resultados relativos a la situación cognitiva y de salud de la población mayor de 75 años, se analiza a continuación el bienestar emocional de las personas mayores atendiendo a sus percepciones y declaraciones. Para ello se les pregunta sobre la vivencia o no de diversos estados anímicos o situaciones emocionales complejas en los últimos doce meses. De los 9 ítems estudiados, en todos los casos la respuesta mayoritaria es la de no haber sentido esa situación en los últimos doce meses.

Poniendo la mirada en la incidencia negativa, cabe destacar los siguientes resultados:

- Un 6% de las personas mayores de 75 años de Zumaia entrevistadas indica que siente a menudo la soledad y un 13% la ha sentido en alguna ocasión en el último año.
- La percepción de tristeza es superior, se registra en el 9% con frecuencia y en un 32% en alguna ocasión.
- La ansiedad o la depresión afecta al 4% de las personas mayores de manera frecuente.
- El miedo al olvido de cuestiones como el fuego, el gas o la calefacción se sitúa en el 3% del colectivo de manera frecuente.
- La inseguridad en el entorno es muy escasa (tan sólo un 1% la percibe a menudo).
- La mayoría de la población encuestada no ha sufrido rechazo o discriminación ni ha sido víctima de alguna estafa o desfalco económico.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

Cuadro 3.9 Valoración de la situación emocional

En los últimos 12 meses, señale si ha vivido alguna de las siguientes situaciones	Sí, a menudo	Sí, alguna vez	No	Ns/Nc
Soledad	6,4%	13,0%	79,9%	0,7%
Tristeza	8,8%	31,8%	59,2%	0,2%
Ansiedad o Depresión	4,0%	9,7%	85,8%	0,5%
Miedo al olvido (fuego, gas, calefacción, grifo...)	3,1%	13,5%	82,5%	1,0%
Inseguridad en la vivienda (miedo a que le roben,...)	5,0%	13,0%	81,5%	0,5%
Inseguridad en el entorno (barrio)	1,2%	3,3%	94,8%	0,7%
Rechazo o discriminación (por la edad)	0,5%	2,0%	96,5%	1,0%
Estafa o desfalco económico	1,0%	3,5%	94,5%	1,0%
Abuso o maltrato	0,5%	0,2%	98,6%	0,7%

Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

La incidencia de situaciones anímicas delicadas es mayor entre las mujeres que entre los hombres, tal y como se detalla en el gráfico adjunto.

Gráfico 3.10 Valoración de la situación emocional (% afirmativo: a menudo y en alguna ocasión)

% afirmativo	Mujeres	Hombres
Soledad	23,3%	14,7%
Tristeza	46,9%	32,6%
Ansiedad o Depresión	17,6%	9,0%
Miedo al olvido (fuego, gas, calefacción, grifo...)	18,1%	15,3%
Inseguridad en la vivienda (miedo a que le roben,...)	20,2%	15,3%
Inseguridad en el entorno (barrio)	5,6%	3,2%
Rechazo o discriminación (por la edad)	3,0%	1,6%
Estafa o desfalco económico	3,9%	5,3%
Abuso o maltrato	1,3%	0,0%

Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

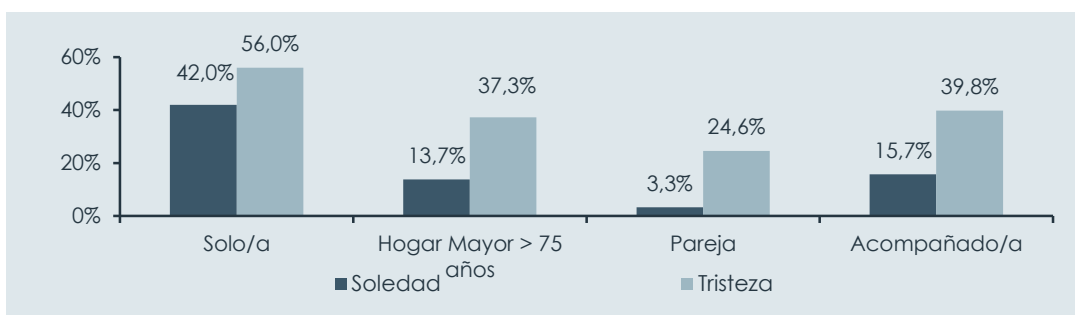
Cuadro 3.10 Valoración de la situación emocional (% afirmativo: a menudo y en alguna ocasión)

% afirmativo		Sexo		Edad		
		Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años
Percepción de incomunicación o Soledad	Sí, a menudo	8,2%	4,2%	6,2%	7,7%	4,0%
	Sí, alguna vez	15,1%	10,5%	12,9%	12,4%	14,7%
Tristeza	Sí, a menudo	10,3%	6,8%	7,9%	10,7%	6,7%
	Sí, alguna vez	36,6%	25,8%	28,1%	34,3%	34,7%
Ansiedad o Depresión	Sí, a menudo	6,0%	1,6%	5,1%	3,6%	2,7%
	Sí, alguna vez	11,6%	7,4%	8,4%	10,7%	10,7%
Miedo al olvido de (fuego, gas, calefacción, grifo...)	Sí, a menudo	2,6%	3,7%	2,8%	3,6%	2,7%
	Sí, alguna vez	15,1%	11,6%	10,1%	15,4%	17,3%
Inseguridad en la vivienda (miedo a que le roben,...)	Sí, a menudo	6,0%	3,7%	3,9%	5,9%	5,3%
	Sí, alguna vez	14,2%	11,6%	14,0%	10,1%	17,3%
Inseguridad en el entorno (barrio)	Sí, a menudo	1,3%	1,1%	1,7%	1,2%	
	Sí, alguna vez	4,3%	2,1%	2,8%	3,0%	5,3%
Rechazo o discriminación	Sí, a menudo	0,4%	0,5%	1,1%		
	Sí, alguna vez	2,6%	1,1%	1,7%	1,8%	2,7%
Estafa o desfalco económico	Sí, a menudo	0,4%	1,6%	1,7%	0,6%	
	Sí, alguna vez	3,5%	3,7%	3,4%	3,6%	4,0%
Abuso o maltrato	Sí, a menudo	0,9%		0,6%	0,6%	
	Sí, alguna vez	0,4%				1,3%

Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

Las personas de 75 años que viven solas son las que en mayor medida perciben la soledad y la tristeza, aunque también se produce en el resto de tipologías familiares.

Gráfico 3.11 Valoración de la situación emocional (% afirmativo: a menudo y en alguna ocasión) según tipología familiar



Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

#### 3.3. Situación relacional y participación social y comunitaria

##### 3.3.1. Relaciones personales

Centrando la atención en las relaciones personales de la población mayor objeto de estudio, un gran número de personas encuestadas afirma que se relaciona todos los días con su familia próxima (79,4%) (hijos/as, hermanos/as o nietos/as), un 23,5% se relaciona a diario con la familia extensa y aproximadamente la mitad tiene relación diaria con amigos/as (40,6%) y vecinos/as (45,2%).

Por el contrario, tan sólo un 1% de las personas mayores indica que no tiene relación con la familia próxima. La ausencia de relación con la familia extensa se incrementa hasta el 19,5% (tíos/as, primos/as, sobrinos/as). Además, el 15,2% de las personas mayores ha respondido que no tiene amigos/as con quienes relacionarse.

Cuadro 3.11 Frecuencia de las relaciones personales de las personas mayores

	Todos los días	Una vez a la semana	Cada 15 días	Una vez al mes	Tiene esa red social, pero no se relaciona con ellos	No tiene ese vínculo
Familia próxima (hijo/s, hija/as, hermanos/as, nieto/as)	79,4%	15,9%	2,13%	1,6%	0,5%	0,5%
Familia extensa (tíos/as, primos/as, sobrinos/as)	23,5%	28%	11,16%	17,8%	9,5%	10%
Amigos/as	40,6%	27,3%	5,5%	6,9%	4,5%	15,2%
Vecinos/as	45,2%	29%	8,8%	3,1%	7,1%	6,6%

Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

Gráfico 3.12 Población mayor que no tiene relación o vínculos sociales

No tiene relación o no tiene ese vínculo	Mujeres	Hombres
Familia próxima	1,3%	0,5%
Familia extensa	19,0%	20,0%
Amigos/as	23,3%	15,3%
Vecinos/as	15,6%	11,7%

Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

La gran mayoría de las personas mayores de Zumaia cuenta con apoyo familiar suficiente y así lo confirma el 98,3% de las personas encuestadas. Los problemas de convivencia familiar se producen en el 2,8% de los hogares. Ahora bien, tan sólo un 0,5% indica que si precisa de ayuda se encuentra sin nadie a quien acudir.

Un 16% de las personas mayores declara que a menudo necesita a alguien que les ayude y la mayoría acude a sus hijos/as o a su pareja.

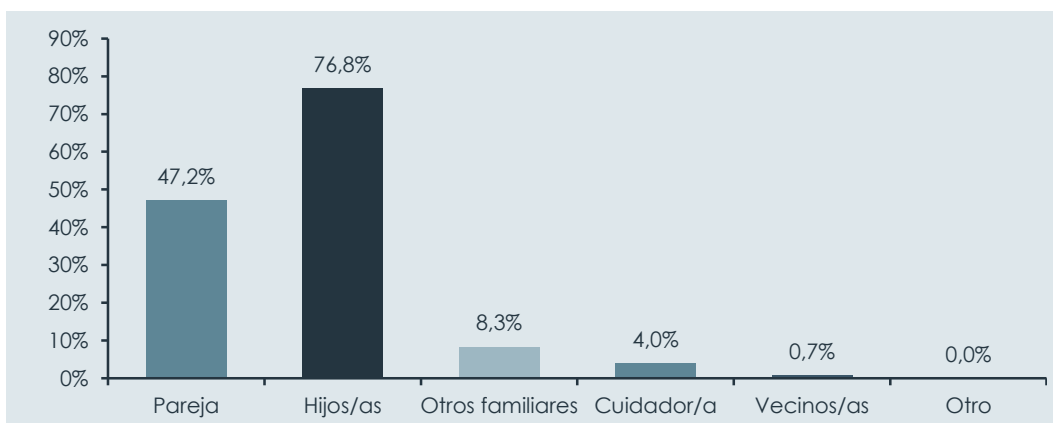
Aproximadamente un 4,5% de las personas mayores declara que es actualmente cuidador o cuidadora de una persona mayor o dependiente y un 5% es cuidador/a o cuidadores de alguna persona menor.

**Cuadro 3.12 Indicadores de fragilidad relacionados con las relaciones personales**

% afirmativo	Mujer	Hombre	Total
¿Dispone de apoyo familiar suficiente?			
• Dispone de apoyo suficiente	97,4%	99,5%	98,3%
• No dispone de apoyo suficiente	2,6%	0,5%	1,7%
¿Tiene problemas de convivencia familiar?	3,0%	2,6%	2,8%
¿Necesita que le ayude alguien a menudo?	17,7%	14,2%	16,1%
¿Se encuentra sin nadie a quien acudir si precisa ayuda?	0,4%	0,5%	0,5%
¿Es cuidador/a de alguna persona mayor o dependiente?	4,3%	4,7%	4,5%
¿Es cuidador/a de algún menor? (Nieta/o,...)	4,0%	6,9%	5,2%

Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

**Gráfico 3.13 ¿Cuándo lo necesita, quién le ayuda?**



Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

#### 3.3.2. Participación social y comunitaria

También se ha consultado a las personas mayores sobre su nivel de participación social y comunitaria.

Del estudio se desprende que el 90% de la población mayor de 75 años sale de casa todos los días, el 83% a pasear y que el 62% también hace recados o va a hacer compras, visita el banco o la farmacia todos los días.

Un tercio de las personas entrevistadas acude al bar o a la cafetería a diario (36%) y un 26% al menos una vez a la semana.

En el resto de casos la respuesta mayoritaria entre las personas mayores es la de no practicar o realizar las actividades planteadas. En concreto, el 75% de las personas encuestadas admite que nunca practica deporte ni participa en actividades de ocio del municipio (90%). En una menor medida, el 63% tampoco acude a actos deportivos, religiosos o culturales pero el 22,3% participa una vez a la semana.

Las personas mayores de 75 años de objeto de estudio casi no realizan cursos de formación, un 95% admite que nunca acude. Un 80% de las personas encuestadas indica que no acude al hogar del jubilado o centro social del municipio.

Destacar finalmente que el 34% de las personas mayores de 75 años declara que va de vacaciones una o varias veces al año, frente a un 64% que indica que no va nunca. Un 2% va de vacaciones al menos una vez al mes o con mayor frecuencia.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

Cuadro 3.13 Valoración de la participación social y comunitaria

%	Todos los días	Una vez a la semana	Cada 15 días	Una vez al mes	Una o varias veces al año	No va nunca	Total
Salir de casa	<b>89,8%</b>	5,5%	0,7%	2%	0,7%	1,4%	100%
Hacer recados (compras, banco, farmacia,...)	<b>61,8%</b>	19%	0,7%	1,6%	0,5%	16,3%	100%
Salir a pasear	<b>82,7%</b>	8,5%	1,2%	0,7%	0,2%	6,6%	100%
Ir al bar o a la cafetería	<b>36,3%</b>	<b>26,3%</b>	3,5%	4,7%	2,1%	27%	100%
Practicar deporte	12,8%	10,0%	0,5%	0,2%	1,6%	<b>74,9%</b>	100%
Ir a actos deportivos, religiosos o culturales	2,4%	22,3%	4,0%	3,3%	5,0%	<b>63,0%</b>	100%
Participar en actividades de ocio del municipio (Centro Social-Hogar, cultura y deportes)	4,5%	3,1%	0,5%	0,7%	1,9%	<b>89,3%</b>	100%
Hacer cursos de formación	0,2%	1,4%	0,0%	0,5%	3,1%	<b>94,8%</b>	100%
Ir de vacaciones	0,0%	0,0%	0,2%	1,7%	33,8%	<b>64,3%</b>	100%
Ir al hogar del jubilado o centro social	6,6%	5%	1,0%	2,1%	5,5%	<b>79,8%</b>	100%

Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

En general se aprecia que a medida que avanza la edad la no actividad crece, tal y como se detalla en la tabla adjunta.

Cuadro 3.14 Población mayor que no realiza actividades de participación social y comunitaria

% nunca realizada esa actividad	Sexo		Edad		
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años
Salir de casa	2,6%			0,6%	6,7%
Hacer recados (compras, banco, farmacia,...)	16,0%	16,8%	9,6%	14,2%	37,3%
Salir a pasear, ir al parque o a la playa	9,1%	3,7%	4,5%	5,3%	14,7%
Ir al bar o a la cafetería	27,2%	26,8%	25,3%	23,7%	38,7%
Practicar deporte o actividad física	78,5%	70,5%	69,1%	77,5%	82,7%
Ir a actos deportivos, religiosos o culturales	61,2%	65,3%	64,6%	61,0%	64,0%
Participar en actividades de ocio del municipio (Centro Social-Hogar, cultura y deportes)	91,4%	86,8%	83,2%	92,3%	97,3%
Hacer cursos de formación	94,4%	95,3%	92,7%	96,5%	96,0%
Ir de vacaciones	67,4%	60,4%	53,1%	69,6%	78,4%
Hogar o Centro Social	81,9%	77,3%	80,8%	78,1%	81,3%

Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

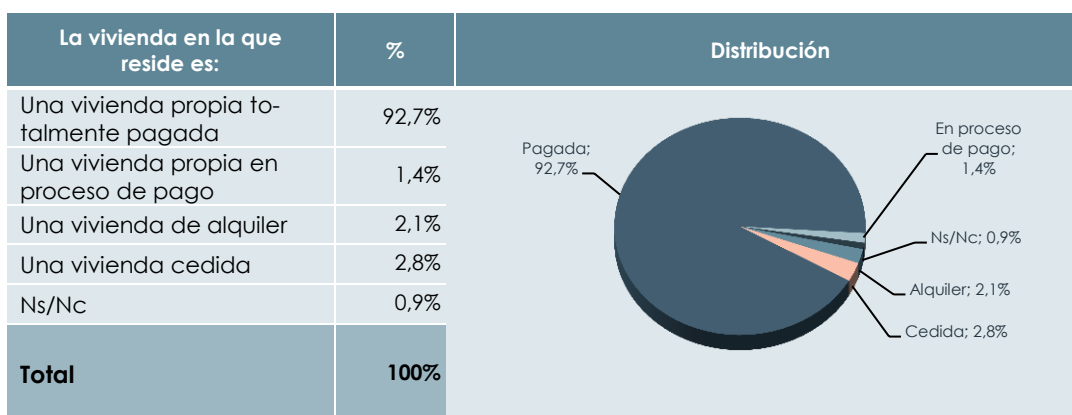
### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

#### 3.4. Bienestar material

##### 3.4.1. Régimen de tenencia y necesidades en relación a la vivienda

En la dimensión del bienestar material, y comenzando por la vivienda, del estudio se desprende que el 93% de las personas mayores de 75 años de Zumaia encuestadas posee una vivienda totalmente pagada. Las personas encuestadas restantes tienen la vivienda cedida (2,8%), reside de alquiler (2,1%) o la vivienda que poseen está todavía en proceso de pago (1,4%).

Cuadro 3.15 Régimen de tenencia de la vivienda



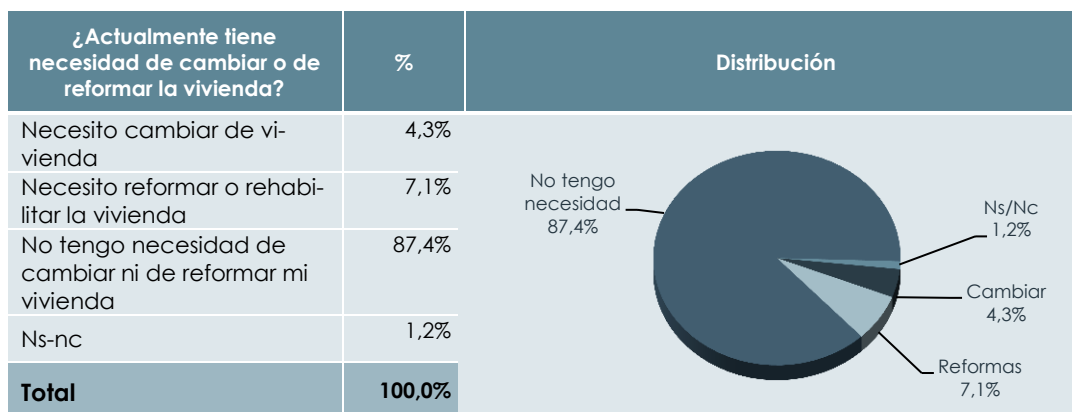
Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

Con respecto a las necesidades relativa a la vivienda, aun y cuando la mayoría de las personas mayores de 75 años declara que no tiene ninguna necesidad de cambiar o reformar la vivienda (87,4%), el 7,1% admite la necesidad de realizar reformas y el 4,3% de la necesidad de cambiar de vivienda habitual.

Los principales motivos explicativos de la necesidad del cambio o de rehabilitación de la vivienda principal son la adecuación del baño (cambio de bañera por ducha) o la necesidad de tener ascensor para poder salir de la vivienda.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

Cuadro 3.16 Necesidad de cambiar o de reformar la vivienda



Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

Continuando con la vivienda, se analiza en las entrevistas las características del entorno y la situación de accesibilidad de la misma. Son pocas las personas que indican que su vivienda está en un entorno alejado (12%).

Las dificultades de accesibilidad son, sin embargo, mayores. El 37% de las personas mayores entrevistadas indica que en su entorno hay escaleras y cuestas para llegar a la vivienda y un 34% declara que su edificio no es accesible hasta el portal. Además, el 22% declara que su edificio no dispone de ascensor hasta la planta y un tercio (33%) que el portal tiene un tramo de escaleras. Ahora bien en el 46% de los casos existe en el portal un sistema de ayuda para subir dichas escaleras. Por su parte, el 80% de las personas entrevistadas indica que tiene el baño adaptado, es decir, que tienen ducha.

Cuadro 3.17 Valoración de la situación de la vivienda y del entorno

% afirmativo	Mujer	Hombre	Total
La vivienda está en un entorno alejado	11,3%	13,1%	12,1%
El entorno tiene escaleras y cuestas	38,2%	36,0%	37,2%
El edificio es accesible hasta el portal (sin escaleras, con rampa)	65,3%	67,2%	66,2%
Cuenta con ascensor hasta la planta	76,6%	78,9%	77,6%
Hay un tramo de escaleras	32,4%	34,1%	33,2%
Hay algún sistema de ayuda para subir las escaleras	44,4%	47,7%	45,9%
Tiene el baño adaptado (tiene ducha)	77,2%	83,0%	79,9%

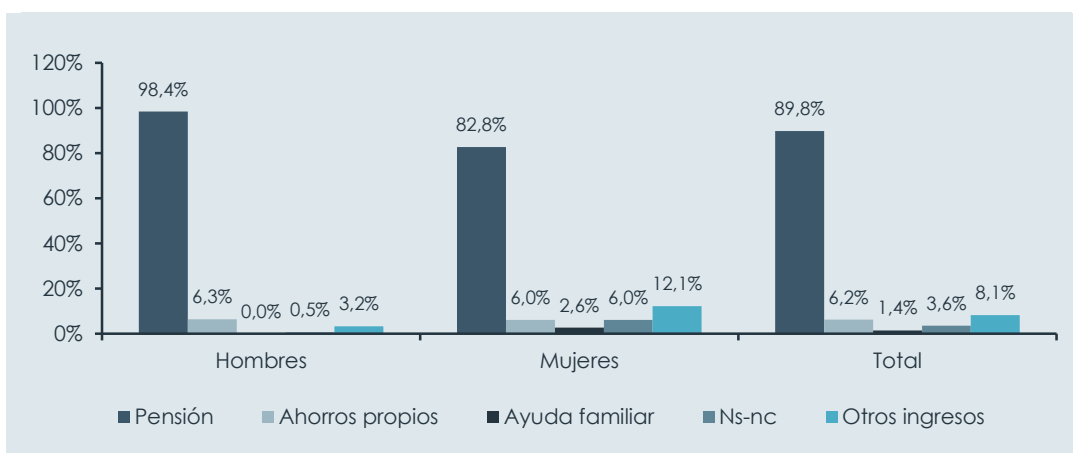
Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

#### 3.4.2. Nivel de ingresos

Se solicita igualmente a las personas mayores de 75 años de Zumaia que indiquen cuáles son sus fuentes de ingresos. Los datos facilitados corroboran que el 90% de las personas mayores cuenta con una pensión (ya sea jubilación, viudedad, discapacidad, pensión no contributiva), proporción que alcanza el 98% entre los hombres y que desciende al 83% entre las mujeres entrevistadas. Por su parte, el 6,2% declara que tiene ahorros propios y el 1,4% recibe ayuda familiar.

Gráfico 3.14 Fuentes de ingresos de las personas de 75 y más años de Zumaia

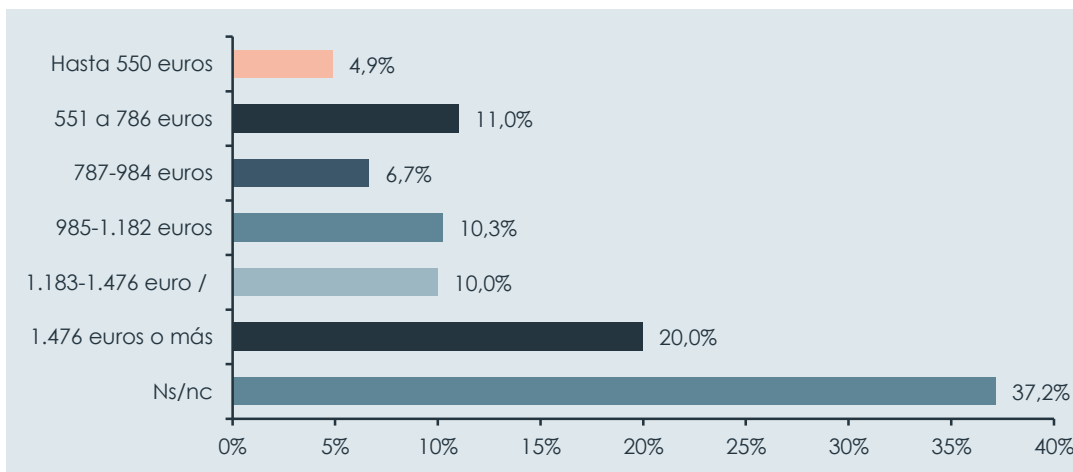


Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

Igualmente se invita a las personas mayores a que indiquen cuál es su nivel de ingresos. Ahora bien, son muchas las personas que optan por no ofrecer este dato (el 37% de las personas entrevistadas no responde a esta cuestión).

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

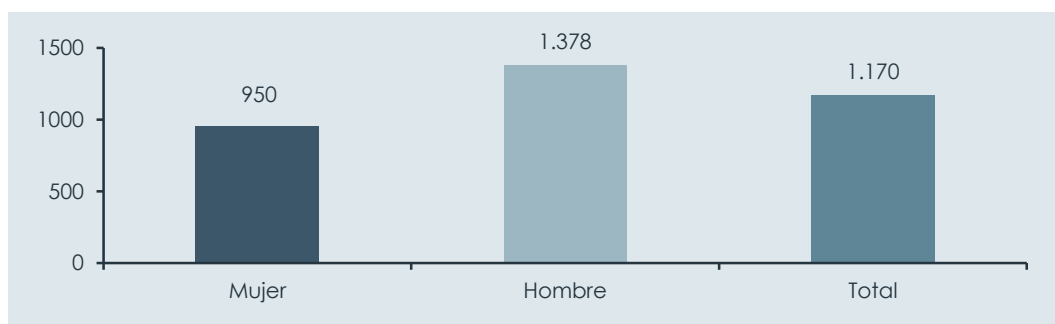
Gráfico 3.15 Nivel de ingresos de las personas de 75 y más años de Zumaia



Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

Con los datos disponibles, cabe estimar que las personas mayores de 75 años participantes en el estudio tienen un nivel de ingresos mensuales medios de 1.170€. Las mujeres cuentan con unos ingresos medios de 950 € mensuales mientras que los hombres alcanzan un nivel de ingresos de 1.378€, de modo que la diferencia entre hombres y mujeres en cuanto a ingresos medios mensuales es de 428€.

Gráfico 3.16 Nivel de ingresos mensuales medios de las personas de 75 y más años

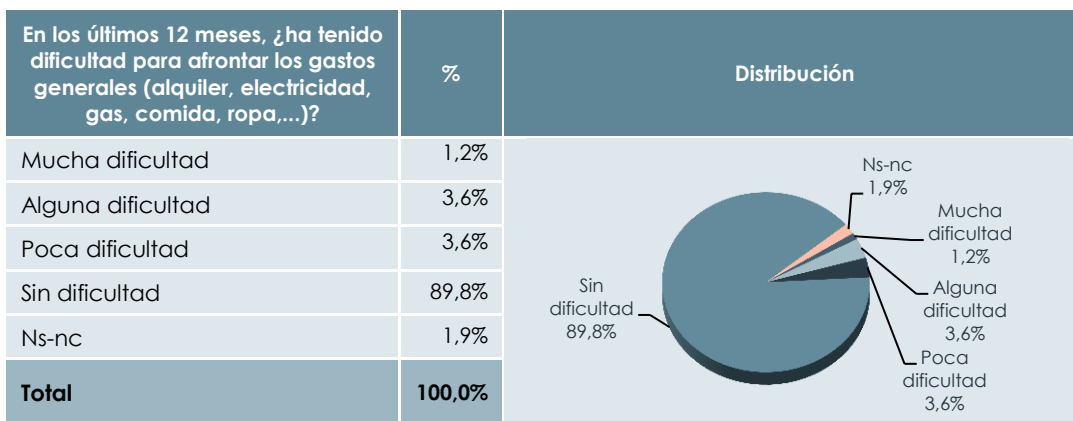


Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

Continuando con la situación económica, el 90% de las personas mayores de Zumaia afirma no tener dificultades para hacer frente a los gastos generales (como alquiler, electricidad, gas, comida, ropa...). Son pocas las personas que indican haber tenido grandes dificultades en el último año: un 3,6% indica que cuenta con alguna dificultad y un 1,2% con mucha dificultad. De hecho, son muy pocas las personas que reconocen que ya reciben alguna ayuda económica pública, familiar o de alguna organización social.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

Cuadro 3.18 Dificultades para afrontar los gastos generales



Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

Las mujeres presentan una mayor dificultad a la hora de afrontar los gastos generales.

Gráfico 3.17 Dificultades para afrontar los gastos generales

Dificultades económicas	Mujeres	Hombres
Mucha dificultad	1,3%	1,1%
Alguna dificultad	4,7%	2,1%
Poca dificultad	3,9%	3,2%
Sin dificultad	87,5%	92,6%
Ns-nc	2,6%	1,1%

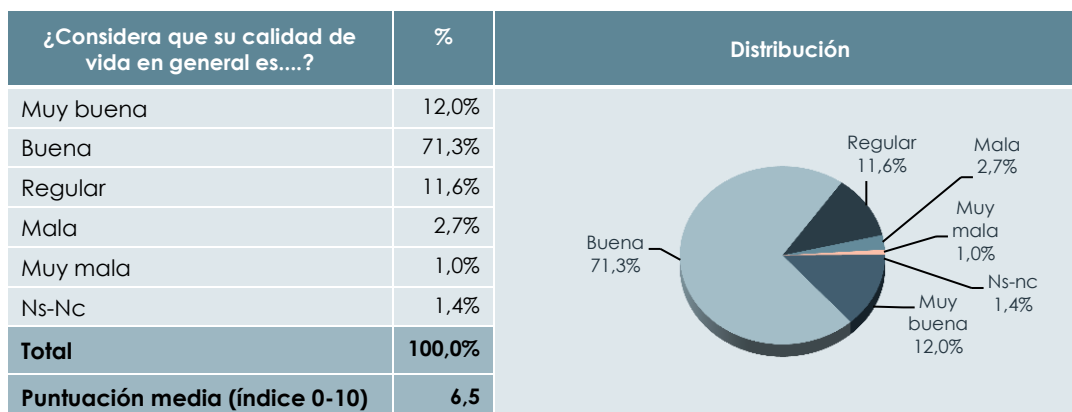
Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

#### 3.5. Valoración general de la calidad de vida

En este apartado se aborda la percepción que tienen las personas sobre su calidad de vida. Un 83% de la población mayor entrevistada valora positivamente su calidad de vida, calificándola de buena o muy buena. Por otro lado, el 12% considera que, en general, la calidad de su vida es regular y el 3,7% la califica negativamente como mala o muy mala.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

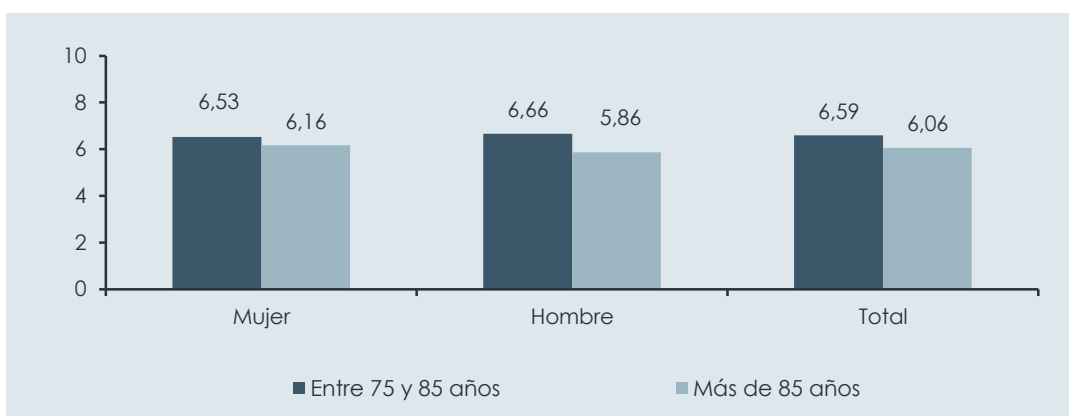
Cuadro 3.19 Valoración general de la calidad de vida



Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

La percepción media de la calidad de vida, en una escala de 0 a 10, de muy mala a muy buena, obtiene una puntuación de 6,5 entre las personas mayores de 75 y más años de Zumaia. La calificación aportada a la calidad de vida desciende con la edad, tanto entre los hombres como entre las mujeres.

Gráfico 3.18 Valoración general media de la calidad de vida por sexo y grupos de edad



Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

Cuadro 3.20 Valoración general de la calidad de vida por sexo y grupos de edad

% vertical	Sexo		Edad			Total
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	
Muy buena	9,3%	15,4%	15,9%	10,3%	6,8%	12,0%
Buena	74,0%	68,1%	69,3%	73,3%	71,6%	71,3%
Regular	12,8%	10,1%	10,8%	11,5%	13,5%	11,6%
Mala	1,3%	4,3%	2,3%	1,8%	5,4%	2,7%
Muy mala	0,9%	1,1%	0,6%	1,2%	1,4%	1,0%
Ns-nc	1,8%	1,1%	1,1%	1,8%	1,4%	1,4%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Puntuación media (índice 0-10)</b>	<b>6,45</b>	<b>6,55</b>	<b>6,68</b>	<b>6,49</b>	<b>6,06</b>	<b>6,5</b>

Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

Cabe añadir que las personas que declaran que en alguna ocasión han tenido contacto con los servicios sociales valoran peor su calidad de vida que las personas que declaran que nunca antes han tenido contacto previo.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

Gráfico 3.19 Valoración general media de la calidad de vida

Indice 0-10	Valoración media de la Calidad de Vida
<b>Sexo</b>	
Hombre	6,45
Mujer	6,55
<b>Edad</b>	
Entre 75 y 79 años	6,68
Entre 80 y 85 años	6,49
Más de 85 años	6,06
<b>Tipología familiar</b>	
Vive solo/a	6,35
Hogar Mayor > 75 años	6,68
Pareja	7,23
Vive acompañado/a	5,94
<b>Colectivo</b>	
Con contacto declarado con los SS.SS.	5,87
Declara que NO ha tenido contacto	6,74
<b>Sección censal</b>	
S1 - Larretzo Ardatza	6,86
S2 - Basadi	6,32
S3 - Aitamari	6,40
S4 - Santa Klara- Amezmendi	6,54
S5 - Jadarre	6,66
S6 - Basustagaña - Artadi	5,27
<b>Total</b>	<b>6,50</b>

Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

#### 3.6. Conocimiento y valoración de los Servicios Sociales

##### 3.6.1. Conocimiento y valoración sobre los recursos de atención

###### a) Conocimiento de los recursos de atención

Se analiza a continuación el nivel de conocimiento de las personas mayores sobre los recursos y servicios de atención ofrecidos por el municipio de Zumaia.

En primer lugar se solicita a las personas entrevistadas que indiquen si saben a dónde acudir para solicitar alguna ayuda (económica, social, centro de día,...). El 64% responde afirmativamente y un 35% declara que no sabría a dónde ir.

Cuadro 3.21 Conocimiento del lugar al que acudir para solicitar ayuda

¿Sabría a dónde acudir para solicitar alguna ayuda (económica, social, centro de día?)	Conoce	No conoce	No sabe-No Contesta
<b>Sexo</b>			
Hombre	61,6%	37,9%	0,5%
Mujer	66,4%	33,2%	0,4%
<b>Edad</b>			
Entre 75 y 79 años	69,7%	29,8%	0,6%
Entre 80 y 85 años	62,7%	36,7%	0,6%
Mayor de 85 años	54,7%	45,3%	0,0%
<b>Topología familiar</b>			
Solo/a	66,0%	34,0%	0,0%
Hogar Mayor > 75 años	63,4%	36,6%	0,0%
Pareja	67,2%	31,2%	1,6%
Acompañado/a	62,0%	37,0%	0,9%
<b>Colectivo</b>			
Declara que ha tenido contacto con los Servicios Sociales	80,3%	18,8%	0,9%
Declara que NO ha tenido contacto	58,0%	41,6%	0,3%
<b>Sección censal</b>			
S1 - Larretzo Ardatza	66,7%	33,3%	0,0%
S2 - Basadi	66,3%	33,7%	0,0%
S3 - Aitamari	69,1%	30,9%	0,0%
S4 - Santa Klara- Amezendi	56,9%	41,4%	1,7%
S5 - Jadarre	55,8%	41,9%	2,3%
S6 - Basustagaña - Artadi	60,0%	40,0%	0,0%
<b>Total</b>	<b>64,2%</b>	<b>35,3%</b>	<b>0,5%</b>

Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

En cuanto al conocimiento de los Servicios Sociales de Zumaia, en general, cabe reseñar que el nivel de conocimiento que tiene la población mayor entrevistada es muy amplio y así lo confirma el 76%. Sin embargo, una de cada cuatro personas mayores indica que desconoce los Servicios Sociales de Zumaia (el 24%).

**Cuadro 3.22 Conocimiento de los Servicios Sociales de Zumaia**

Señale si conoce los Servicios Sociales de Zumaia	Conoce	No conoce
<b>Sexo</b>		
Hombre	73,2%	26,8%
Mujer	77,6%	22,4%
<b>Edad</b>		
Entre 75 y 79 años	79,8%	20,2%
Entre 80 y 85 años	75,7%	24,3%
Mayor de 85 años	65,3%	34,7%
<b>Topología familiar</b>		
Solo/a	81,0%	19,0%
Hogar Mayor > 75 años	75,8%	24,2%
Pareja	72,1%	27,9%
Acompañado/a	72,2%	27,8%
<b>Colectivo</b>		
Declara que ha tenido contacto con los Servicios Sociales	98,3%	1,7%
Declara que NO ha tenido contacto	66,9%	33,1%
<b>Sección censal</b>		
S1 - Larretzo Ardatza	72,5%	27,5%
S2 - Basadi	74,7%	25,3%
S3 - Aitamari	77,8%	22,2%
S4 - Santa Klara- Amezmeni	75,9%	24,1%
S5 - Jadarre	79,1%	20,9%
S6 - Basustagaña - Artadi	80,0%	20,0%
<b>Total</b>	<b>75,6%</b>	<b>24,4%</b>

Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

La edad influye en el grado de conocimiento de los servicios sociales. Las personas de más de 85 años presentan menores niveles de conocimiento. Los hombres presentan mayores niveles de desconocimiento que las mujeres.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

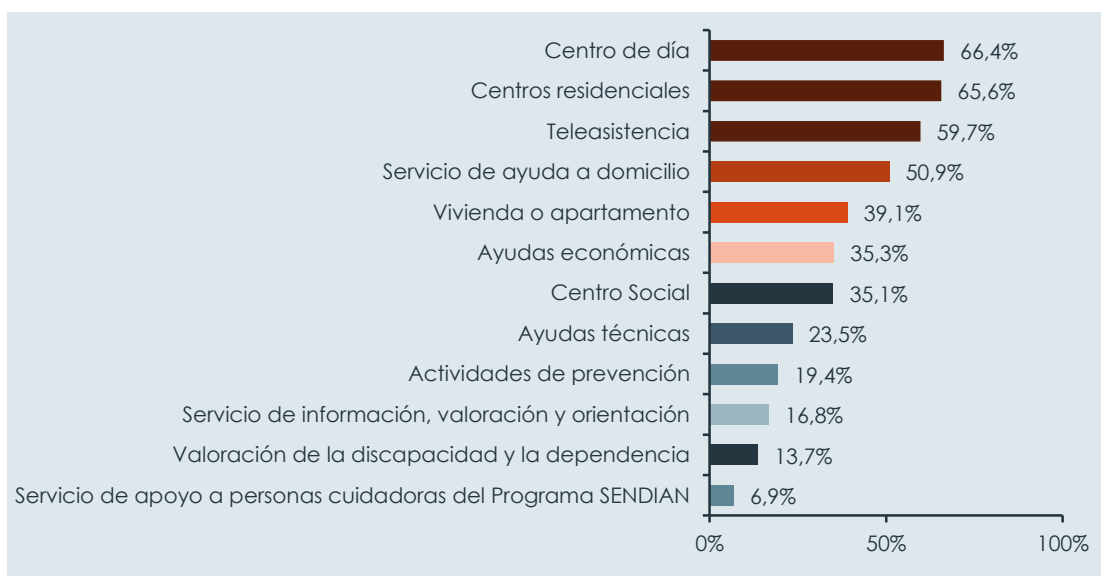
**Cuadro 3.23** Conocimiento de los Servicios Sociales de Zumaia por sexo y grupos de edad

Señale si conoce los Servicios Sociales de Zumaia	Entre 75 y 85 años			Más de 85 años		
	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
Conoce	80,4%	74,9%	77,8%	66,7%	63,0%	65,3%
No conoce	19,6%	25,2%	22,2%	33,3%	37,0%	34,7%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

Los servicios más conocidos por las personas mayores son el centro de día, los centros residenciales, la tele-asistencia y el servicio de ayuda a domicilio.

**Gráfico 3.20** Conocimiento de los servicios y prestaciones de los Servicios Sociales municipales



Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

#### b) Uso de los recursos de atención

Se consulta directamente a las personas mayores si han acudido o han contactado en alguna ocasión con los servicios sociales municipales. Los hombres son los que declaran haber hecho menos uso de los recursos de atención: el 80% afirma no haberlos utilizado nunca y solamente un 13% afirma haberlos utilizado al menos una vez en los últimos 2 años. Las mujeres admiten en mayor proporción haber hecho uso de estos recursos en los últimos años (22,7%) pero un 66,4% reconoce que nunca ha recurrido a ellos.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

Gráfico 3.21 Uso de los recursos de atención

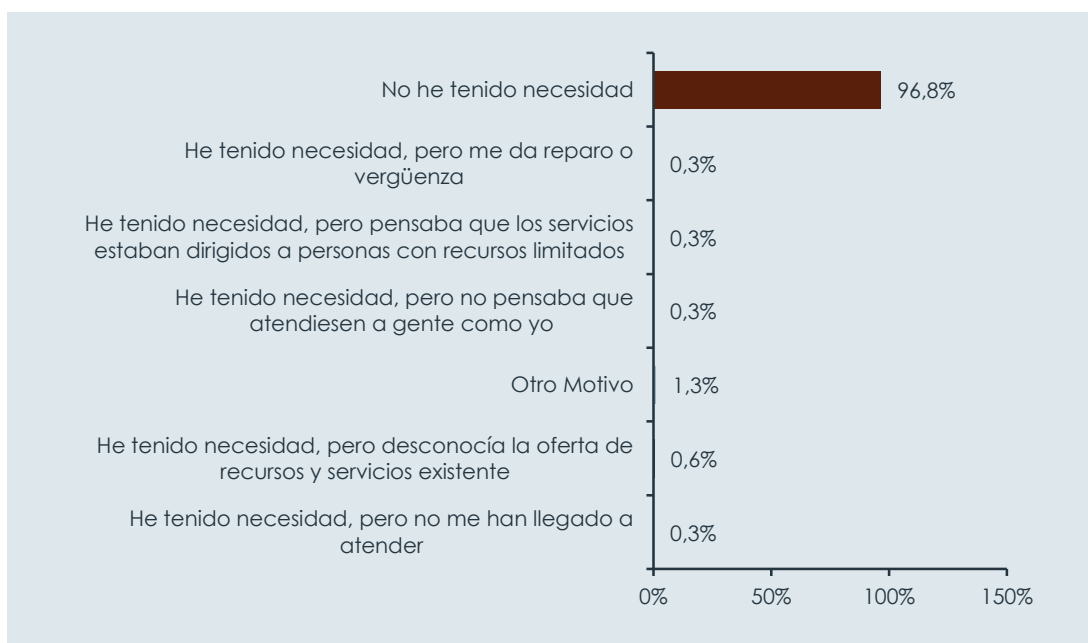
	Mujeres	Hombres	Total
Sí, hace menos de 2 años	15,9%	12,6%	14,5%
Sí, con anterioridad	16,8%	9,0%	13,3%
No, nunca	66,4%	77,9%	71,6%
Ns-nc	0,9%	0,5%	0,7%

Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

El principal motivo por el que las personas mayores han acudido a los Servicios Sociales municipales ha sido para solicitar información y asesoramiento (45,3%) y en menor medida para solicitar la teleasistencia (17,1%). Entre otros motivos también destacan la solicitud del servicio de ayuda a domicilio y el trámite de ayudas económicas.

Entre los que no han acudido a los Servicios Sociales municipales, la mayoría declara no haber tenido necesidad (96,8%).

Gráfico 3.22 Motivos por los que no ha acudido a los Servicios Sociales municipales



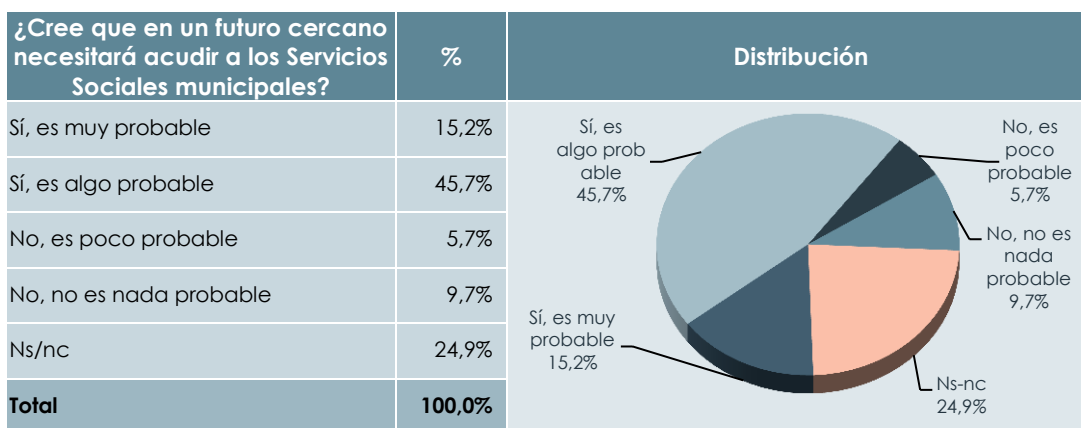
Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

#### 3.6.2. Necesidades y demanda a futuro de recursos de atención

Para concluir con este punto relativo y mirando al futuro, las personas encuestadas prevén que necesitarán acudir a los Servicios Sociales a corto o medio plazo. Un 45,7% admite que es algo probable y un 15,2% que es muy probable que recurran a los Servicios Sociales a corto plazo. En cambio, un 5,7% comenta que es poco probable que acudan a esos servicios y un 9,7% que no es nada probable. Cabe precisar, no obstante, que casi un 25% de las personas encuestadas no responde a esta cuestión.

Cuadro 3.24 Expectativas de necesidad de recurrir a los Servicios Sociales en el futuro



Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

En general más de un 50% de hombres y mujeres considera entre muy y algo probable que necesiten estos servicios. El 44% de las personas que no han contactado nunca con los servicios sociales indica que es probable que acuda y un 9% muy probable. La percepción de que van a acudir a los servicios sociales todavía es mayor entre las personas que ya se han acercado en algún momento al servicio.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

Cuadro 3.25 Necesidad a futuro de acudir a los Servicios Sociales, según características personales y familiares

% horizontal	Sí, es muy probable	Sí, es algo probable	No, es poco probable	No, no es nada probable	Ns-nc	Total
<b>Sexo</b>						
Hombre	16,3%	42,6%	5,3%	10,0%	25,8%	100,0%
Mujer	14,2%	48,3%	6%	9,5%	22,0%	100,0%
<b>Edad</b>						
Entre 75 y 79 años	12,9%	42,1%	5,0%	9,0%	30,9%	100,0%
Entre 80 y 85 años	16,0%	51,5%	7,7%	10,6%	14,2%	100,0%
Mayor de 85 años	18,7%	41,3%	2,7%	9,3%	28,0%	100,0%
<b>Topología familiar</b>						
Solo/a	14,0%	46,0%	8,0%	10,0%	22,0%	100,0%
Hogar Mayor > 75 años	13,1%	45,8%	2,6%	11,8%	26,8%	100,0%
Pareja	13,1%	41,0%	6,6%	13,1%	26,2%	100,0%
Acompañado/a	20,4%	48,1%	7,4%	4,6%	19,4%	100,0%
<b>Colectivo</b>						
Declara que NO ha tenido contacto en los 2 últimos años	31,6%	49,6%	2,6%	4,3%	12,0%	100,0%
Declara que NO ha tenido contacto	8,8%	44,3%	6,9%	11,8%	28,2%	100,0%
<b>Sección censal</b>						
S1 - Larretxo Ardatza	13,3%	45,0%	5,0%	12,5%	24,2%	100,0%
S2 - Basadi	17,9%	43,2%	10,5%	9,5%	18,9%	100,0%
S3 - Aitamari	13,6%	54,3%	2,5%	1,2%	28,4%	100,0%
S4 - Santa Klara- Amezmendi	10,3%	48,3%	5,2%	8,6%	27,6%	100,0%
S5 - Jadarre	18,6%	39,5%	2,3%	18,6%	20,9%	100,0%
S6 - Basustagaña - Artadi	24,0%	36,0%	8,0%	12,0%	20,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>15,2%</b>	<b>45,7%</b>	<b>5,7%</b>	<b>9,7%</b>	<b>23,7%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

Para finalizar se ha preguntado a las personas mayores sobre los recursos o programas por los que en el futuro mostrarían algún interés. Tanto hombres como mujeres, en mayor o menor medida, han mostrado tener interés tanto por el servicio de ayuda a domicilio como por la teleasistencia. También se expresa interés por otros recursos, aunque con menores niveles de adhesión: un 9,6% de las mujeres se han interesado por los apartamentos polivalentes y un 7,14% de los hombres por los centros de día para personas autónomas.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

Cuadro 3.26 Interés por los siguientes recursos o programas a futuro

% afirmativo	Mujer	Hombre	Total
Servicio de Ayuda a Domicilio	37,2%	45,5%	40,9%
Teleasistencia	42,8%	40,2%	41,6%
Apartamentos polivalentes	9,6%	5,4%	7,8%
Centro de día para personas autónomas	6,9%	7,14%	7,0%
Centro de día para personas dependientes	4,8%	4,5%	4,7%
Ayudas económicas	4,1%	1,8%	3,1%

Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

Más de la mitad de las personas mayores participantes en el estudio (54%) indica que no se plantea ir a un apartamento polivalente y que desea seguir residiendo en su vivienda. Ahora bien, el 26% se lo plantearía en determinadas circunstancias y un 3% sí que se lo plantea. No se observan diferencias significativas entre hombres y mujeres.

En general, son las personas menores de 85 años las que se muestran más abiertas en relación a la posibilidad de ir a un apartamento polivalente mientras que el porcentaje de quienes responden un contundente “no, nunca” es más elevado entre las personas de más de 85 años (63% frente al 52% de las menores de 85 años). Ahora bien, cabe reseñar que entre éstas se detecta ya un 5% que sí se lo plantea.

Cuadro 3.27 Se plantea ir a un apartamento polivalente

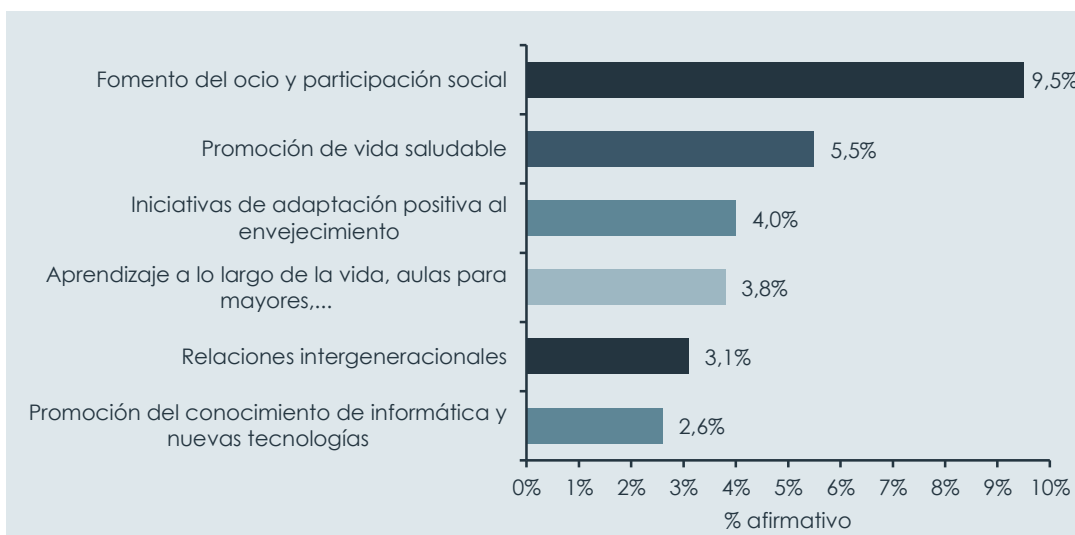
¿Se plantearía ir a un apartamento polivalente pero con determinados cuidados?	Sexo		Edad			Total
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	
No nunca, quiero seguir viviendo en mi vivienda	53,9%	54,7%	52,2%	52,7%	62,7%	54,3%
Sí, pero en determinadas circunstancias	25,9%	25,3%	23,6%	32,5%	14,7%	25,6%
Sí, me lo planteo	4,7%	0,5%	2,2%	2,4%	5,3%	2,8%
No sabe/No contesta	15,5%	19,5%	21,9%	12,4%	17,3%	17,3%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

También se recoge la opinión sobre otros programas o iniciativas dirigidos a personas mayores a impulsar en el municipio, si bien, el nivel de mención resultante no ha sido muy elevado, destaca en primer lugar, el fomento del ocio y participación social (visitas guiadas a museos, excursiones,...), la promoción de vida saludable (gimnasia, dieta, talleres de prevención...) y las iniciativas de adaptación positiva al envejecimiento.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

Gráfico 3.23 Interés por el impulso a otros programas o iniciativas dirigidos a personas mayores



Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

Las personas mayores entrevistadas también plantean otras acciones que se detallan en la tabla adjunta:

Cuadro 3.28 Propuestas de actuaciones para personas mayores en el municipio

Otras iniciativas a poner en marcha en el municipio
<ul style="list-style-type: none"> <li>o Ayudas específicas para determinadas enfermedades y un trato profesional</li> <li>o Viviendas para personas mayores.</li> <li>o Pisos tutelados</li> <li>o Talleres de estimulación cognitiva</li> <li>o Más personas voluntarias en las residencias.</li> <li>o Aumentar la participación en las actividades de control mental del Centro Social</li> <li>o Talleres de prevención de caídas</li> <li>o Parques para hacer ejercicios y mantener relaciones</li> <li>o Sitios donde las personas mayores se puedan socializar</li> <li>o Baños públicos</li> <li>o Una zona cubierta (una carpa) para poder estar los días lluviosos.</li> <li>o Un Hogar de los/as jubilados/as en Oikina</li> </ul>

Fuente: IKEI, Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

#### 3.7. Colectivos de atención especial

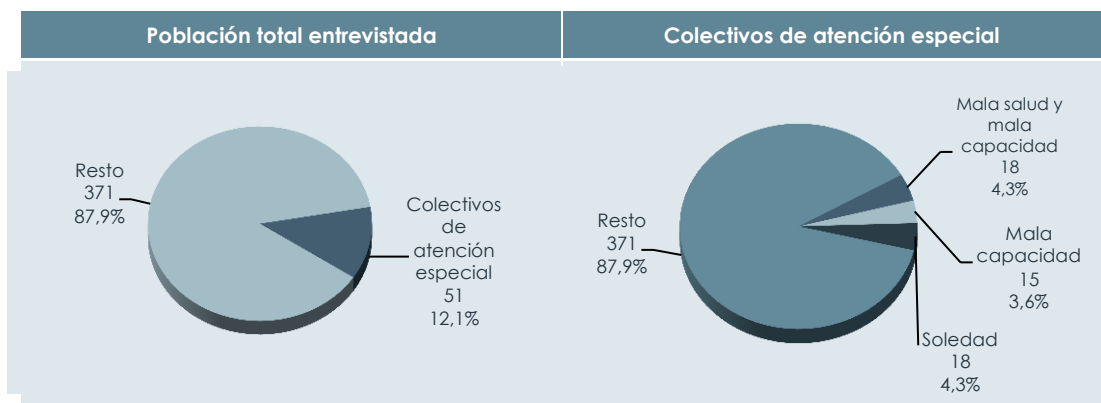
Se realiza a continuación un análisis de dos colectivos que, en principio, muestran rasgos que los hace más proclives a tener necesidades de atención y apoyo:

- La población que percibe tener mucha o bastante dificultad para realizar las actividades de la vida diaria
- La población que no teniendo dificultades para la vida diaria manifiesta un acusado sentimiento de soledad

El estudio ha permitido identificar a 51 personas del municipio de Zumaia que se encuentran en alguna de estas dos situaciones. Más concretamente:

- 33 personas con baja capacidad para realizar las actividades de la vida diaria, de las que 18 personas declaran, además, tener problemas de salud.
- 18 personas que no tienen mala capacidad para la vida diaria pero que dicen sufrir a menudo soledad.

Gráfico 3.24 Colectivos de atención especial



Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

#### a) Población con dificultades para realizar actividades de la vida diaria

Como ya se ha mencionado más arriba, hay 33 personas que señalan que su capacidad para realizar actividades de la vida diaria no es buena. La comparativa con los rasgos de la población mayor de 75 años total entrevistada permite obtener las siguientes conclusiones sobre su perfil:

- La baja capacidad para realizar las actividades de la vida diaria sin tener problemas de salud se presenta en un mayor número de mujeres que de hombres.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

- Hay una mayor proporción de personas mayores de 85 años que indica que su capacidad para realizar las actividades de la vida diaria es limitada, en algunos casos aun careciendo de problemas de salud.
- Más de la mitad de las personas con baja capacidad ya se ha acercado en alguna ocasión a los servicios sociales. Destacar por el contrario que hay un 45% que reconoce que no ha acudido a los servicios municipales.

En cuanto a la situación social de este colectivo, los indicadores muestran su situación de fragilidad en términos comparativos con la población total entrevistada:

- Se trata de personas de más edad cuya salud subjetiva es peor a la registrada entre el conjunto de personas mayores de 75 años entrevistadas. La proporción de personas que indican tener problemas de salud que le impiden valerse por sí mismo o salir a la calle es superior, unido a que además reconocen tener más dificultades para acudir al centro de salud o al médico.
- La percepción de soledad y de tristeza es también superior a la expuesta por el total de personas mayores entrevistadas.
- La relación con la familia más próxima es mayor; no obstante, hay que destacar que un pequeño porcentaje reconoce que no dispone de un apoyo familiar suficiente.
- La actividad diaria y la participación social es menor. La proporción de personas que no sale de casa es superior a la observada en el conjunto de personas entrevistadas.
- Existe una mayor proporción de personas con dificultades para la vida diaria que ya no reside en su vivienda propia, ocupa una vivienda cedida y la proporción de personas con necesidad de cambiar o de rehabilitar la vivienda es algo superior.
- El nivel de ingresos expuesto es menor y las dificultades para afrontar los gastos mayores.
- En coherencia con todo lo anterior, la calidad de vida percibida es menor.

Y para concluir, cabe reseñar que una de cada dos personas que cuenta con limitada capacidad para realizar las actividades de la vida diaria reconoce que no sabe a dónde acudir para solicitar alguna ayuda (económica, social, centro de día,...) y una de cada tres no conoce los servicios sociales municipales.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

Cuadro 3.29 Población con dificultades para realizar actividades de la vida diaria

	Población de intervención prioritaria						TOTAL PO- BLACIÓN OBJETO DE ANÁLISIS
	Mala salud y mala capacidad		Mala capaci- dad		Total		
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	
Sexo							
Hombre	9	50,0%	5	33,3%	14	42,4%	45,0%
Mujer	9	50,0%	10	66,7%	19	57,6%	55,0%
Edad							
Entre 75 y 79 años	6	33,3%	4	26,7%	10	30,3%	42,2%
Entre 80 y 85 años	8	44,4%	3	20,0%	11	33,3%	40,0%
Mayor de 85 años	4	22,2%	8	53,3%	12	36,4%	17,8%
Tipología							
Solo/a	2	11,1%	4	26,7%	6	18,2%	23,7%
Hogar Mayor 75 años	7	38,9%	2	13,3%	9	27,3%	36,3%
Pareja	3	16,7%	0	0,0%	3	9,1%	14,5%
Acompañado/a	6	33,3%	9	60,0%	15	45,5%	25,6%
Colectivo							
Declara que ha tenido contacto con los Servicios Sociales	10	55,6%	8	53,3%	18	54,5%	27,8%
Declara que NO ha tenido contacto	8	44,4%	7	46,7%	15	45,5%	71,6%
Sección censal							
S1 - Larretzo Ardatza	5	27,8%	3	20,0%	8	24,2%	28,4%
S2 - Basadi	4	22,2%	3	20,0%	7	21,2%	22,5%
S3 - Aitamarri	4	22,2%	2	13,3%	6	18,2%	19,2%
S4-Santa Klara- Amezmeni	2	11,1%	2	13,3%	4	12,1%	13,7%
S5 - Jadarre	2	11,1%	4	26,7%	6	18,2%	10,2%
S6 - Basustagaña - Artadi	1	5,6%	1	6,7%	2	6,1%	5,9%
Total	18	100,0%	15	100,0%	33	100,0%	100,0%

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

Cuadro 3.30 Situación de la población con dificultades para realizar actividades de la vida diaria

Indicador		Población de intervención prioritaria			TOTAL POBLACIÓN OBJETO DE ANÁLISIS
		Mala salud y mala capacidad	Mala capacidad	Total	
Situación cognitiva y de salud	Valoración general de la salud (Índice 0-10)	1,81	6,17	3,8	6,9
	• Dificultades para acudir al centro de salud o al médico (% afirmativo)	27,8%	20,0%	24,2%	9,2%
	• Problemas de salud que le impiden valerse por sí mismo (% afirmativo)	66,67%	53,33%	60,61%	9,7%
	• Le impide la salud salir a la calle (% afirmativo)	38,9%	13,3%	27,3%	12,1%
	Capacidad para realizar las actividades de la vida diaria (Índice 0-10)	1,81	1,67	1,74	7,0
	Percepción de soledad (% a menudo)	33,3%	20,0%	27,3%	6,4%
	Percepción de tristeza (% a menudo)	50,0%	6,7%	30,3%	8,8%
	Inseguridad en la vivienda (% a menudo)	16,7%	13,3%	15,2%	5,0%
Situación relacional y participación social y comunitaria	Relación con la familia próxima diaria (% afirmativo)	88,9%	93,3%	90,9%	79,4%
	No tiene relación o no tiene familia próxima (% afirmativo)	0,0%	6,7%	3,0%	1,0%
	No dispone de apoyo suficiente (% afirmativo)	5,6%	0,0%	3,0%	1,7%
	No sale de casa (% afirmativo)	5,6%	6,7%	6,1%	1,4%
Bienestar material: Situación de la vivienda y nivel de ingresos	Vivienda en propiedad (%)	83,3%	86,7%	84,9%	94,1%
	Vivienda de alquiler (%)	5,6%	0,0%	3,0%	2,1%
	Vivienda cedida (%)	5,6%	13,3%	9,1%	2,8%
	Necesidad de cambiar o de rehabilitar (%)	11,1%	20,0%	15,2%	11,4%
	Dificultad para afrontar los gastos generales (% mucha o alguna dificultad)	16,7%	13,3%	15,2%	4,8%
	Ingresos medios mensuales (Euros)	882€	1.143€	983€	1.170€
Valoración general de la calidad de vida	Valoración media de la calidad de vida (Índice 0-10)	2,9	4,8	3,8	6,5
Conocimiento de los Servicios Sociales	¿Sabría dónde acudir para solicitar alguna ayuda (económica, social, centro de día,...) (% afirmativo)	61,1%	40,0%	51,5%	64,2%
	Conocimiento de los Servicios Sociales (% afirmativo)	66,7%	73,3%	69,7%	75,6%
	Desconocimiento de los Servicios Sociales (% no conoce)	33,3%	26,7%	30,3%	24,4%
Demanda a futuro de recursos de atención	Necesidad de los servicios en el futuro cercano (% afirmativo)	61,1%	60,0%	60,6%	60,9%

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

#### **b) Población que no teniendo dificultades para realizar actividades de la vida diaria percibe acusada sensación de soledad**

La soledad es otro de los indicadores a analizar ya que lleva a menudo aparejadas situaciones de vulnerabilidad. El estudio ha permitido identificar a 18 personas que tienen capacidad para realizar las actividades de la vida diaria pero que declaran que sienten a menudo la soledad. En términos comparativos con la situación de la población total entrevistada cabe reseñar las siguientes ideas:

- En este colectivo, existe una mayor presencia de mujeres que de hombres y se concentra en el tramo de 80 a 85 años.
- La gran mayoría de las personas con sensación de soledad pertenecen a un hogar unipersonal.
- Dos de cada tres personas en situación de soledad indica que no ha mantenido relación con los servicios sociales municipales.
- Los indicadores de percepción de la salud y de la calidad de vida son similares a los expuestos por el total de población mayor de 75 años entrevistada.
- La vivencia de diversos estados anímicos o situaciones emocionales complejas en los últimos doce meses es superior.
- De los 9 ítems estudiados, en todos los casos la respuesta en este grupo es superior: mayor percepción de soledad y tristeza y superiores niveles de ansiedad o depresión declarados; mayores miedos al olvido, superiores niveles de percepción de inseguridad en la vivienda o en el entorno, de rechazo o discriminación y de haber sufrido alguna situación de estafa o desfalco económico o abuso o maltrato en los último doce meses.
- La relación con la familia próxima en este colectivo es en general frecuente. Ahora bien, la consideración de que el apoyo familiar recibido no es suficiente es superior al conjunto de población mayor.
- La situación de la vivienda es similar al conjunto de población entrevistada y en cuanto a la situación económica, es de reseñar un nivel de ingresos algo menor y, por tanto, se registra un mayor porcentaje de casos con alguna dificultad para afrontar los gastos generales.
- La percepción de la calidad de vida es menor al conjunto de la población entrevistada, no obstante, es mejor que la expuesta por el colectivo previo analizado (población que presenta dificultades para realizar las actividades de la vida diaria).

Más de la mitad de las personas solas no sabría a dónde acudir si necesita ayuda y el nivel de desconocimiento sobre los servicios sociales municipales es mayor.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

Cuadro 3.31 Población de intervención prioritaria por soledad con capacidad para la vida diaria

	Soledad, sin dificultades para realizar las actividades de la vida diaria		TOTAL POBLACIÓN OBJETO DE ANÁLISIS
	Nº	%	
<b>Sexo</b>			
Hombre	4	22,2%	45,0%
Mujer	14	77,8%	55,0%
<b>Edad</b>			
Entre 75 y 79 años	8	44,4%	42,2%
Entre 80 y 85 años	9	50,0%	40,0%
Mayor de 85 años	1	5,6%	17,8%
<b>Tipología</b>			
Solo/a	13	72,2%	23,7%
Hogar Mayor 75 años	1	5,6%	36,3%
Pareja	0	0,0%	14,5%
Acompañado/a	4	22,2%	25,6%
<b>Colectivo</b>			
Declara que ha tenido contacto con los Servicios Sociales	6	33,3%	27,8%
Declara que NO ha tenido contacto	12	66,7%	71,6%
<b>Sección censal</b>			
S1 - Larretzo Ardatza	6	33,3%	28,4%
S2 - Basadi	6	33,3%	22,5%
S3 - Aitamari	3	16,7%	19,2%
S4-Santa Klara- Amezendi	2	11,1%	13,7%
S5 - Jadarre	1	5,6%	10,2%
S6 - Basustagaña - Artadi	0	0,0%	5,9%
<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

Cuadro 3.32 Situación de la población de intervención prioritaria por soledad con capacidad para la vida diaria

Indicador	Población de intervención prioritaria	TOTAL POBLACIÓN OBJETO DE ANÁLISIS
	Soledad	
<b>Situación cognitiva y de salud</b>	Valoración general de la salud (Índice 0-10)	6,3
	• Dificultades para acudir al centro de salud o al médico (% afirmativo)	5,6%
	• Problemas de salud que le impiden valerse por sí mismo (% afirmativo)	0,0%
	• Le impide la salud salir a la calle (% afirmativo)	11,1%
	Capacidad para realizar las actividades de la vida diaria (Índice 0-10)	7,4
	Percepción de soledad (% a menudo)	100,0%
	Percepción de tristeza (% a menudo)	66,7%
	Ansiedad o Depresión (% a menudo)	44,4%
	Miedo al olvido de (fuego, gas, calefacción, grifo...) (% a menudo)	11,1%
	Inseguridad en la vivienda (miedo a que le roben,...) (% a menudo)	16,7%
	Inseguridad en el entorno (barrio) (% a menudo)	11,1%
	Rechazo o discriminación (% a menudo)	11,1%
	Estafa o desfalco económico (% a menudo)	11,1%
	Abuso o maltrato (% a menudo)	5,6%
<b>Situación relacional y participación social y comunitaria</b>	Relación con la familia próxima diaria (% afirmativo)	77,8%
	No tiene relación o no tiene familia próxima (% afirmativo)	0,0%
	No dispone de apoyo suficiente (% afirmativo)	5,6%
	No sale de casa (% afirmativo)	0,0%
<b>Bienestar material: Situación de la vivienda y nivel de ingresos</b>	Vivienda en propiedad (%)	94,4%
	Vivienda de alquiler (%)	5,6%
	Vivienda cedida (%)	0,0%
	Necesidad de cambiar o de rehabilitar (%)	11,1%
	Dificultad para afrontar los gastos generales (% mucha o alguna dificultad)	11,1%
	• Mucha dificultad	0,0%
	• Alguna dificultad	11,1%
	Ingresos medios mensuales (Euros)	951,3€
<b>Valoración general de la calidad de vida</b>	Valoración media de la calidad de vida (Índice 0-10)	5,6
<b>Conocimiento de los Servicios Sociales</b>	¿Sabría dónde acudir para solicitar alguna ayuda (económica, social, centro de día,...) (% afirmativo)	55,6%
	Conocimiento de los Servicios Sociales (% afirmativo)	61,1%
	Desconocimiento de los Servicios Sociales (% no conoce)	38,9%
<b>Demanda a futuro de recursos de atención</b>	Necesidad de los servicios en el futuro cercano (% afirmativo)	61,1%

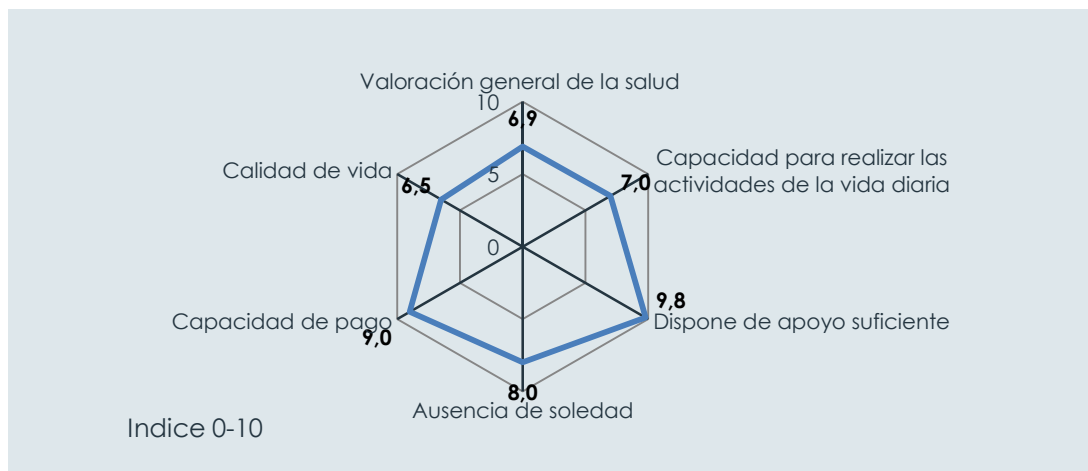
Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

#### 3.8. Síntesis de resultados de la Encuesta y principales indicadores

Con carácter general es de reseñar que una amplia mayoría de la población entrevistada afirma que cuenta con una buena calidad de vida, producto de unos buenos indicadores de salud subjetiva, de autonomía a la hora de realizar las actividades de la vida diaria, unas relaciones sociales y familiares frecuentes, apoyo suficiente y, en general, buenos niveles de bienestar material.

Gráfico 3.25 Valoración general de las dimensiones analizadas entre las personas mayores de 75 años



Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

Cuadro 3.33 Cuadro sintético de indicadores de la situación social de las personas mayores de Zumaia, 2017

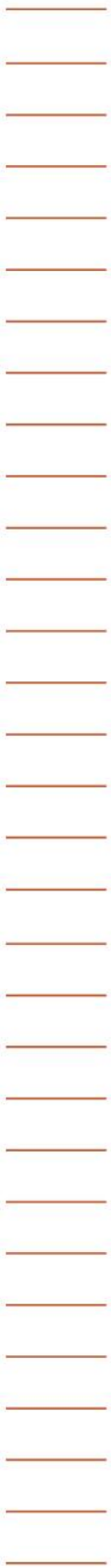
Indicador		Zumaia
<b>Demográfico</b>	Índice de envejecimiento: % población de más de 65 años	17,8
	Índice de sobre envejecimiento: % población de 75 años o más	7,9
	Tasa de dependencia de las personas de 65 años y más (%)	14,86
	Población de 75 y más años (nº)	793
	Población de 75 y más años objeto de estudio (nº)	627
	• Sin contacto en al menos los dos últimos años (nº)	234
	• Sin contacto previo (nº)	393
<b>Situación cognitiva y de salud</b>	Valoración general de la salud (Índice 0-10)	6,9
	• Dificultades para acudir al centro de salud o al médico (% afirmativo)	9,2%
	• Problemas de salud que le impiden valerse por sí mismo (% afirmativo)	9,7%
	• Le impide la salud salir a la calle (% afirmativo)	12,1%
	Capacidad para realizar las actividades de la vida diaria (Índice 0-10)	7,0
	Percepción de soledad (% a menudo)	6,4%
	Percepción de tristeza (% a menudo)	8,8%
	Inseguridad en la vivienda (% a menudo)	5,0%
<b>Situación relacional y participación social y comunitaria</b>	Relación con la familia próxima diaria (% afirmativo)	79,4%
	No tiene relación o no tiene familia próxima (% afirmativo)	1,0%
	No dispone de apoyo suficiente (% afirmativo)	1,7%
	Se encuentra sin nadie a quien acudir si precisa ayuda (% afirmativo)	0,5%
	No sale de casa (% afirmativo)	1,4%
<b>Bienestar material: Situación de la vivienda y nivel de ingresos</b>	Vivienda en propiedad (%)	94,1%
	Vivienda de alquiler (%)	2,1%
	Necesidad de cambiar o de rehabilitar (%)	11,4%
	Dificultad para afrontar los gastos generales (% mucha o bastante dificultad)	4,8%
	Ingresos medios mensuales (Euros)	1.170€
<b>Valoración general de la calidad de vida</b>	Valoración media de la calidad de vida (Índice 0-10)	6,5
<b>Conocimiento de los Servicios Sociales</b>	Conocimiento de los Servicios Sociales (% afirmativo)	75,6%
	Desconocimiento de los Servicios Sociales (% no conoce)	24,4%
<b>Demanda a futuro de recursos de atención</b>	Necesidad de los servicios en el futuro cercano (% afirmativo)	60,9%

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

### 3. Caracterización de las personas mayores de Zumaia: Resultados de la Encuesta

Sin embargo, a pesar de unos resultados globales favorables, el estudio pone de manifiesto la existencia de situaciones de fragilidad o que reclaman una atención:

- Un 7% de las personas mayores califica su estado de salud como malo o muy malo.
- Un 10% de las personas tiene problemas de salud que le impiden valerse por sí mismo y un 12% declara que no puede salir a la calle.
- Un 8% de las personas declara que su capacidad para realizar las actividades y labores habituales es mala.
- Un 1% declara que no tienen relación o no tienen familia próxima y además un 2% expone que no dispone de apoyo familiar suficiente.
- Un 6% de las personas mayores sienten a menudo la soledad y un 9% tienen frecuentemente sensación de tristeza. La percepción de la soledad o la sensación de tristeza es mucho mayor entre las personas que viven solas que las que viven acompañadas, produciéndose en este ámbito una diferencia significativa en los resultados. Un 42% de las personas que viven solas declara que siente la soledad con mucha frecuencia y un 56% alude también a la sensación de tristeza.
- El 11% de las personas mayores indican que tienen necesidad de rehabilitar o cambiar de vivienda principal, destacando la necesidad de adecuar el baño de la vivienda (cambio de bañera a ducha) y disponer de ascensor en el edificio. Aproximadamente una de cada tres personas mayores indica que la accesibilidad del edificio en el que viven no es adecuada y que no cuentan con ascensor hasta la planta.
- Las dificultades para hacer frente a los gastos generales se sitúa en el 5% del colectivo.
- Un 35% no sabría a dónde acudir para solicitar alguna ayuda y un 24% de las personas mayores desconoce los Servicios Sociales municipales.



## 4. Resumen y Recomendaciones

## 4. Resumen y Recomendaciones

### 4.1. Resumen

#### Cuantificación de las personas mayores de 75 años y del universo del estudio (personas incluidas en la base de datos de los Servicios Sociales)

- Atendiendo a los datos del Padrón de Habitantes de 2018 resulta que son **789 las personas mayores** de 75 años que residen en Zumaia. Esta cifra supone un **7,8% de la población total** (índice de sobreenvjecimiento). Este índice de sobreenvjecimiento es algo superior en Zumaia que en la comarca de Urola Kosta y, sin embargo, se sitúa por debajo del valor promedio de Gipuzkoa.
- La **preponderancia de las mujeres** en el colectivo de personas mayores es muy acusada: suponen prácticamente el 60% de la población de más de 75 años. Esta presencia femenina **va creciendo a medida que aumenta la edad** y así, por ejemplo, entre las personas mayores de 90 años el peso relativo de las mujeres alcanza el 78%.
- La **tasa de dependencia** (dato disponible para las personas mayores de 65 años) obtiene en Zumaia un valor **ligeramente por encima** del resultado observado en el conjunto del territorio de **Gipuzkoa**.
- Centrando el interés en la **población objeto de estudio** (colectivo de 75 y más años que figura en la base de datos del área de servicios sociales como personas que no han recurrido a éstos en al menos los últimos dos años), se constata que la presencia del tramo de edad más joven (75 -79 años) es mucho más alta que la observada en el conjunto de la población mayor de 75 años: 45% frente al 35%. Este resultado pone en evidencia que a mayor edad mayor tendencia a acudir a los servicios sociales. Por ello la base de datos suministrada desde el área de Servicios Sociales del Ayuntamiento, integrada por personas con las que, en principio, no han tenido contacto reciente, presenta un **perfil más joven**. En efecto, la edad media de todas las personas de 75 y más años de Zumaia es de 82,6 años mientras que la edad media de las personas que figuran en la base de datos del estudio cuentan con una media de 81,5 años.
- Además, el universo de estudio (base de datos de los servicios sociales) refleja un **mayor peso relativo de los hombres** que el que cabía esperar atendiendo al porcentaje que concentran en el conjunto de la población de más de 75 años de Zumaia.
- Por último, cabe resaltar que es la **zona de Aita Mari** donde se detecta una **ligera mayor concentración** de personas que no han recurrido (al menos recientemente) a los servicios sociales (el peso porcentual en la base de datos de servicios sociales es algo mayor que el que obtiene en el conjunto de la población mayor de 75 años).

## 4. Resumen y Recomendaciones

### Resultados de las entrevistas personales efectuadas a las personas incluidas en la base de datos de los Servicios Sociales

- En las entrevistas efectuadas a las personas que componen el universo del estudio (figuran en la base de datos aportada por los servicios sociales) se ha constatado que un **24% de las personas entrevistadas viven solas**; estos hogares están mayoritariamente constituidos por mujeres (79%), destacando además el peso de la categoría de viudas que suponen el 86%. Además, hay otro **36% de hogares donde todos sus miembros tienen más de 75 años**. Agregando ambos tipos de hogares se obtiene que hay un porcentaje alto (60%) de situaciones más **proclives a presentar en el futuro demandas de intervención**.
- Una **amplia mayoría de la población entrevistada declara contar con una buena calidad de vida**, si bien hay un 4% que la califica de mala o muy mala.
- En lo referido a la percepción del estado de salud, aspecto clave en la satisfacción general con la vida, resulta que el **68,5% de las personas entrevistadas presentan una salud subjetiva buena o muy buena**. Este resultado es muy favorable si se compara con los resultados obtenidos para la Comunidad Autónoma en una pregunta similar incluida en una encuesta efectuada por el Gobierno Vasco.
- A pesar de este buen resultado global en términos de salud subjetiva, obtenido en el trabajo de campo efectuado en Zumaia, es preciso señalar que un **7% de las personas entrevistadas manifiestan que su salud es mala o muy mala** y un 10% ha expresado que los problemas de salud le impiden valerse por sí misma.
- En estrecha relación con el estado de salud, **la frecuencia de visitas/consultas al servicio de salud aumenta muy significativamente con la edad** y las dificultades percibidas para acudir al centro de salud o al médico también se agravan.
- El estado anímico es también un factor determinante en la percepción de la salud y en la calidad de vida. **Un 6% de las personas mayores de 75 años de Zumaia entrevistadas indica que siente a menudo soledad y un 9% afirma sentir tristeza con frecuencia**. La ansiedad o la depresión es frecuente en el 4% de las personas mayores que han compuesto la muestra.
- Respecto de la capacidad para **realizar las actividades de la vida diaria**, la **mayoría de las personas mayores entrevistadas declaran ser autónomas** para realizar las tareas cotidianas básicas (vestirse, lavarse,...) y las instrumentales (tareas domésticas, compras,...). Sin embargo, donde se ha de centrar el interés desde el punto de vista de la potencial demanda a los servicios sociales es en el **colectivo que afirma que su capacidad para realizar las tareas básicas es “mala” o “muy mala”; su peso es del 8%**. Los problemas de movilidad (moverse dentro y fuera de la casa, subir/bajar escaleras,...) son aspectos que han sido frecuentemente citados por quienes reconocen tener graves dificultades para la

## 4. Resumen y Recomendaciones

vida diaria. Respecto de las tareas instrumentales, el porcentaje de personas que manifiestan una alta necesidad de ayuda es más elevado que el observado en relación a las tareas básicas resultando, por ejemplo, que un 16% de las personas entrevistadas tienen problemas para realizar las tareas domésticas.

- La mayoría de las personas entrevistadas muestra un **bienestar emocional bueno**, declarando que no ha sentido en los últimos doce meses soledad, tristeza o miedo.
- En lo referente a la red de contactos, las personas entrevistadas manifiestan globalmente **una frecuencia elevada de relación con la familia, sobre todo, pero también con amistades y vecinos/as**. Las mujeres presentan unos índices de relación y contacto más altos en términos generales. La inmensa mayoría cuenta con apoyo familiar suficiente (98%).
- El estudio ha permitido constatar que **el 90% de la población mayor de 75 años sale de casa todos los días**. La práctica de actividad física y la participación en la vida sociocultural del municipio no es, sin embargo, tan frecuente.
- El porcentaje de personas entrevistadas que se dedica al **cuidado de terceros** es relevante: un 5% declara que se ocupa del cuidado de alguna persona mayor o dependiente y otro 5% afirma que es cuidador/a de algún menor (nietos/as,...).
- En cuanto a la situación económica, si bien el índice de no respuesta ha sido elevado (37%), el resultado obtenido es que el **promedio global de ingresos mensuales asciende a 1.170 €**. Sin embargo, **el nivel de ingresos varía de manera acusada en función del género y de la edad**. Así, los hombres mayores de 75 años entrevistados que han contestado a la pregunta han declarado unos ingresos mensuales promedio de 1.378 €, cifra que se reduce a los 950 € entre las mujeres (la pensión media en Gipuzkoa en 2018 fue de 1.487 € para los hombres y 885 para las mujeres). También la edad influye en la pensión media de modo que entre las personas de más de 85 años los ingresos medios se reducen a 1.021€. El grueso de los ingresos provienen de la pensión (90%).
- Dentro del análisis de la situación socioeconómica, la vivienda como bien patrimonial es un recurso muy relevante. En este sentido se constata que **prácticamente la totalidad de las personas mayores objeto del estudio cuentan con una vivienda en régimen de propiedad**, concretamente un 93% de las personas entrevistadas.
- El porcentaje de personas que declara **tener mucha dificultad para hacer frente a los gastos generales** (luz, gas, alquiler, comida...) es reducido cuantitativamente (1%).

## 4. Resumen y Recomendaciones

- Respecto a la **accesibilidad física** los resultados más relevantes reflejan la **existencia de problemas en un porcentaje elevado**: edificio no accesible, baño no adaptado, ausencia de ascensor o elevadores.
- En clara vinculación con estos problemas de accesibilidad, aunque hay también otros factores determinantes, el **7% de las personas entrevistadas declara tener necesidad de realizar reformas y otro 4% afirma necesitar cambiar de vivienda habitual**. El cambio de bañera por ducha o la necesidad de ascensor son motivos que subyacen con frecuencia tras dichas necesidades.
- **Un 35% de las personas entrevistadas ha afirmado que no sabría a dónde ir si tuviera que solicitar apoyo** o ayuda de los servicios sociales. Respecto a si conocen los Servicios Sociales casi una de cada cuatro personas respondió negativamente.
- Preguntadas las personas por la previsión de necesidad de los servicios sociales en el futuro, sólo un 15% de las respuestas califican de poco o nada probable acudir en el futuro a los servicios sociales; en sentido contrario, cabe afirmar que **la expectativa de ser demandante de los servicios sociales en el futuro es muy elevada**.
- Los programas o servicios que suscitan más interés son el **servicio de ayuda a domicilio y el de teleasistencia**. Aunque en mucha menor proporción también se capta interés por otros recursos más novedosos como pueden ser los apartamentos polivalentes (10% de las mujeres entrevistadas manifiesta interés) o los centros de día para personas autónomas (7% de los hombres se muestra interesado).
- Ahondando en la cuestión de los apartamentos polivalentes, y efectuada la pregunta directa de si se plantearía en el futuro acudir a alguno, se obtiene que (excluidas las no respuestas) en torno a **un tercio de las personas encuestadas afirma que sí se plantea acudir a un apartamento polivalente en el futuro (3%) o que lo haría en determinadas circunstancias (30%)**.

## 4. Resumen y Recomendaciones

### 4.2. Recomendaciones

#### 1. ANTICIPAR ACCIONES Y PROFUNDIZAR EN LOS COLECTIVOS IDENTIFICADOS COMO DE ATENCIÓN ESPECIAL

Se han identificado dos colectivos objeto de atención prioritaria: por un lado, el constituido por personas que ya manifiestan grandes dificultades para realizar las tareas de la vida diaria entre quienes hay una proporción alta de personas con problemas de salud. Por otra parte, están las personas que no manifestando especiales dificultades para hacerse cargo de las tareas de la vida cotidiana, sin embargo, se muestran vulnerables porque acusan situaciones agudas de soledad.

#### 2. IMPULSAR ACTUACIONES QUE CONTRIBUYAN A LA ADAPTACIÓN DE LA VIVIENDA/ EDIFICIO

El estudio ha puesto de relieve la persistencia de un número significativo de personas que aluden a problemas de movilidad (dentro y fuera de la casa) y accesibilidad. Ahondar en la necesidad de adaptaciones en las viviendas es importante para evitar el aislamiento y ganar en seguridad a la hora de permanecer en el domicilio.

#### 3. DIFUNDIR PERIÓDICAMENTE INFORMACIÓN SOBRE TODOS LOS SERVICIOS EXISTENTES

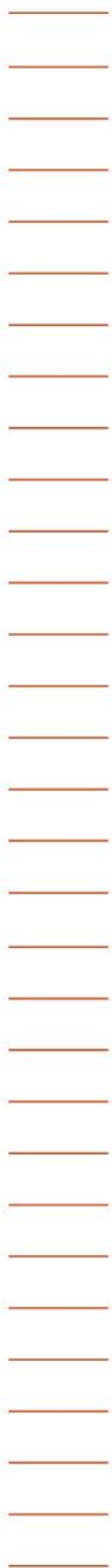
Si bien el grado de conocimiento del centro de día, residencia o servicio de teleasistencia es elevado (supera el 60%), una alta proporción de las personas entrevistadas afirma no conocer servicios como el de ayuda domiciliaria, ayudas económicas, ayudas técnicas, etc.

Hay que tener en cuenta que el trabajo ha puesto de relieve que hay un porcentaje elevado de personas entrevistadas que declara que no sabe dónde ha de ir en caso de necesidad.

Si bien el trabajo realizado ha permitido hacer llegar a las personas objeto de la encuesta una Guía de los recursos existentes para personas mayores en Zumaia, se entiende conveniente prever acciones de difusión periódicas.

#### 4. PROMOVER MÁS LA PARTICIPACIÓN EN PROGRAMAS FORMATIVOS, DE OCIO Y PRÁCTICA DE ACTIVIDAD FÍSICA

Otro de los resultados obtenidos es la captación del interés manifestado por casi un 10% de la población entrevistada por el impulso de programas que fomenten el ocio y la participación social, es decir, por recursos incluidos en el ámbito del envejecimiento activo. La promoción de la participación en actividades relacionadas con la actividad física, con el ámbito cultural formativo, etc. es un instrumento interesante y una vía eficaz para luchar contra el aislamiento y las situaciones de soledad y depresión.



## **Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años**

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años

### A.1. Encuesta a la población: cuestionario



75 urtetik gorako adineko  
pertsonek gizarke diagnostikoa



#### E4770 ZUMAIKO 75 URTETIK GORAKO ADINEKO PERTSONEN GIZARTE DIAGNOSTIKOA

Zumaiko Udala, herrian bizi diren 75 urtetik gorako adineko pertsonen inguruan ikerketa bat burutzen ari da. Aldez aurretik eskertuko genizuke minutu batzuk eskaintzea. Informazio guztiaren konfidentialtasuna bermatzen da.

El Ayuntamiento de Zumaia está elaborando un estudio sobre las personas mayores del municipio. Le agradecemos de antemano que nos dedique unos minutos. Se garantiza la confidencialidad de toda la información facilitada.

#### PERTSONAREN EZAUGARRI SOZIO-DEMOGRAFIKOAK/ DATOS PERSONALES SOCIODEMOGRÁFICOS

1. **Sexua** / Sexo
- Gizonezkoa / Hombre ..... ☐
  - Emakumezkoa / Mujer ..... ☐

2. **Adina** / Edad

3. **Adin-tarteak** / Intervalos de edad:
- 75-79 urte / Entre 75 y 79 años ..... ☐
  - 80-85 urte / Entre 80 y 85 años ..... ☐
  - 86-91 urte / Entre 86 y 91 años ..... ☐
  - 92 urte edo gorakoak / 92 años o más ..... ☐

4. **Familia mota** / Tipología familiar
- Bakarrik bizi da / Vive sola/o ..... ☐
  - Bikotearekin bizi da / Con la pareja ..... ☐
  - Senide zuzen batzuekin bizi da (seme-alaba, anai-arreba, gurasoak) / Con un familiar directo (hijo-hija, hermano-hermana, padre-madre) ..... ☐
  - Langile batekin bizi da / Con una persona empleada ..... ☐
  - Beste egoera bat (adierazi) / Otra situación (especifique) ..... ☐

5. **Egoera zibila** / Estado civil
- Ezkongabea / Soltero ..... ☐
  - Bikotean / En pareja ..... ☐
  - Banandua / Separado/a ..... ☐
  - Alarguna / Viudo/a ..... ☐

6. **Exxebizitzan bizi diren pertsona kopurua** / Número de personas que viven en la vivienda
- 1 ..... ☐
  - 2 ..... ☐
  - 3 ..... ☐
  - 4 edo 4tik gora / 4 o más ..... ☐

7. **Zehaztu mesedez familiako pertsonen adinak** / Especifique por favor la edad de las personas que viven en el domicilio
- 1 : \_\_\_\_\_ urte/años
  - 2 : \_\_\_\_\_ urte/años
  - 3 : \_\_\_\_\_ urte/años
  - 4 : \_\_\_\_\_ urte/años
  - 5 : \_\_\_\_\_ urte/años
  - 6 : \_\_\_\_\_ urte/años

#### OSASUNAREN BALORAZIOA/VALORACIÓN DE LA SALUD

8. **Orokorrean, zure osasun egoera nolakoa dela esango zenuke...** / En general, usted diría que su salud es...
- Oso ona / Muy bueno ..... ☐
  - Ona / bueno ..... ☐
  - Erdizakoa / Regular ..... ☐
  - Txarra / Malo ..... ☐
  - Oso txarra / Muy malo ..... ☐
  - Ed-ee / Ns-nc ..... ☐

9. **Azken urtean, osasun zerbitzura (erizaina, familia medi-kua, mediku espezialista, ospitalera ...) zuzendu zara? ze maiztasunarekin?** / Indique la frecuencia con la que en el último año, ha acudido al centro de salud (enfer-mera/o, médico, hospital,...)?
- Astero / Todas las semanas ..... ☐
  - 15ean behin / Cada 15 días ..... ☐
  - Hilean behin / Una vez al mes ..... ☐
  - 3 hilean behin / Cada 3 meses ..... ☐
  - 6 hilabetetan behin / Cada 6 meses ..... ☐
  - Azken urtebetean ez naiz joan osasun zerbitzura / En el último año no he ido a los servicios de salud ..... ☐

10. **Osasun zentzora edo medikuarengana joateko zailtasunik ba al duzu?** / ¿Tiene alguna dificultad para acudir al centro de salud o para ir al médico?
- Bai, zailtasun handiak / Sí, bastante dificultad ..... ☐
  - Bai, zailtasunak ditut / Sí, alguna dificultad ..... ☐
  - Ez, ez dut zailtasunik, bakarrik egiten dut / No, ninguna dificultad, lo hago sólo ..... ☐
  - Ez, ez dut zailtasunik, laguntza daukat / No, ninguna dificultad, porque me ayudan ..... ☐
  - Ez dut medikuarengana joan behar / No tengo que ir al médico ..... ☐

11. **Orain irakurriko dizkizudan, honako egoeraren batean zauden adierazi mesedez.** / Indique si se encuentra en alguna de estas situaciones (**BARBER** ampliado)

- |   | Bai                      | Ez                       |
|---|--------------------------|--------------------------|
| ■ Astean bitan edo gehiagotan janari beroak ez dituzu jaten? / ¿Hay más de 2 días a la semana que no come caliente? ...                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ■ Zure osasun egoera dela eta, Kalera ateratzeko gaitasunik ez duzu? / ¿Le impide su salud salir a la calle? ...  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ■ Zure kaxa baliatzeko osasun arazoak sarri izaten dituzu? / ¿Tiene con frecuencia problemas de salud que le impidan valerle por sí mismo? ...            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ■ Ikusmen zailtasunak, eguneroko jarduerak egiteko arazorik sortzen al dizu? / ¿Tiene dificultades con la vista para realizar sus labores habituales? ... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ■ Entzumen zailtasunak elkarizketa jarraitzeko arazorik sortzen al dizu? / ¿Le supone mucha dificultad seguir la conversación porque oye mal? ...         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ■ Azken urtean erorketaren bat izan duzu? / Caídas en el último año ..... <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| ■ Azken urtean hezur- hausturak izan duzu? / Fracturas en el último año ..... <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años



75 urtetik gorako adineko  
pertsonek gizarte diagnostikoa



12. **Orokorrean, nola baloratzen duzu eguneroko bizitzan ohiko jarduerak egiteko duzun gaitasuna?** / En general, ¿cómo califica su capacidad para realizar las actividades y labores habituales, de la vida diaria?

- Oso ona / Muy buena ..... ☐
- Ona / Buena ..... ☐
- Erdizakoa / Regular ..... ☐
- Txarra / Mala ..... ☐
- Oso txarra / Muy mala ..... ☐
- Ed- ee / Ns-nc ..... ☐

13. **Zehazki, orain irakurriko dizkizudan eguneroko jarduerak egiteko duzun autonomia adierazi, mesedez.** / En concreto, valore el grado de autonomía que tiene para realizar las siguientes actividades de la vida diaria (**Barthel**)

- |   | Autonomia<br><i>Sin dificultad</i> | Laguntza baxua<br>Poca ayuda<br><i>Cierta dificultad</i> | Laguntza handia/<br>Mucha ayuda<br><i>Con dificultad</i> |
|---|------------------------------------|--|--|
| ■ Jatea eta edan / Comer y beber .....  | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                                 | <input type="checkbox"/>                                 |
| ■ Norbera garbitzea / Lavarse (bañarse) .....   | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                                 | <input type="checkbox"/>                                 |
| ■ Norbera janztea/ Vestirse .....   | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                                 | <input type="checkbox"/>                                 |
| ■ Bestelako gorputz- zaintzak / Arreglarse (otros cuidados del cuerpo) .....  | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                                 | <input type="checkbox"/>                                 |
| ■ Mikzioa, sabel-hustea kontrolatzea, komunera joan / Micción y deposición, ir al baño .....                                  | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                                 | <input type="checkbox"/>                                 |
| ■ Etxe barruan 50 metro mugitu / Moverse dentro de casa (50 metros) .....   | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                                 | <input type="checkbox"/>                                 |
| ■ Etxetik kanpo mugitzea (Nekatu gabe, 400 metro oinez egin) / Moverse fuera de casa (Caminar 400 metros sin fatigarse) ..... | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                                 | <input type="checkbox"/>                                 |
| ■ Eskailerak igo eta jaitsi/ Subir y bajar escaleras .....  | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                                 | <input type="checkbox"/>                                 |

14. **Zehazki, orain irakurriko dizkizudan eguneroko jarduerak instrumentalak egiteko duzun autonomia adierazi, mesedez.** / En concreto, valore el grado de autonomía que tiene para realizar las siguientes actividades instrumentales de la vida diaria (**Lawton**)

- |  | Autonomia<br><i>Sin dificultad</i> | Laguntza baxua<br>Poca ayuda<br><i>Cierta dificultad</i> | Laguntza handia/<br>Mucha ayuda<br><i>Con dificultad</i> |
|--|------------------------------------|--|--|
| ■ Telefonoa erabili / Usar el teléfono .....   | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                                 | <input type="checkbox"/>                                 |
| ■ Erosketak egin / Hacer la compra .....   | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                                 | <input type="checkbox"/>                                 |
| ■ Janaria prestatu / Preparar la comida .....  | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                                 | <input type="checkbox"/>                                 |
| ■ Etxeko lanak ( garbiketa, bazkaria ) / Tareas domésticas (limpieza, comida) .....                        | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                                 | <input type="checkbox"/>                                 |
| ■ Arropa garbitu / Lavar la ropa .....   | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                                 | <input type="checkbox"/>                                 |
| ■ Garraio erabiltzea (autobusa, taxis, tren) / Utilizar el transporte público (autobús, taxis, tren) ..... | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                                 | <input type="checkbox"/>                                 |
| ■ Botikak antolatzea / Organizar su mediación .....  | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                                 | <input type="checkbox"/>                                 |
| ■ Diruarekin maneiatzeko gaitasuna / Capaz de manejarse con el dinero .....                                | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                                 | <input type="checkbox"/>                                 |
| ■ Erabakiak hartzea / Tomar decisiones .....   | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/>                                 | <input type="checkbox"/>                                 |

15. **Azken 12 hilabeteetan, honako egoerarik bizi izan duzu?** / En los últimos 12 meses, señale si ha vivido alguna de las siguientes situaciones

- |   | Bai, maiz/<br><i>Si, a menudo</i> | Bai, noiz behin/<br><i>Si, alguna vez</i> | Ez, inoiz ez/<br><i>No, nunca</i> | Ed-ee<br><i>Ns/nc</i>    |
|---|-----------------------------------|---|-----------------------------------|--------------------------|
| ■ Bakardadea edo isolamendu pertzepzioa/ Percepción de incomunicación o Soledad .....   | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> |
| ■ Tristura / Tristeza .....   | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> |
| ■ Antzietatea edo depresioa /Ansiedad o Depresión .....   | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> |
| ■ Etxeko gauzekin segurtasun falta (Sua, gasa, berogailua, iturria...) / Miedo al olvido de (fuego, gas, calefacción, grifo...) ..... | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> |
| ■ Etxe bamean segurtasun falta / Inseguridad en la vivienda (miedo a que le roben,...) .....  | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> |
| ■ Auzoan segurtasun falta / Inseguridad en el entorno (barrio) .....  | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> |
| ■ Gutxiespen edo Diskriminazioa / Rechazo o discriminación .....  | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> |
| ■ Iruzur edo maula ekonomikorik / Estafa o desfallo económico .....   | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> |
| ■ Tratu txar edo abusua / Abuso o maltrato .....  | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> |
| ■ Beste egoerarik / Otra situación (especificar) .....  | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/>                  | <input type="checkbox"/>          | <input type="checkbox"/> |

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años



75 urtetik gorako adineko  
pertsonekin gizarte diagnostikoa



### HARREMAN EGOERAREN BALORAZIOA / VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN RELACIONAL

16. **Honako pertonekin harremana duzun adierazi mesedez** / Indique si mantiene relación con las siguientes personas

Egunero/ Todos los días	Astean behin /Una vez a la semana	Hamabostean behin / Cada 15 días	Hilean behin /Al mes	Bai, baina ez du harremanik / Tiene, pero no se relaciona con ellas Ez du inolarik / No tiene ese vínculo
----------------------------	---	--	-------------------------	---

- Hurbileko familia ( seme-alaba, anai- arreba, bilobak ... ) / Familia próxima (hijo/s, hija/as, hermanos/as, nieto/as) ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ .....
- Familia zabala (izeba- osaba, lehengusu- lehengusin, ilobak...)/ Familia extensa (tíos/as, primos/as, sobrinos/as) ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ .....
- Lagunak / Amigos/as ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ .....
- Bizilagunak / Vecinos/as ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ .....
- Beste aukera bat/ otros/as ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ .....

17. **Honako egoeraren batean zauden adierazi** / Señale si se encuentra en estas situaciones

Bai/Sl ... Ez/No

- Familia laguntza nahikoa duzu? / ¿Dispone de apoyo familiar suficiente? ..... ☐ ..... ☐ .....
- Bizikidetzara arazorik ba al duzu?(familia) / ¿Tiene problemas de convivencia (familiar)? ..... ☐ ..... ☐ .....
- Ez duzu laguntza eske joateko pertsonarik / ¿Se encuentra sin nadie a quien acudir si precisa ayuda? ..... ☐ ..... ☐ .....
- Sarritan laguntza-laguntzaile bat behar duzu? / ¿Necesita de alguien que lo ayude a menudo? ..... ☐ ..... ☐ .....
- Adineko pertsona edo mendekotasuna duen pertsona baten zaintzaile zara? / ¿Es cuidador/a de alguna persona mayor o dependiente? ..... ☐ ..... ☐ .....
- Adin txikiko norbaiten zaintzailea zara? / ¿Es cuidador/a de algún menor? (Nieta/a, biloba...) ..... ☐ ..... ☐ .....

18. **Behar duzunean, nork laguntzen zaitu ?** / Cuando lo necesita, quién le ayuda?

- Bikotea - Gizon- Emaztea / Pareja - Marido-Mujer ..... ☐ .....
- Seme-alaba edo suhin-erraina / Hijo-a o yerno-nuera ..... ☐ .....
- Beste familiarrak / Otros familiares ..... ☐ .....
- Kontratututako zaintzaile edo laguntzailea / Cuidador/a o persona contratada ..... ☐ .....
- Gizarte Zerbitzuen bitartez lortutako laguntzailea / Cuidador/a a través de los Servicios Sociales ..... ☐ .....
- Bizilagunak / Vecinos/as ..... ☐ .....
- Ez dut laguntzeko pertsonarik ( inork ez) / Nadie Bestetik ( adierazi ) / Otro (especifique) .....

19. **Honako jarduerak egiten dituzun eta zein maiztasunarekin, adierazi mesedez.** / Señale si suele realizar y con qué frecuencia las siguientes actividades

Egunero/ Todos los días	Astean behin /Una vez a la semana	Hamabostean behin / Cada 15 días	Hilean behin /Al mes	Urtean behin edo gehiegotan / Una o varias veces al año	Ez naiz inolaz joaten / No voy nunca
----------------------------	---	--	-------------------------	--	---

- Etiket atera /Salir de casa ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ .....
- Errekadoak egin / Hacer recados (compras, banco, farmacia,...) ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ .....
- Paseatzen atera, parkera edo hondartzara joan / Salir a pasear, ir al parque o a la playa ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ .....
- Taberna edo kafetegira joan/ Ir al bar o a la cafetería ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ .....
- Kirola egin edo jarduera fisikoa / Practicar deporte o actividad física ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ .....
- Kirol, erlijio edo kultura emanaldietara joan / Ir a actos deportivos, religiosos o culturales ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ .....
- Asiarekin lotutako jardueretan parte hartzen du (Kultura, kirola, Gizarte-Gunea) / Participar en actividades de ocio del municipio (Centro Social-Hogar, cultura y deportes) ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ .....
- Prestakuntza ikastaroak / Hacer cursos de formación ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ .....
- Oporretara joan / Ir de vacaciones ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ .....
- "Hogarra-Gizarte Zentroa" / Hogar o Centro Social ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ .....
- Bolondres jardueretan parte hartu / Participar en actividades de voluntariado ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ .....
- Beste jarduerarik / Señala otras actividades que suele hacer ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ ..... ☐ .....

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años



75 urtetik gorako adineko  
pertsonek gizarte diagnostikoa



### ONGIZATE MATERIALAREN BALORAZIOA / VALORACIÓN DEL BIENESTAR MATERIAL

#### Etxebizitzaren balorazioa / Valoración de la vivienda

20. **Bizi zaren etxebizitza hau...** / La vivienda en la que reside es:
- Guztiz ordaindutako etxebizitza da / Una vivienda propia totalmente pagada ..... ☐
  - Etxebizitza propioa, baina oraindik guztiz ordaindu gabe / Una vivienda propia con pagos pendientes ..... ☐
  - Alokairuan dudan etxebizitza da / Una vivienda de alquiler ..... ☐
  - Lagatutako etxebizitza da / Una vivienda cedida ..... ☐
  - Ed-ee / Ns-nc ..... ☐
21. **Gaur egun, bizitza aldatzeko edo berritzeko beharrik al duzu?** / ¿Actualmente tiene necesidad de cambiar o de reformar la vivienda?
- Etxebizitza aldatzeko premia daukat / Necesito cambiar de vivienda ..... ☐
  - Etxebizitza berritzeko beharra daukat / Necesito reformar o rehabilitar la vivienda ..... ☐
  - Ez daukat etxebizitza berritzeko edo aldatzeko beharrik / No tengo necesidad de cambiar ni de reformar mi vivienda ..... ☐
  - Ed-ee / Ns-nc ..... ☐
22. **Zein dira etxebizitza aldatzeko edo berritzeko arrazoiak?** / ¿Y cuáles son los motivos para necesitar cambiar o rehabilitar la vivienda?
- Aldatzeko arrazoiak ..... ☐
  - Berritzeko arrazoiak ..... ☐

#### Egoera ekonomikoaren balorazioa / Valoración de la situación económica

23. **Honako diru sarrerak dituzun esan mesedez** / Nos podría decir si cuenta con las siguientes fuentes de ingresos:
- Pentsioa (erretiro-pentsioa, alargun-pentsioa, desgaitasun-pentsioa...) / Pensión (jubilación, viudedad, discapacidad, no contributiva,...) ..... ☐
  - Aurrezki propioak / Ahorros propios Familiaren laguntza / Ayuda familiar ..... ☐
  - Ns-nc / Ed-ee ..... ☐
  - Bestelako diru sarrerak / Otros ingresos ..... ☐
24. **Azken 12 hilabeteetan, gastu orokorre aurre egiteko zailtasunik izan dituzu ( alokairua, argindarra, janaria, arropa...)?** / En los últimos 12 meses, ¿ha tenido dificultad para afrontar los gastos generales (alquiler, electricidad, gas, comida, ropa,...)?
- Zailtasun handia / Mucha dificultad ..... ☐
  - Zailtasunen bat / Alguna dificultad ..... ☐
  - Zailtasun gutxi / Poca dificultad ..... ☐
  - Zailtasunik gabe / Sin dificultad ..... ☐
  - Ed-ee / Ns-nc ..... ☐
25. **Azken urtean, gastuei aurre egiteko laguntza ekonomikorik jaso duzu?** / ¿Ha recibido en el último año alguna ayuda económica para hacer frente a los gastos?
- Diru-sarrerak bermatzeko errenta, Errenta - basikoa / Renta de Garantía de ingresos , Renta Básica ..... ☐
  - Giza-larrialdirako laguntzak / Ayudas de emergencia social ..... ☐
  - Familiaren- laguntza / Ayuda familiar ..... ☐
  - Elkarte sozial baten laguntza ( Caritas, Gurutze Gorria ...) / Ayuda de alguna organización social (Cáritas, Cruz Roja,...) ..... ☐
  - Ez, ez dut inoiz laguntza ekonomikorik jaso / No, nunca he recibido ninguna ayuda económica ..... ☐
  - Ed-ee / Ns-nc ..... ☐

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años



75 urtetik gorako adineko  
pertsonei gizarte diagnostikoa



26. **Esango zeniguke zure hilabeteko diru sarrera maila mesedez** / Nos podría indicar cuáles son sus ingresos mensuales (por jubilación, viudedad, invalidez)

€

27. **Esango zeniguke familiaren hilabeteko diru sarrera maila mesedez** / Nos podría indicar cuál es su nivel de ingresos mensual actual

- 550 euro arte / Hasta 550 euros ..... ☐
- 551-786 euro / 551 a 786 euros ..... ☐
- 787-984 euro / 787-984 euros ..... ☐
- 985-1182 euro / 985-1182 euros ..... ☐
- 1183-1476 euro / 1183-1476 euros ..... ☐
- 1476tik gora/1476 euros o más ..... ☐
- Ed-ee / Ns-nc ..... ☐

28. **Orokorrean, zure bizi kalitatea nolakoa dela esango zenuke** / En general, diría que su calidad de vida es

- Oso ona / Muy buena ..... ☐
- Ona / Buena ..... ☐
- Erdizkakoa / Regular ..... ☐
- Txarra / Mala ..... ☐
- Oso txarra / Muy mala ..... ☐
- Ed-ee / Ns-nc ..... ☐

### ZUMAIKO ARRETA ZERBITZUEN EZAGUTZA ETA BALORAZIOA / CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LOS RECURSOS DE ATENCIÓN DE ZUMAIA

29. **Jakingo zenuke nora joan laguntza eske?** / ¿Sabría dónde acudir para solicitar alguna ayuda (económica, social, centro de día,...)

- Bai / Sí ..... ☐
- Ez / No ..... ☐
- Ed-ee / Ns-nc ..... ☐

30. **Zumaiko Gizarte-Zerbitzuak ezagutzen dituzu ?** / Señale si conoce los servicios sociales de Zumaia

- Bai / Sí ..... ☐
- Ez / No ..... ☐
- Ed-ee / Ns-nc ..... ☐

31. **Adineko pertsonen zuzendutako honako zerbitzuak ezagutzen al duzu ?** / Señale si conoce alguno de los siguientes servicios dirigidos a las personas mayores

- Informazio, balorazio eta orientazio zerbitzua/ Servicio de información, valoración y orientación ..... ☐
- Etxez etxeko laguntza zerbitzua / Servicio de ayuda a domicilio ..... ☐
- Tele-laguntza / Teleasistencia ..... ☐
- Zentro soziala / Centro social ..... ☐
- Launtza-teknikoak ( muletak, ohe egokitua, gupil-aulkiak...)/ Ayudas técnicas (muletas, cama adaptada, silla de ruedas,...) ..... ☐
- Etxebizitza edo apartamentua / Vivienda o apartamento ..... ☐
- Eguneko zentroak / Centros de día ..... ☐
- Egoitzak / Centros residenciales ..... ☐
- Diru laguntzak / Ayudas económicas ..... ☐
- Senide zaintzaileak zaintzeko laguntza programa SENDIAN / Servicio de apoyo a personas cuidadoras del Programa SENDIAN ..... ☐
- Adineko zuzendutako prebentzio jarduerak (tipi tapa, memoria tailerra) / Actividades de prevención (tipi tapa, taller de memoria,...) ..... ☐
- Desgaitasun eta mendekotasun balorazioa / Valoración de la discapacidad y la dependencia ..... ☐
- Besterik ( adierazi ) / Otro (especifique) ..... ☐

32. **Noizbait Zumaiko gizarte zerbitzuekin kontaktatu al duzu?** / ¿Ha contactado o acudido en alguna ocasión a los servicios sociales municipales?

- Bai, azken bi urtetan kontaktatu dut / Sí, hace menos de 2 años ..... ☐
- Bai, kontaktatu nuen, lehen / Sí, con anterioridad a 2 años ..... ☐
- Ez dut inoiz kontaktatu / No, nunca ..... ☐
- Ed-ee/ Ns-nc ..... ☐

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años



75 urtetik gorako adineko  
pertsonek gizarte diagnostikoa



### 33. **Kontaktua pertsonalki egin zuen?** / ¿El contacto lo realizó personalmente?

- Bai/ Sí ..... ☐
- Ez, familiar edo lagun batek egin zuen /No, lo hizo un familiar o un/a amigo/a ..... ☐
- Ed-ee/ Ns-nc ..... ☐

### 34. **Zerlarako kontaktatu edo jo duzu Gizarte zerbitzuetara ?** / ¿Por qué motivos ha acudido a los servicios sociales municipales? (Erantzun bat baino gehiago posible da/ Es posible más de una respuesta)

- Informazioa eta aholkularia eskatzeko / Para pedir información y asesoramiento ..... ☐
- Laguntza ekonomikoak eskatzeko / Para tramitar ayudas económicas ..... ☐
- Etxe etxeko laguntza zerbitzua eskatzeko / Por solicitar el Servicio de Ayuda a Domicilio ..... ☐
- Tele-laguntza zerbitzua eskatzeko / Para solicitar la teleasistencia ..... ☐
- Balioanizduen apartamentuak / Apartamentos polivalentes ..... ☐
- Eguneko zentro batean plaza eskatzeko / Por solicitar plaza en un centro de día ..... ☐
- Egoitza batean plaza eskatzeko / Para solicitar plaza en un centro residencial ..... ☐
- Besterik (adierazi) / Otros motivos (indicar motivo si quiere) ..... ☐

### 35. **Zein izan da gizarte-zerbitzuekin ez kontaktatzeko arrazoiak?** / ¿Cuál ha sido el motivo de no acudir a los Servicios Sociales?

- Ez dut beharrik izan / No he tenido necesidad ..... ☐
- Beharra eduki dut, baina ez nituen ezagutzen ez eskaintza, ez zerbitzuak.../ He tenido necesidad, pero desconocía la oferta de recursos y servicios existente ..... ☐
- Beharra eduki dut, baina ez nekien ni bezelako pertsonak artatzen zituztenik / He tenido necesidad, pero no pensaba que atendían a gente como yo ..... ☐
- Beharra eduki dut, baina gizarte zerbitzuak baliabide eskasak dituztenentzat zuzendatu daudela pentsatu nuen/He tenido necesidad, pero pensaba que se dirigían a personas con ingresos bajos ..... ☐
- Beharra izan dut, baina ez naiz ausartu, lotsagatik edo / He tenido necesidad, pero me da reparo o vergüenza ..... ☐
- Beharra izan dut, baina ez dira ni hartatzera iritsi / He tenido necesidad, pero no me han llegado a atender ..... ☐
- Besterik (adierazi) / Otro motivo (especifique) ..... ☐

### **ETORKIZUNERAKO BEHARRAK / NECESIDADES Y DEMANDA A FUTURO**

### 36. **Hurrengo etorkizunean, gizarte -zerbitzuetara joateko beharra izango duzula uste duzu?** / ¿Cree que en un futuro cercano necesitará acudir a los Servicios Sociales municipales?

- Bai, seguraski baietz / Sí, es muy probable ..... ☐
- Bai agian bai / Sí, es algo probable ..... ☐
- Ez, ez dut uste / No, es poco probable ..... ☐
- Ez seguru ezetz / No, no es nada probable ..... ☐
- Ed-ee / Ns-nc ..... ☐

### 37. **Zer nolako laguntza edo baliabidea beharko duzula uste duzu?** / ¿Qué tipo de ayuda o recurso cree que va a necesitar? (es posible más de uno)

- Laguntza ekonomikoak / Ayudas económicas ..... ☐
- Etxe etxeko laguntza zerbitzua / Servicio de Ayuda a Domicilio ..... ☐
- Tele-laguntza zerbitzua / Teleasistencia ..... ☐
- Eguneko zentroa autonomia duten pertsonentzat/ Centro de día para personas autónomas ..... ☐
- Eguneko zentroa mendetasuna duten pertsonentzat/ Centro de día para personas dependientes ..... ☐
- Balioanizduen apartamentuak / Apartamentos polivalentes ..... ☐
- Egoitza zentroa / Centros residencial ..... ☐
- Besterik (adierazi) / Otros servicios (detallar) ..... ☐

### 38. **Planteatuko al zenuke, zenbait zainketa eskaintzen dituen balioaniztasun apartamentu batera joatea?** / ¿Se plantearía ir a un apartamento polivalente pero con determinados cuidados?

- Ez, inoiz ez, nire etxean bizitzen jarraitu nahi dut/ No nunca, quiero seguir viviendo en mi vivienda ..... ☐
- Bai, kasu berezi batzuetan / Sí, pero en determinadas circunstancias ..... ☐
- Bai, plantatzen dut / Sí, me lo planteo ..... ☐
- Ez daki, ez du erantzuten / No sabe/No contesta ..... ☐

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años



75 urtetik gorako adineko  
pertsonek gizarte diagnostikoa



39. **Eta bukatzeko, zeintzuk dira, zure ustez, Zumaian adineko pertsonentzat bultzatu beharreko programak edo jarduerak?** / Y para terminar, qué programas o iniciativas dirigidos a las personas mayores se deben impulsar en Zumaia?

- Aisialdia eta gizartearen parte hartzea sustatu (museoetara bisita gidatuak, irteerak, ...) / Fomento del ocio y participación social (visitas guiadas a museos, excursiones,...) ..... ☐
- Ikaskuntza bizitza osoan zehar, adinekoentzako gelak, ... / Aprendizaje a lo largo de la vida, aulas para mayores,... ..... ☐
- Bizitza osasuntsuaren sustapena (gimnasia, dieta, prebentzio tailerrak,...) / Promoción de vida saludable (gimnasia, dieta, talleres de prevención,...) ..... ☐
- Zahartzarora positiboki egokitzeko ekimenak (ikastaro espezifikoak,...) / Iniciativas de adaptación positiva al envejecimiento (cursos específicos,...) ..... ☐
- Ezagutza sustatu informatikan eta informazioaren eta komunikazioaren teknologia berrien alorrean,... / Promoción del conocimiento de informática y nuevas tecnologías de la información y comunicación,... ..... ☐
- Belaunaldiarteko harremanak (martxak,...) / Relaciones intergeneracionales (marchas, ...) ..... ☐
- Bestelakoak (zehaztu) / Otros servicios (detallar) ..... ☐

40. **Beste komentariorik egin nahi al duzu?** / ¿Desea hacer algún otro comentario u observación final?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**MILA ESKER ZURE LAGUNTZARENGATIK / MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN**

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años

### 41. Auzoa -zonaldea / Barrio-zona residencia

- AUZOA / BARRIO 1 Oihane ..... ☐
- AUZOA / BARRIO 2 Nerea ..... ☐
- AUZOA / BARRIO 3 Joana ..... ☐
- Otro (especifique)..... ☐

### 42. Etxebizitzaren kokapena eta iragarritasunarekin loturiko adierazleak / Observaciones sobre la ubicación y accesibilidad de la vivienda

- Bai/SI ... Ez/No*
- Hirigunetik urrun dagoen zonalde batean kokatzen da / La vivienda está en un entorno alejado ..... ☐
  - Eskailerak eta aldapak daude / Hay escaleras y cuestras ..... ☐
  - Portaleraino iragarria (rampa dago) / El edificio es accesible hasta el portal (cuenta con rampa de acceso) ..... ☐
  - Igogailua dago / Cuenta con ascensor hasta la planta ..... ☐
  - Tarteko eskailerak daude / Hay un tramo de escaleras ..... ☐
  - Eskailerak saihesteko arrapalak edo bestelako sistemak daude / Hay algún sistema de ayuda para subir las escaleras ..... ☐
  - Komuna egokitua dauka (dutxa dauka) / Tiene el baño adaptado (tiene ducha) ..... ☐
  - Besterik (adierazi) / Otro (especifique) ..... ☐

### 43. Etxebizitzari buruzko adierazleak / Observación sobre el estado de la vivienda

- Bai/SI ... Ez/No*
- Etxebizitzaren egoera orokorra ona da (ordena, garbiketa, zakarra bistan...) / El estado general de la vivienda es bueno (orden, limpieza, basura a la vista...) ..... ☐
  - Etxebizitzaren bentilazioa eta usai ona da / La ventilación y el olor de la vivienda es bueno ..... ☐
  - Berogailua ez dago piztuta/ La calefacción no está puesta ..... ☐
  - Beste egoeraren bat antzematen da/ Otra situación detectada en la visita .... ☐

### 44. Pertsonaren balorazioa / Valoración de la persona entrevistada

- Bai/SI ... Ez/No*
- Galderak ondo ulertzen ditu, inkesta ondo jarraitzen du / Entiende las preguntas correctamente, sigue sin dificultad la encuesta ..... ☐
  - Koherentziaz erantzuten du / Contesta coherentemente ..... ☐
  - Osasun arazo nabarmenak /Presenta problemas de salud ..... ☐
  - Memoria arazoak (ahazteak, esaldiak errepikatu, ixilik geratzen da denbora luze.../ Se detecta problemas de memoria (repetición de frases, olvidos, muchos silencios...) ..... ☐
  - Animo gaizki dago (triste, negarrez hasten da...) / Situación anímica delicada (tristeza, llores...) ..... ☐
  - Pertsonaren egoera ona da, jantzita, garbi dagoela ematen du, usai ona.../ El estado de la persona es bueno (bien vestida, buen olor,...) ..... ☐
  - Beste egoeraren bat antzeman da elkarizketan / Otra situación detectada en la conversación .... ☐

### 45. Elkarizketatu den pertsona / Tipo de informante

- Etxebizitzan errolatua dagoen pertsona / Persona empadronada ..... ☐
- Familiakidea / Familiar ..... ☐
- Laguntzailea edo zaintzailea / Persona cuidadora ..... ☐
- Besterik / Otro (especifique) ..... ☐

### 46. Pertsona kodea (galdetegi zenbakia) / Código de identificación de la persona entrevistada (Número de cuestionario)

\_\_\_\_\_

### 47. Inkestatzaile kodea / Código de identificación del encuestador/a

\_\_\_\_\_

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años

### A.2. Resultados detallados de la encuesta

#### A.2.1. Situación cognitiva y de salud

Cuadro A.1 Valoración general del estado de salud

% vertical	Sexo		Edad			Tipología				Usuario/a		Sección censal						Total
	Mujer	Hom-bre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	Solo/a	Hogar > 75 años	Pareja	Acom-paña-do/a	Usua-rio/a	No Usua-rio/a	1	2	3	4	5	6	
Muy buena	6,5%	10,0%	10,1%	7,1%	5,3%	10,0%	3,9%	16,4%	7,4%	6,0%	8,9%	10,83%	8,4%	7,4%	6,9%	2,3%	8,0%	8,1%
Buena	62,9%	57,4%	59,0%	62,7%	58,7%	65,0%	58,2%	62,3%	58,3%	47,9%	65,3%	58,33%	55,8%	64,2%	63,8%	65,1%	60,0%	60,4%
Regular	24,1%	24,2%	22,5%	23,1%	30,7%	22,0%	29,4%	13,1%	25,0%	35,0%	20,0%	25,00%	26,3%	22,2%	20,7%	25,6%	24,0%	24,2%
Mala	5,2%	6,8%	7,3%	5,3%	4,0%	1,0%	7,2%	6,6%	8,3%	7,7%	5,3%	4,17%	8,4%	2,5%	8,6%	7,0%	8,0%	5,9%
Muy mala	1,3%	1,6%	1,1%	1,8%	1,3%	2,0%	1,3%	1,6%	0,9%	3,4%	0,7%	1,67%	1,1%	3,7%				1,4%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Puntuación media (índice 0-10)</b>	<b>6,70</b>	<b>6,68</b>	<b>6,74</b>	<b>6,70</b>	<b>6,57</b>	<b>7,00</b>	<b>6,41</b>	<b>7,13</b>	<b>6,57</b>	<b>6,13</b>	<b>6,91</b>	<b>6,81</b>	<b>6,55</b>	<b>6,73</b>	<b>6,72</b>	<b>6,57</b>	<b>6,70</b>	<b>6,69</b>

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años

Cuadro A.2 Frecuencia de la visita al centro de salud

% vertical	Sexo		Edad			Tipología				Usuario/a		Sección censal						Total
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	Solo/a	Hogar > 75 años	Pareja	Acompañado/a	Usuario/a	No Usuario/a	1	2	3	4	5	6	
Todas las semanas	1,7%	2,6%	3,4%	1,8%		1,0%	5,2%			4,3%	1,3%	0,8%	5,3%		1,7%	4,8%		1,7%
Cada 15 días	0,87%	5,3%	2,3%	3,0%	4,0%	1,0%	3,3%	1,6%	4,7%	5,2%	2,0%	3,4%		4,9%	1,7%		12,0%	1,7%
Una vez al mes	14,72%	13,2%	10,7%	18,0%	13,3%	15,2%	14,4%	11,5%	14,0%	15,5%	13,5%	20,2%	11,6%	8,6%	17,2%	11,9%	8,0%	17,2%
Cada 3 meses	33,77%	38,6%	36,0%	34,1%	40,0%	31,3%	38,6%	37,7%	35,5%	33,6%	36,8%	29,4%	43,2%	38,3%	37,9%	33,3%	32,0%	37,9%
Cada 6 meses	34,63%	27,0%	30,3%	32,3%	30,7%	36,4%	25,5%	27,9%	36,5%	32,8%	30,6%	26,9%	26,3%	37,0%	32,8%	40,5%	32,0%	32,8%
En el último año no he ido a los servicios de salud	14,29%	13,2%	17,4%	10,8%	12,0%	15,2%	13,1%	21,3%	9,4%	8,6%	15,8%	19,3%	13,7%	11,1%	8,6%	9,5%	16,0%	8,6%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años

Cuadro A.3 Dificultades para acudir al centro de salud o ir al médico

% vertical	Sexo		Edad			Tipología				Usuario/a		Sección censal						Total
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	Solo/a	Hogar > 75 años	Pareja	Acompañado/a	Usuario/a	No Usuario/a	1	2	3	4	5	6	
Sí, bastante dificultad	5,6%	3,7%	1,7%	4,7%	12,0%	3,0%	3,9%		10,2%	8,6%	3,3%	7,5%	1,1%	1,2%	6,9%	9,3%	4,0%	4,7%
Sí, alguna dificultad	3,9%	5,3%	3,4%	3,6%	9,3%	4,0%	4,6%	4,9%	4,6%	4,3%	4,6%	5,0%	6,3%	1,2%	3,4%	2,3%	12,0%	4,5%
No, ninguna dificultad, lo hago sólo	55,6%	62,6%	72,5%	56,2%	32,0%	69,0%	57,5%	72,1%	43,5%	45,3%	63,9%	53,3%	58,9%	70,4%	50,0%	62,8%	60,0%	58,8%
No, ninguna dificultad, porque me ayudan	32,3%	27,4%	21,9%	33,7%	41,3%	20,0%	32,7%	23,0%	39,8%	41,0%	25,9%	29,2%	31,6%	27,2%	39,7%	25,6%	24,0%	30,1%
No tengo que ir el médico	2,6%	1,1%	0,6%	1,8%	5,3%	4,0%	1,3%		1,9%	0,9%	2,3%	5,0%	2,1%					1,9%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años

Cuadro A.4 Indicadores de fragilidad relacionados con la salud

% afirmativo	Sexo		Edad			Tipología				Usuario/a		Sección censal						Total
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	Solo/a	Hogar > 75 años	Pareja	Acompañado/a	Usuario/a	No Usuario/a	1	2	3	4	5	6	
¿Hay más de 2 días a la semana que no come caliente?	5,2%	5,3%	7,3%	2,4%	6,7%	7,0%	3,3%	6,6%	5,6%	6,8%	4,6%	12,5%	3,2%	2,5%	1,7%		4,0%	5,2%
¿Le impide su salud salir a la calle?	14,7%	9,0%	11,2%	9,5%	20,0%	12,0%	15,0%	6,6%	11,1%	13,7%	11,5%	17,5%	17,9%	1,2%	10,3%	9,3%	8,0%	12,1%
¿Tiene con frecuencia problemas de salud que le impidan valerse por sí mismo?	9,5%	10,0%	8,4%	8,3%	16,0%	8,0%	9,8%	8,2%	12,0%	15,4%	7,5%	8,3%	10,5%	13,6%	6,9%	11,6%	4,0%	9,7%
Tiene dificultades con la vista para realizar sus labores habituales?	10,4%	14,2%	9,0%	14,2%	14,9%	9,0%	18,3%	6,6%	9,4%	12,9%	11,8%	15,0%	14,7%	9,9%	5,2%	14,3%	8,0%	12,1%
¿Le supone mucha dificultad seguir la conversación porque oye mal?	18,5%	19,5%	14,6%	19,5%	28,0%	17,0%	23,5%	9,8%	19,4%	22,2%	17,7%	22,5%	20,0%	13,6%	15,5%	23,3%	16,0%	19,0%
¿Ha estado ingresado en el hospital en el último año?	9,5%	5,3%	7,9%	6,5%	9,3%	8,0%	6,5%	8,2%	8,3%	9,4%	6,9%	9,2%	10,5%	6,2%	5,2%	4,7%	4,0%	7,6%
Caídas en el último año	27,6%	15,8%	16,3%	23,7%	33,3%	24,0%	17,7%	14,8%	31,5%	31,6%	18,7%	18,3%	25,3%	23,5%	12,1%	32,6%	32,0%	22,3%
Fracturas en el último año	7,3%	4,2%	6,2%	4,7%	8,0%	8,0%	4,6%	8,2%	4,6%	7,7%	5,3%	7,5%	8,4%	3,7%	1,7%	7,0%	4,0%	5,9%

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años

### A.2.2. Capacidad funcional

Cuadro A.5 Capacidad para realizar las actividades y labores habituales de la vida diaria

% vertical	Sexo		Edad			Tipología				Usuario/a		Sección censal						Total
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	Solo/a	Hogar > 75 años	Pareja	Acom- pa- ñado/a	Usua- rio/a	No Usua- rio/a	1	2	3	4	5	6	
Muy buena	7,8%	16,3%	16,9%	9,5%	4,0%	8,0%	10,5%	24,6%	9,3%	6,0%	13,8%	16,7%	14,7%	6,2%	8,6%	9,3%	4,0%	11,6%
Buena	72,4%	63,2%	69,1%	71,0%	60,0%	77,0%	67,3%	65,6%	63,0%	62,4%	70,5%	65,0%	69,5%	75,3%	67,2%	62,8%	68,0%	68,2%
Regular	11,6%	13,2%	8,4%	13,0%	20,0%	9,0%	16,3%	4,9%	13,9%	16,2%	10,8%	11,7%	8,4%	11,1%	17,2%	14,0%	20,0%	12,3%
Mala	5,2%	5,8%	3,9%	4,7%	10,7%	3,0%	5,2%	3,3%	9,3%	10,3%	3,6%	4,2%	6,3%	3,7%	5,2%	9,3%	8,0%	5,5%
Muy mala	3,0%	1,6%	1,7%	1,8%	5,3%	3,0%	0,7%	1,6%	4,6%	5,1%	1,3%	2,5%	1,1%	3,7%	1,7%	4,7%		2,4%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Puntuación media (índice 0-10)</b>	<b>6,92</b>	<b>7,17</b>	<b>7,39</b>	<b>7,04</b>	<b>6,17</b>	<b>7,10</b>	<b>7,04</b>	<b>7,70</b>	<b>6,57</b>	<b>6,35</b>	<b>7,30</b>	<b>7,23</b>	<b>7,26</b>	<b>6,91</b>	<b>6,90</b>	<b>6,57</b>	<b>6,70</b>	<b>7,03</b>

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años

Cuadro A.6 Capacidad para realizar las actividades y labores habituales, de la vida diaria (% con dificultad, dependiente)

% con dificultad dependiente	Sexo		Edad			Tipología				Usuario/a		Sección censal						Total
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	Solo/a	Hogar > 75 años	Pareja	Acompañado/a	Usuario/a	No Usuario/a	1	2	3	4	5	6	
Comer y beber	0,4%	1,1%	0,6%	1,2%			0,7%		1,9%	2,6%		0,8%				4,7%		0,7%
Lavarse (bañarse)	8,2%	3,2%	1,7%	4,1%	20,0%	3,0%	2,0%	1,6%	16,7%	14,5%	2,6%	5,8%	2,1%	4,9%	8,6%	9,3%	12,0%	5,9%
Vestirse	6,5%	2,6%	1,1%	2,4%	18,7%	2,0%	2,0%	1,6%	13,0%	11,1%	2,3%	5,0%	1,1%	3,7%	6,9%	9,3%	8,0%	4,7%
Arreglarse (otros cuidados del cuerpo)	5,6%	2,6%	1,7%	3,0%	13,3%	3,0%	1,3%	1,6%	11,1%	12,0%	1,3%	3,3%	1,1%	4,9%	6,9%	9,3%	4,0%	4,3%
Micción y deposición, ir al baño	3,9%	2,1%	1,1%	2,4%	9,3%	1,0%	1,3%	1,6%	8,3%	7,7%	1,3%	4,2%		2,5%	5,2%	7,0%		3,1%
Moverse dentro de casa (50 metros)	5,6%	2,6%	1,1%	4,1%	12,0%	3,0%	2,0%	1,6%	10,2%	9,4%	2,3%	5,0%	1,1%	3,7%	6,9%	9,3%		4,3%
Moverse fuera de casa (Caminar 400 metros sin fatigarse)	11,2%	5,8%	3,4%	8,9%	21,3%	6,0%	5,9%	4,9%	17,6%	18,8%	4,9%	10,8%	4,2%	7,4%	10,3%	14,0%	8,0%	8,8%
Subir y bajar escaleras	12,9%	10,5%	7,3%	10,1%	26,7%	8,0%	9,2%	8,2%	21,3%	23,1%	7,5%	16,7%	8,4%	7,4%	13,8%	11,6%	12,0%	11,8%

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años

Cuadro A.7 Capacidad para realizar las actividades instrumentales de la vida diaria (% con dificultad, dependiente)

% con dificultad dependiente	Sexo		Edad			Tipología				Usuario/a		Sección censal						Total
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	Solo/a	Hogar > 75 años	Pareja	Acompañado/a	Usuario/a	No Usuario/a	1	2	3	4	5	6	
Usar el teléfono	4,3%	5,8%	3,4%	3,6%	12,0%		3,9%	3,3%	12,0%	11,1%	2,6%	5,8%	3,2%	6,2%	5,2%		12,0%	5,0%
Hacer la compra	14,2%	9,5%	6,7%	9,5%	30,7%	6,0%	8,5%	6,6%	25,9%	23,9%	7,5%	9,2%	7,4%	9,9%	12,1%	25,6%	28,0%	12,1%
Preparar la comida	13,4%	11,6%	5,6%	11,2%	32,0%	5,0%	8,5%	8,2%	27,8%	23,9%	8,2%	10,8%	8,4%	9,9%	10,3%	27,9%	24,0%	12,6%
Tareas domésticas (limpieza, comida)	18,5%	12,6%	7,3%	14,2%	40,0%	9,0%	11,1%	8,2%	33,3%	30,8%	10,2%	16,7%	12,6%	11,1%	13,8%	27,9%	24,0%	15,9%
Lavar la ropa	16,0%	12,1%	6,7%	11,8%	37,3%	5,0%	10,5%	11,5%	29,6%	24,8%	10,2%	14,2%	8,4%	12,3%	13,8%	27,9%	20,0%	14,2%
Utilizar el transporte público (autobús, taxis, tren)	17,7%	10,0%	5,6%	12,4%	38,7%	10,0%	10,5%	3,3%	29,6%	25,6%	9,8%	15,8%	9,5%	11,1%	13,8%	23,3%	20,0%	14,2%
Organizar su mediación	9,1%	8,4%	3,9%	7,1%	24,0%	1,0%	7,2%	3,3%	21,3%	17,1%	5,6%	9,2%	5,3%	7,4%	6,9%	16,3%	16,0%	8,8%
Capaz de manejarse con el dinero	7,8%	6,3%	2,8%	5,9%	20,0%	2,0%	4,6%	3,3%	17,6%	14,5%	4,3%	7,5%	3,2%	7,4%	6,9%	11,6%	12,0%	7,1%
Tomar decisiones	6,0%	5,8%	2,3%	5,9%	14,7%	1,0%	3,9%	1,6%	15,7%	12,8%	3,3%	4,2%	4,2%	6,2%	6,9%	9,3%	12,0%	5,9%

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años

Cuadro A.8 Valoración de la situación emocional (% afirmativo)

% afirmativo		Sexo		Edad			Tipología				Usuario/a		Sección censal						Total
		Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	Solo/a	Hogar > 75 años	Pareja	Acompañado/a	Usuario/a	No Usuario/a	1	2	3	4	5	6	
Percepción de incomunicación o Soledad	Sí, a menudo	8,2%	4,2%	6,2%	7,7%	4,0%	16,0%	2,6%	1,6%	5,6%	9,4%	5,3%	7,5%	7,4%	6,2%	5,2%	7,0%		6,4%
	Sí, alguna vez	15,1%	10,5%	12,9%	12,4%	14,7%	26,0%	11,1%	1,6%	10,2%	15,4%	12,1%	15,8%	12,6%	7,4%	19,0%	14,0%	4,0%	13,0%
Tristeza	Sí, a menudo	10,3%	6,8%	7,9%	10,7%	6,7%	12,0%	6,5%	4,9%	11,1%	12,0%	7,5%	10,8%	10,5%	8,6%	1,7%	9,3%	8,0%	8,8%
	Sí, alguna vez	36,6%	25,8%	28,1%	34,3%	34,7%	44,0%	30,7%	19,7%	28,7%	34,2%	30,8%	34,2%	30,5%	34,6%	32,8%	25,6%	24,0%	31,8%
Ansiedad o Depresión	Sí, a menudo	6,0%	1,6%	5,1%	3,6%	2,7%	6,0%	2,0%	1,6%	6,5%	7,7%	2,6%	2,5%	5,3%	3,7%	1,7%	9,3%	4,0%	4,0%
	Sí, alguna vez	11,6%	7,4%	8,4%	10,7%	10,7%	17,0%	9,2%	4,9%	6,5%	14,5%	7,9%	14,2%	8,4%	8,6%	6,9%	7,0%	8,0%	9,7%
Miedo al olvido de (fuego, gas, calefacción, grifo...)	Sí, a menudo	2,6%	3,7%	2,8%	3,6%	2,7%	2,0%	3,9%	1,6%	3,7%	4,3%	2,6%	4,2%	4,2%	2,5%		4,7%		3,1%
	Sí, alguna vez	15,1%	11,6%	10,1%	15,4%	17,3%	16,0%	15,0%	8,2%	12,0%	16,2%	12,5%	12,5%	9,5%	19,8%	12,1%	23,3%		13,5%
Inseguridad en la vivienda (miedo a que le roben,...)	Sí, a menudo	6,0%	3,7%	3,9%	5,9%	5,3%	6,0%	5,9%	1,6%	4,6%	6,8%	4,3%	4,2%	3,2%	8,6%	1,7%	11,6%		5,0%
	Sí, alguna vez	14,2%	11,6%	14,0%	10,1%	17,3%	15,0%	12,4%	8,2%	14,8%	17,1%	11,5%	11,7%	11,6%	23,5%	6,9%	11,6%	8,0%	13,0%
Inseguridad en el entorno (barrio)	Sí, a menudo	1,3%	1,1%	1,7%	1,2%		2,0%	1,3%		0,9%	2,6%	0,7%	0,8%	1,1%	2,5%		2,3%		1,2%
	Sí, alguna vez	4,3%	2,1%	2,8%	3,0%	5,3%	4,0%	2,0%		6,5%	4,3%	3,0%	4,2%	2,1%		1,7%	14,0%		3,3%
Rechazo o discriminación	Sí, a menudo	0,4%	0,5%	1,1%			1,0%	0,7%			0,9%	0,3%	0,8%				2,3%		0,5%
	Sí, alguna vez	2,6%	1,1%	1,7%	1,8%	2,7%	2,0%	0,7%	1,6%	3,7%	1,7%	2,0%	2,5%		3,7%		2,3%	4,0%	1,9%
Estafa o desfalco económico	Sí, a menudo	0,4%	1,6%	1,7%	0,6%		1,0%	1,3%		0,9%	2,6%	0,3%	0,8%				7,0%		1,0%
	Sí, alguna vez	3,5%	3,7%	3,4%	3,6%	4,0%	5,0%	3,9%	1,6%	2,8%	6,8%	2,3%	4,2%	1,1%	3,7%	3,4%	4,7%	8,0%	3,6%
Abuso o maltrato	Sí, a menudo	0,9%		0,6%	0,6%		1,0%			0,9%	1,7%			1,1%			2,3%		0,5%
	Sí, alguna vez	0,4%				1,3%				0,9%		0,3%					2,3%		0,2%

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años

### A.2.3. Relaciones personales

Cuadro A.9 Relaciones personales de las personas mayores (% afirmativo)

% afirmativo		Sexo		Edad			Tipología				Usuario/a		Sección censal						Total
		Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	Solo/a	Hogar > 75 años	Pareja	Acompañado/a	Usuario/a	No Usuario/a	1	2	3	4	5	6	
Familia próxima (hijo/s, hija/as, hermanos/as, nieto/as)	Tiene, pero no se relaciona con ellos	0,4%	0,5%	0,6%	0,6%			1,3%				0,7%		2,1%					0,5%
	No tiene ese vínculo	0,9%		0,6%		1,3%	1,0%	0,7%				0,7%	0,8%	1,1%					0,5%
Familia extensa (tíos/as, primos/as, sobrinos/as)	Tiene, pero no se relaciona con ellos	9,1%	10,0%	10,2%	8,9%	9,3%	5,0%	9,2%	6,6%	15,9%	11,1%	8,9%	9,2%	10,6%	16,0%	1,7%	9,3%	4,0%	9,5%
	No tiene ese vínculo	10,0%	10,0%	7,3%	10,1%	16,0%	9,0%	8,5%	4,9%	15,9%	15,4%	7,9%	6,7%	7,4%	13,6%	10,3%	7,0%	28,0%	10,0%
Amigos/as	Tiene, pero no se relaciona con ellos	3,9%	5,3%	5,1%	2,4%	8,0%	1,0%	9,8%	1,6%	1,9%	5,1%	4,3%	6,7%	1,1%	3,8%	1,7%	14,0%		4,5%
	No tiene ese vínculo	19,4%	10,1%	11,3%	16,0%	22,7%	13,0%	9,8%	8,2%	29,0%	28,2%	10,2%	12,5%	15,8%	18,8%	12,1%	16,3%	20,0%	15,2%
Vecinos/as	Tiene, pero no se relaciona con ellos	7,4%	6,9%	6,2%	5,9%	12,2%	6,0%	7,2%	4,9%	9,4%	6,0%	7,6%	7,5%	5,3%	12,7%	1,7%	11,6%		7,1%
	No tiene ese vínculo	8,2%	4,8%	6,2%	7,7%	5,4%	9,0%	2,6%	4,9%	11,3%	12,1%	4,6%	4,2%	2,1%	5,1%	13,8%	7,0%	24,0%	6,7%

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años

Cuadro A.10 Indicadores de fragilidad relacionadas con las relaciones personales (% afirmativo)

% afirmativo	Sexo		Edad			Tipología				Usuario/a		Sección censal						Total
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	Solo/a	Hogar > 75 años	Pareja	Acompañado/a	Usuario/a	No Usuario/a	1	2	3	4	5	6	
Dispone de apoyo familiar suficiente	97,4%	99,5%	97,8%	98,8%	98,7%	97,0%	98,7%	98,4%	99,1%	98,3%	98,4%	99,2%	96,8%	96,3%	100,0%	100,0%	100,0%	98,3%
Tiene problemas de convivencia familiar	3,0%	2,6%	3,4%	3,0%	1,3%	1,0%	3,9%	3,3%	2,8%	0,9%	3,6%	4,2%	3,2%		3,4%		8,0%	2,8%
Se encuentra sin nadie a quien acudir si precisa ayuda	0,4%	0,5%	0,6%		1,3%	1,0%		1,6%			0,7%	0,8%	1,1%					0,5%
Necesita de alguien que lo ayude a menudo	17,7%	14,2%	7,3%	14,8%	40,0%	12,0%	13,1%	9,8%	27,8%	31,6%	10,2%	16,7%	13,7%	12,3%	15,5%	23,3%	24,0%	16,1%
Es cuidador/a de alguna persona mayor o dependiente	4,3%	4,7%	4,5%	5,3%	2,7%	3,0%	5,9%	1,6%	5,6%	10,3%	2,3%	4,2%	8,4%	1,2%	1,7%	4,7%	8,0%	4,5%
Es cuidador/a de algún menor (Nieta/o)	3,9%	6,9%	9,0%	2,4%	2,7%	1,0%	3,3%	18,0%	4,6%	2,6%	6,3%	9,2%	8,4%	1,2%	3,5%			5,2%

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años

Cuadro A.11 ¿Cuando lo necesita, quién le ayuda? (% afirmativo)

% afirmativo	Sexo		Edad			Tipología				Usuario/a		Sección censal						Total
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	Solo/a	Hogar > 75 años	Pareja	Acompañado/a	Usuario/a	No Usuario/a	1	2	3	4	5	6	
Pareja - Marido-Mujer	31,5%	66,3%	57,9%	46,7%	22,7%	2,0%	77,8%	88,5%	22,2%	24,8%	55,7%	50,0%	53,7%	46,9%	41,4%	41,9%	32,0%	47,2%
Hijo-a o yerno-nuera	81,9%	70,5%	66,3%	84,6%	84,0%	86,0%	70,6%	59,0%	87,0%	87,2%	72,8%	66,7%	77,9%	79,0%	87,9%	81,4%	80,0%	76,8%
Otros familiares	9,5%	6,8%	9,6%	6,5%	9,3%	14,0%	5,2%	1,6%	11,1%	11,1%	7,2%	15,8%	5,3%	3,7%	3,4%	14,0%		8,3%
Cuidador/a o persona contratada	5,6%	2,1%	1,7%	1,8%	14,7%	3,0%	3,9%		7,4%	5,1%	3,6%	5,0%	7,4%	1,2%	1,7%	4,7%		4,0%
Vecinos/as	0,9%	0,5%	1,7%				1,3%		0,9%		1,0%		1,1%		3,4%			0,7%

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años

### A.2.4. Participación social y comunitaria

Cuadro A.12 Valoración de la participación social y comunitaria (% nunca)

% nunca realiza esa actividad	Sexo		Edad			Tipología				Usuario/a		Sección censal						Total
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	Solo/a	Hogar > 75 años	Pareja	Acompañado/a	Usuario/a	No Usuario/a	1	2	3	4	5	6	
Salir de casa	2,6%			0,6%	6,7%	1,0%			4,6%	3,4%	0,7%	0,8%	1,1%		3,4%	2,3%	4,0%	1,4%
Hacer recados (compras, banco, farmacia,...)	16,0%	16,8%	9,6%	14,2%	37,3%	6,0%	13,1%	16,4%	30,6%	23,9%	13,4%	16,7%	11,6%	9,9%	22,4%	27,9%	20,0%	16,4%
Salir a pasear, ir al parque o a la playa	9,1%	3,7%	4,5%	5,3%	14,7%	6,0%	4,6%	1,6%	13,0%	9,4%	5,6%	9,2%	6,3%	1,2%	6,9%	9,3%	8,0%	6,6%
Ir al bar o a la cafetería	27,2%	26,8%	25,3%	23,7%	38,7%	25,0%	24,8%	11,5%	40,7%	36,8%	23,3%	23,3%	23,2%	28,4%	39,7%	25,6%	28,0%	27,0%
Practicar deporte o actividad física	78,5%	70,5%	69,1%	77,5%	82,7%	69,0%	76,5%	62,3%	85,2%	75,2%	74,8%	66,7%	68,4%	81,5%	91,4%	83,7%	64,0%	74,9%
Ir a actos deportivos, religiosos o culturales	61,2%	65,3%	64,6%	61,0%	64,0%	57,0%	62,8%	59,0%	71,3%	64,1%	62,6%	56,7%	67,4%	74,1%	62,1%	51,2%	64,0%	63,0%
Participar en actividades de ocio del municipio (Centro Social-Hogar, cultura y deportes)	91,4%	86,8%	83,2%	92,3%	97,3%	79,0%	95,4%	80,3%	95,4%	88,9%	89,5%	83,3%	93,7%	93,8%	93,1%	90,7%	76,0%	89,3%
Hacer cursos de formación	94,4%	95,3%	92,7%	96,5%	96,0%	93,0%	96,1%	90,2%	97,2%	96,6%	94,1%	90,8%	95,8%	97,5%	94,8%	97,7%	96,0%	94,8%
Ir de vacaciones	67,4%	60,4%	53,1%	69,6%	78,4%	64,3%	70,9%	30,0%	74,1%	76,1%	59,7%	64,7%	63,0%	60,5%	69,0%	60,5%	75,0%	64,3%
Hogar o Centro Social	81,9%	77,3%	80,8%	78,1%	81,3%	69,0%	83,7%	76,7%	86,1%	76,1%	81,3%	80,0%	76,8%	80,2%	84,2%	76,7%	84,0%	79,8%

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años

### A.2.5. Vivienda

Cuadro A.13 Régimen de tenencia de la vivienda

% vertical	Sexo		Edad			Tipología				Usuario/a		Sección censal						Total
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	Solo/a	Hogar > 75 años	Pareja	Acompañado/a	Usuario/a	No Usuario/a	1	2	3	4	5	6	
Una vivienda propia totalmente pagada	91,4%	94,2%	92,1%	96,5%	85,3%	96,0%	92,2%	93,4%	89,8%	94,0%	92,1%	94,2%	90,5%	95,1%	91,4%	93,0%	88,0%	92,7%
Una vivienda propia con pagos pendientes	1,7%	1,1%	2,3%	0,6%	1,3%	1,0%		3,3%	2,8%	2,6%	1,0%		2,1%	2,5%	1,7%		4,0%	1,4%
Una vivienda de alquiler	2,2%	2,1%	2,3%	1,2%	4,0%	1,0%	2,6%	1,6%	2,8%	2,6%	2,0%	4,2%	2,1%	1,2%	1,7%			2,1%
Una vivienda cedida	3,5%	2,1%	2,8%	1,2%	6,7%	2,0%	3,9%		3,7%	0,9%	3,6%	0,8%	3,2%	1,2%	5,2%	4,7%	8,0%	2,8%
Ns/nc	1,3%	0,5%	0,6%	0,6%	2,7%		1,3%	1,6%	0,9%		1,3%	0,8%	2,1%			2,3%		1,0%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años

Cuadro A.14 Necesidad de cambiar o reformar la vivienda

% vertical	Sexo		Edad			Tipología				Usuario/a		Sección censal						Total
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	Solo/a	Hogar > 75 años	Pareja	Acompañado/a	Usuario/a	No Usuario/a	1	2	3	4	5	6	
Necesito cambiar de vivienda	4,7%	3,7%	2,8%	4,1%	8,0%	2,0%	3,3%	6,6%	6,5%	4,3%	4,3%	5,0%	5,3%	2,5%	3,4%	2,3%	8,0%	4,3%
Necesito reformar o rehabilitar la vivienda	8,2%	5,8%	6,7%	4,7%	13,3%	6,0%	3,9%	6,6%	13,0%	8,6%	6,6%	9,2%	4,2%	4,9%	6,9%	7,0%	16,0%	7,1%
No tengo necesidad de cambiar ni de reformar mi vivienda	85,3%	90,0%	89,9%	89,9%	76,0%	91,0%	90,9%	85,3%	80,6%	86,3%	87,9%	85,0%	87,4%	92,6%	89,7%	90,7%	72,0%	87,4%
Ns-nc	1,7%	0,5%	0,6%	1,2%	2,7%	1,0%	2,0%	1,6%		0,9%	1,3%	0,8%	3,2%				4,0%	1,2%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años

Cuadro A.15 Valoración de la situación de la vivienda y del entorno (% afirmativo)

% afirmativo	Sexo		Edad			Tipología				Usuario/a		Sección censal						Total
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	Solo/a	Hogar > 75 años	Pareja	Acompañado/a	Usuario/a	No Usuario/a	1	2	3	4	5	6	
La vivienda está en un entorno alejado	11,3%	13,1%	12,1%	10,6%	15,3%	8,3%	12,2%	8,6%	17,3%	14,2%	11,3%	9,9%	2,3%	2,6%	11,1%	33,3%	54,2%	12,1%
Hay escaleras y cuevas	38,2%	36,0%	33,9%	39,2%	40,3%	34,7%	39,1%	27,6%	42,3%	36,6%	37,5%	46,8%	17,0%	9,2%	77,8%	35,7%	66,7%	37,2%
El edificio es accesible hasta el portal (cuenta con rampa de acceso)	65,3%	67,2%	67,9%	68,6%	56,9%	65,3%	65,9%	70,7%	64,8%	69,9%	64,7%	66,7%	77,0%	84,4%	44,4%	57,1%	32,0%	66,2%
Cuenta con ascensor hasta la planta	76,6%	78,9%	80,6%	80,6%	63,9%	76,8%	79,9%	81,0%	73,3%	77,0%	77,8%	80,2%	96,6%	92,2%	31,5%	73,8%	60,0%	77,6%
Hay un tramo de escaleras	32,4%	34,1%	27,2%	37,4%	37,3%	33,0%	34,4%	32,1%	32,4%	29,4%	34,7%	29,6%	20,3%	12,0%	69,2%	50,0%	50,0%	33,2%
Hay algún sistema de ayuda para subir las escaleras	44,4%	47,7%	43,6%	52,8%	35,3%	44,7%	45,3%	55,2%	42,6%	47,7%	45,2%	39,8%	63,2%	66,7%	14,8%	42,9%	20,8%	45,9%
Tiene el baño adaptado (tiene ducha)	77,2%	83,0%	77,0%	82,8%	80,0%	78,8%	84,4%	82,1%	73,2%	78,5%	80,5%	74,5%	78,6%	88,7%	76,5%	87,8%	75,0%	79,9%

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años

### A.2.6. Bienestar material

Cuadro A.16 Fuentes de ingresos

% afirmativo	Sexo		Edad			Tipología				Usuario/a		Sección censal						Total
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	Solo/a	Hogar > 75 años	Pareja	Acompañado/a	Usuario/a	No Usuario/a	1	2	3	4	5	6	
Pensión (jubilación, viudedad, discapacidad)	82,8%	98,4%	87,1%	90,5%	94,7%	100,0%	79,1%	95,1%	92,6%	94,0%	88,2%	90,8%	89,5%	86,4%	91,4%	88,4%	96,0%	89,8%
Ahorros propios	6,0%	6,3%	7,3%	2,4%	12,0%	7,0%	5,9%	4,9%	6,5%	6,8%	5,9%	7,5%	4,2%	4,9%	3,5%	11,6%	8,0%	6,2%
Ayuda familiar	2,6%		1,1%	0,6%	4,0%	1,0%			4,6%	1,7%	1,3%	1,7%	1,1%	2,5%		2,3%		1,4%
Otros ingresos	12,1%	3,2%	9,6%	8,9%	2,7%	3,0%	15,0%	3,3%	5,6%	6,8%	8,5%	8,3%	8,4%	12,3%	3,5%	7,0%	4,0%	8,1%
Ns/nc	6,0%	0,5%	5,1%	3,0%	1,3%		5,9%	3,3%	3,7%	2,6%	3,9%	3,3%	2,1%	3,7%	6,9%	4,7%		3,6%

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

Cuadro A.17 Ingresos mensuales medios

	Sexo		Edad			Tipología				Usuario/a		Sección censal						Total
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	Solo/a	Hogar > 75 años	Pareja	Acompañado/a	Usuario/a	No Usuario/a	1	2	3	4	5	6	
Ingresos mensuales medios (Euros)	950	1.378	1.286	1.118	1.021	1.012	1.253	1.459	1.006	996	1.237	1.236,8	1.125,5	1.091,1	1.154,5	1.190,5	1.088,9	1.170

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años

Cuadro A.18 Dificultad para afrontar los gastos generales en los 12 últimos meses

% vertical	Sexo		Edad			Tipología				Usuario/a		Sección censal						Total
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	Solo/a	Hogar > 75 años	Pareja	Acompañado/a	Usuario/a	No Usuario/a	1	2	3	4	5	6	
Mucha dificultad	1,3%	1,1%	0,6%	0,6%	4,0%		0,7%		3,7%	3,4%	0,3%	,8%				4,7%	8,0%	1,2%
Alguna dificultad	4,7%	2,1%	2,3%	2,4%	9,3%	5,0%		3,3%	7,4%	6,0%	2,6%	1,7%	5,3%	3,7%	5,2%	2,3%	4,0%	3,6%
Poca dificultad	3,9%	3,2%	3,9%	4,1%	1,3%	7,0%	2,6%	1,6%	2,8%	3,4%	3,6%	5,8%	1,1%	6,2%	1,7%	2,3%		3,6%
Sin dificultad	87,5%	92,6%	91,6%	91,7%	81,3%	87,0%	94,8%	93,4%	83,3%	86,3%	91,2%	90,0%	91,6%	90,1%	91,4%	83,7%	88,0%	89,8%
Ns-nc	2,6%	1,1%	1,7%	1,2%	4,0%	1,0%	2,0%	1,6%	2,8%	0,9%	2,3%	1,7%	2,1%		1,7%	7,0%		1,9%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años

### A.2.7. Calidad de vida

Cuadro A.19 Valoración general de la calidad de vida

% vertical	Sexo		Edad			Tipología				Usuario/a		Sección censal						Total
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	Solo/a	Hogar > 75 años	Pareja	Acompañado/a	Usuario/a	No Usuario/a	1	2	3	4	5	6	
Muy buena	9,3%	15,4%	15,9%	10,3%	6,8%	5,0%	15,3%	23,3%	7,6%	6,8%	14,1%	18,5%	7,7%	9,9%	10,5%	14,0%	4,2%	12,1%
Buena	74,0%	68,1%	69,3%	73,3%	71,6%	77,0%	71,3%	70,0%	66,7%	67,5%	72,8%	67,2%	73,6%	71,6%	77,2%	76,7%	58,3%	71,3%
Regular	12,8%	10,1%	10,8%	11,5%	13,5%	14,0%	9,3%	3,3%	17,1%	16,2%	9,7%	9,2%	13,2%	12,3%	10,5%	4,7%	29,2%	11,6%
Mala	1,3%	4,3%	2,3%	1,8%	5,4%		2,7%	1,7%	5,7%	6,8%	1,0%	1,7%	2,2%	2,5%	1,8%	4,7%	8,3%	2,7%
Muy mala	0,9%	1,1%	0,6%	1,2%	1,4%	1,0%	0,7%	1,7%	1,0%	1,7%	0,7%	0,8%	1,1%	2,5%				1,0%
Ns-nc	1,8%	1,1%	1,1%	1,8%	1,4%	3,0%	0,7%		1,9%	0,9%	1,7%	2,5%	2,2%	1,2%				1,5%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>
<b>Puntuación media (índice 0-10)</b>	<b>6,45</b>	<b>6,55</b>	<b>6,68</b>	<b>6,49</b>	<b>6,06</b>	<b>6,35</b>	<b>6,68</b>	<b>7,23</b>	<b>5,94</b>	<b>5,87</b>	<b>6,74</b>	<b>6,86</b>	<b>6,32</b>	<b>6,40</b>	<b>6,54</b>	<b>6,66</b>	<b>5,27</b>	<b>6,50</b>

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años

### A.2.8. Conocimiento y valoración de los Servicios Sociales

Cuadro A.20 ¿Sabría dónde acudir para solicitar alguna ayuda (económica, social, centro de día,...)?

% vertical	Sexo		Edad			Tipología				Usuario/a		Sección censal						Total
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	Solo/a	Hogar > 75 años	Pareja	Acompañado/a	Usuario/a	No Usuario/a	1	2	3	4	5	6	
Sí	66,4%	61,6%	69,7%	62,7%	54,7%	66,0%	63,4%	67,2%	62,0%	80,3%	58,0%	66,7%	66,3%	69,1%	56,9%	55,8%	60,0%	64,2%
No	33,2%	37,9%	29,8%	36,7%	45,3%	34,0%	36,6%	31,2%	37,0%	18,8%	41,6%	33,3%	33,7%	30,9%	41,4%	41,9%	40,0%	35,3%
Ns-nc	0,4%	0,5%	0,6%	0,6%				1,6%	0,9%	0,9%	0,3%				1,7%	2,3%		0,5%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

Cuadro A.21 Conocimiento de los servicios sociales de Zumaia

% vertical	Sexo		Edad			Tipología				Usuario/a		Sección censal						Total
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	Solo/a	Hogar > 75 años	Pareja	Acompañado/a	Usuario/a	No Usuario/a	1	2	3	4	5	6	
Sí	77,6%	73,2%	79,8%	75,7%	65,3%	81,0%	75,8%	72,1%	72,2%	98,3%	66,9%	72,5%	74,7%	77,8%	75,9%	79,1%	80,0%	75,6%
No	22,4%	26,8%	20,2%	24,3%	34,7%	19,0%	24,2%	27,9%	27,8%	1,7%	33,1%	27,5%	25,3%	22,2%	24,1%	20,9%	20,0%	24,4%
<b>TOTAL</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años

Cuadro A.22 ¿Ha contactado o acudido en alguna ocasión a los servicios sociales municipales?

% vertical	Sexo		Edad			Tipología				Sección censal						Total
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	Solo/a	Hogar > 75 años	Pareja	Acompañado/a	1	2	3	4	5	6	
Sí, hace menos de 2 años	16,0%	12,6%	9,6%	19,5%	14,7%	13,0%	14,4%	4,9%	21,3%	10,0%	12,6%	27,2%	12,1%	11,6%	12,0%	14,5%
Sí, con anterioridad a 2 años	16,8%	9,0%	9,6%	11,8%	25,3%	25,0%	4,6%	3,3%	20,4%	9,2%	11,6%	8,6%	20,7%	18,6%	28,0%	13,3%
No, nunca	66,4%	77,9%	80,3%	68,1%	58,7%	62,0%	80,4%	90,2%	57,4%	80,8%	75,8%	63,0%	63,8%	69,8%	60,0%	71,6%
Ns-nc	0,9%	0,5%	0,6%	0,6%	1,3%		0,7%	1,6%	0,9%			1,2%	3,4%			0,7%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

Cuadro A.23 ¿El contacto lo realizó personalmente?

	Sexo		Edad			Tipología				Sección censal						Total
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	Solo/a	Hogar > 75 años	Pareja	Acompañado/a	1	2	3	4	5	6	
Sí	57,9%	56,1%	73,5%	56,6%	40,0%	73,7%	58,6%	60,0%	42,2%	60,9%	78,3%	62,1%	42,1%	38,5%	40,0%	57,3%
No, lo hizo un familiar o un/a amigo/a	40,8%	43,9%	26,5%	41,5%	60,0%	23,7%	41,4%	40,0%	57,8%	39,1%	21,7%	37,9%	52,6%	61,5%	60,0%	41,9%
Ns/nc	1,3%			1,9%		2,6%							5,3%			0,9%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años

Cuadro A.24 Motivos por los que no ha acudido a los servicios sociales municipales (% afirmativo)

% afirmativo	Sexo		Edad			Tipología				Usuario/a		Sección censal						Total
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	Solo/a	Hogar > 75 años	Pareja	Acompañado/a	Usuario/a	No Usuario/a	1	2	3	4	5	6	
Otro motivo	1,8%	0,7%	2,1%		2,2%	1,5%	0,8%		23,1%		1,3%	1,0%		1,9%	2,6%		6,7%	1,3%
No he tenido necesidad	96,3%	97,3%	97,3%	96,6%	95,6%	97,0%	98,4%	96,4%	6093,8%	87,5%	97,0%	98,0%	96,0%	94,3%	97,4%	100,0%	93,3%	96,8%
He tenido necesidad, pero desconocía la oferta de recursos y servicios existente	0,6%	0,7%		1,7%			0,8%		11,6%		0,7%		2,7%					0,7%
He tenido necesidad, pero no pensaba que atendían a gente como yo	0,6%			0,8%		1,5%				12,5%				1,9%				0,3%
He tenido necesidad, pero pensaba que se dirigían a personas con ingresos bajos	0,6%				2,2%				11,6%		0,3%		1,4%					0,3%
He tenido necesidad, pero me da reparo o vergüenza		0,7%		0,8%				1,8%			0,3%	1,0%						0,3%
He tenido necesidad, pero no me han llegado a atender		0,7%	0,7%					1,8%			0,3%			1,9%				0,3%

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años

### A.2.9. Futuro

Cuadro A.25 Necesidad a futuro de acudir a los Servicios Sociales

% vertical	Sexo		Edad			Tipología				Usuario/a		Sección censal						Total
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	Solo/a	Hogar > 75 años	Pareja	Acompañado/a	Usuario/a	No Usuario/a	1	2	3	4	5	6	
Sí, es muy probable	14,2%	16,3%	12,9%	16,0%	18,7%	14,0%	13,1%	13,1%	20,4%	31,6%	8,9%	13,3%	17,9%	13,6%	10,3%	18,6%	24,0%	15,2%
Sí, es algo probable	48,3%	42,6%	42,1%	51,5%	41,3%	46,0%	45,8%	41,0%	48,2%	49,6%	44,3%	45,0%	43,2%	54,3%	48,3%	39,5%	36,0%	45,7%
No, es poco probable	6,0%	5,3%	5,1%	7,7%	2,7%	8,0%	2,6%	6,6%	7,4%	2,6%	6,9%	5,0%	10,5%	2,5%	5,2%	2,3%	8,0%	5,7%
No, no es nada probable	9,5%	10,0%	9,0%	10,7%	9,3%	10,0%	11,8%	13,1%	4,6%	4,3%	11,8%	12,5%	9,5%	1,2%	8,6%	18,6%	12,0%	9,7%
Ns-nc	22,0%	25,8%	30,9%	14,2%	28,0%	22,0%	26,8%	26,2%	19,4%	12,0%	28,2%	24,2%	18,9%	28,4%	27,6%	20,9%	20,0%	23,7%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años

Cuadro A.26 Interés por los siguientes recursos o programas a futuro (% afirmativo)

% afirmativo	Sexo		Edad			Tipología				Usuario/a		Sección censal						To- tal
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	Solo/a	Hogar > 75 años	Pareja	Acompa- ñado/a	Usuario/a	No Usuario/a	1	2	3	4	5	6	
Ayudas económicas	4,1%	1,8%	3,1%	2,6%	4,4%	3,3%	1,1%		6,8%	5,3%	1,9%	2,9%	1,7%	7,3%		4,0%		3,1%
Servicio de Ayuda a Domicilio	37,2%	45,5%	39,8%	43,0%	37,8%	43,3%	42,2%	33,3%	40,5%	45,3%	38,3%	35,7%	43,1%	50,9%	41,2%	36,0%	26,7%	40,9%
Teleasistencia	42,8%	40,2%	46,9%	44,7%	22,2%	45,0%	42,2%	48,5%	35,1%	35,8%	45,1%	38,6%	32,8%	43,6%	61,8%	48,0%	26,7%	41,6%
Centro de día para personas autónomas	6,9%	7,1%	7,1%	7,0%	6,7%	6,7%	5,6%	9,1%	8,1%	7,4%	6,8%	4,3%	10,3%	10,9%	5,9%	4,0%		7,0%
Centro de día para personas dependientes	4,8%	4,5%	3,1%	6,1%	4,4%	6,7%	6,7%	6,1%		5,3%	4,3%	5,7%	3,4%	7,3%	5,9%			4,7%
Apartamentos polivalentes	9,7%	5,4%	3,1%	10,5%	11,1%	8,3%	8,9%		9,5%	17,9%	1,9%	1,4%	8,6%	12,7%	8,8%	12,0%	6,7%	7,8%

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años

Cuadro A.27 ¿Se plantearía ir a un apartamento polivalente pero con determinados cuidados?

% vertical	Sexo		Edad			Tipología				Usuario/a		Sección censal						Total
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	Solo/a	Hogar > 75 años	Pareja	Acompañado/a	Usuario/a	No Usuario/a	1	2	3	4	5	6	
No nunca, quiero seguir viviendo en mi vivienda	53,9%	54,7%	52,2%	52,7%	62,7%	61,0%	49,7%	52,5%	55,6%	49,6%	56,1%	58,3%	45,3%	50,6%	53,4%	67,4%	60,0%	54,3%
Sí, pero en determinadas circunstancias	25,9%	25,3%	23,6%	32,5%	14,7%	20,0%	28,1%	26,2%	26,9%	35,0%	22,0%	19,2%	27,4%	38,3%	20,7%	18,6%	32,0%	25,6%
Sí, me lo planteo	4,7%	0,5%	2,2%	2,4%	5,3%	6,0%	1,3%		3,7%	5,1%	2,0%	2,5%	4,2%	2,5%	1,7%	2,3%	4,0%	2,8%
No sabe/No contesta	15,5%	19,5%	21,9%	12,4%	17,3%	13,0%	20,9%	21,3%	13,9%	10,3%	20,0%	20,0%	23,2%	8,6%	24,1%	11,6%	4,0%	17,3%
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,0%</b>

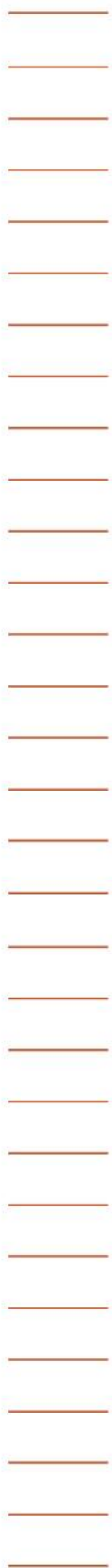
Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.

## Anexo A. Encuesta a la población mayor de 75 años

Cuadro A.28 Interés por el impulso a otros programas e iniciativas dirigidos a personas mayores (% afirmativo)

% afirmativo	Sexo		Edad			Tipología				Usuario/a		Sección censal						Total
	Mujer	Hombre	Entre 75 y 79 años	Entre 80 y 85 años	Mayor de 85 años	Solo/a	Hogar > 75 años	Pareja	Acompañado/a	Usuario/a	No Usuario/a	1	2	3	4	5	6	
Fomento del ocio y participación ciudadana (visitas guiadas a museos, salidas,...)	8,6%	10,5%	12,9%	8,3%	4,0%	12,0%	5,2%	18,0%	8,3%	6,8%	10,5%	13,3%	5,3%	6,2%	12,1%	11,6%	8,0%	9,5%
Aprendizaje a lo largo de la vida, aulas para mayores,...	3,0%	4,7%	5,1%	3,6%	1,3%	2,0%	2,0%	9,8%	4,6%	3,4%	3,9%	3,3%	1,1%	6,2%	5,2%	2,3%	8,0%	3,8%
Promoción de vida saludable (gimnasia, dieta, talleres de prevención)	5,6%	5,3%	5,6%	5,3%	5,3%	8,0%	3,3%	6,6%	5,6%	6,8%	4,9%	5,8%	4,2%	2,5%	5,2%	11,6%	8,0%	5,5%
Iniciativas de adaptación positiva al envejecimiento (cursos específicos, ...)	3,9%	4,2%	5,6%	3,6%	1,3%	3,0%	3,3%	6,6%	4,6%	4,3%	3,9%	2,5%	1,1%	4,9%	6,9%	7,0%	8,0%	4,0%
Promoción del conocimiento en el campo de la informática y las nuevas tecnologías de la información y comunicación	1,7%	3,7%	3,9%	1,8%	1,3%	1,0%	2,0%	6,6%	2,8%	2,6%	2,6%	3,3%		2,5%	1,7%	4,7%	8,0%	2,6%
Relaciones intergeneracionales (marchas, ...)	2,2%	4,2%	5,6%	1,2%	1,3%	2,0%	0,7%	9,8%	3,7%	1,7%	3,6%	2,5%		3,7%	5,2%	4,7%	8,0%	3,1%

Fuente: Encuesta a la población de 75 y más años de Zumaia, 2018.



## Anexo B. Guía de recursos para las personas mayores de Zumaia

## Anexo B. Guía de recursos



## Anexo B. Guía de recursos



### ATENCIÓN OFRECIDA DESDE LOS SERVICIOS SOCIALES

- Informar sobre los servicios y las prestaciones, los derechos y las obligaciones de la persona usuaria.
- Hacer una valoración de la persona y de su entorno familiar, y si es una intervención que necesita seguimiento, elaborar un primer diagnóstico social contando con la participación de la persona, su familia y su red de apoyo.
- Orientar a la persona hacia prestaciones y servicios que mejor se adapten a sus necesidades.
- Realizar un Plan de Atención Personalizada.
- Ayudar en las tramitaciones, gestiones y coordinaciones para articular la entrada a servicios y prestaciones.
- Detectar las necesidades sociales de atención y protección que puedan existir e iniciar las actividades necesarias en cada caso.



### TELEASISTENCIA

- Es un aparato que da respuesta a emergencias surgidas dentro del hogar.
- Es un servicio de emergencias de atención inmediata gracias a la conexión telefónica.
- Se ofrece una atención profesional continuada durante los 365 días del año las 24 horas del día.

### DERIVACIÓN PARA LA VALORACIÓN DE DEPENDENCIA Y RAI

- **Valoración de dependencia MBB:** Valoración del nivel de autonomía física, sensorial, psíquica o intelectual.
- **Valoración de dependencia RAI:** Valoración para orientar hacia centros de día y residencias.

### AYUDA A DOMICILIO

- Servicio de ayuda en el propio domicilio, que contribuye a mejorar su calidad de vida y a permanecer en su entorno familiar y social.
- A través de este servicio se ofrece asistencia personal y ayuda para la realización o supervisión de las tareas domésticas.



### PROGRAMA DE PRODUCTOS DE AYUDA

Productos de apoyo dirigidos a las personas con dependencia y/o discapacidad.

Ayudas económicas para la adquisición de elementos técnicos o la realización de obras de adecuación que favorezcan la autonomía personal y la accesibilidad en el desarrollo de las actividades de la vida diaria.



### PRODUCTOS DE AYUDA MUNICIPAL

El Ayuntamiento facilita productos de ayuda para garantizar la accesibilidad y movilidad de la persona solicitante, tanto en casa como en el entorno, hasta que se recibe la ayuda solicitada a la Diputación Foral de Gipuzkoa.



### SENDIAN

Programa de apoyo a familias que cuidan a personas dependientes en su entorno: grupos de autoayuda, ayuda psicológica y fines de semana en centros de día o estancias temporales en residencias.

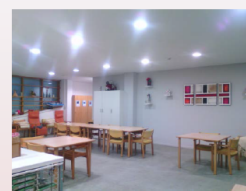


### APARTAMENTOS

Apartamentos dirigidos a personas que pueden realizar actividades de la vida diaria o con un grado de dependencia leve.

Apartamentos pensados para personas con una vivienda no adecuada y/o con problemas de convivencia o soledad, y/o con un nivel económico que les dificulta el acceso a viviendas a precios de mercado.

Incluye un servicio de seguimiento y supervisión de la persona mayor.



### CENTRO DE DÍA

Servicio de atención dirigido a personas mayores con dependencia.

Se ofrece el cuidado necesario a través de una atención personalizada.

Con el objetivo de promover y mantener la capacidad física, psicológica y social, se realizan diversas actividades.

También se ofrece servicios de transporte, limpieza, comedor y seguimiento médico.



## Anexo B. Guía de recursos

### RESIDENCIAS PARA PERSONAS MAYORES



Son residencias dirigidas a personas mayores con dependencia.

Estos centros ofrecen alojamiento, cuidado y atención para personas mayores.

Se garantiza el cuidado y la asistencia personal para el desarrollo de actividades de la vida diaria.

Se ofrecen los siguientes servicios: hospedaje, cuidado personal y asistencia, servicio médico y de enfermería, valoración, seguimiento y servicios psicosociales.



### ESTANCIAS TEMPORALES EN RESIDENCIAS

Se ofrecen estancias temporales en centros residenciales con un máximo 5 días consecutivos al mes o 30 días al año, con el objetivo de dar un respiro a las familias y a las personas cuidadoras de mayores dependientes.



### PRESTACIONES ECONÓMICAS PARA DEPENDENCIA

► **Prestación económica para cuidados en el entorno familiar:** ayuda económica que tiene como objetivo cubrir los gastos que suponen el cuidado de una persona con dependencia, por parte de una persona del entorno familiar que no es cuidador/a profesional.

► **Prestación económica de asistencia personal:** ayuda económica para cubrir gastos de la contratación de asistentes/as personales, contratados para mejorar la autonomía de las personas dependientes.

► **Prestación económica vinculada al servicio:** ayuda económica para cubrir el coste del centro de día o de la plaza privada del centro residencial.

### OTRAS AYUDAS ECONÓMICAS

► **Ayudas económicas de emergencia social:** dirigida a personas que no tienen suficientes recursos para cubrir los gastos específicos de carácter ordinario o extraordinario: alquiler e hipoteca, energía del hogar, mantenimiento, necesidades básicas,...

► **Ayudas económicas municipales de carácter social:** prestación económica para dar protección a personas de Zumaia que no cumplen con los requisitos de las prestaciones económicas del sistema de Servicios Sociales: ayudas de alojamiento, ayudas para la vivienda...

► **Ayudas económicas para los apartamentos:** ayudas económicas para pagar el alojamiento en los apartamentos.



### MESA DE MAYORES DE ZUMAIA

- Equipo de trabajo constituido por representantes de asociaciones y entidades locales, voluntarios/os y familiares que trabajan con y a favor de las personas mayores.
- Abierto a toda la población y a agentes locales.

#### Con estos objetivos:

- Conocer y compartir proyectos y actividades de la población en general, profesionales, instituciones y asociaciones.
- Valorar, proponer y orientar los temas que se puedan trabajar a nivel local en relación a las personas mayores.
- Promover juntos el proyecto: "Programa con mayores para mayores".



### CENTRO SOCIAL



- Edificio municipal situado en Eusebio Gurrutxaga 3.
- En el año 2002 representantes del municipio y de la Diputación Foral firmaron un convenio donde se acordaba una cesión del Centro Social durante los próximos 50 años.
- La gestión de los servicios y trabajos de mantenimiento del edificio quedan a cargo del Ayuntamiento.

#### Servicios que se ofrecen

Bar-restaurante .Tel.: 943 86 17 00  
Peluquería. Tel.: 943 86 19 45  
Podología. Tel.: 656 749 913

#### Asociaciones:

- **Sociedad de jubilados y pensionistas Beheko plaza**  
beheko\_plaza@euskalnet.net  
Tel: 943 86 27 41
- **Sociedad Nagusilan**  
zumaia@nagusilan.org  
Tel: 943 53 72 92
- **Donantes de sangre de Zumaia**  
Tel: 667 065 884



## Anexo B. Guía de recursos



### Actividades para personas mayores



- ✓ Tipi-tapa
- ✓ Salidas al monte
- ✓ Gimnasia
- ✓ Yoga
- ✓ Danza
- ✓ Excursiones
- ✓ Taller para mejorar la memoria
- ✓ Participar como voluntaria/o
- ✓ ...



#### Cultura

Bibliotecas, cursos en Foronda,  
Casa cultural Alondegia  
Ribera 23  
Tel: 943 86 10 56  
[kultura@zumaia.eus](mailto:kultura@zumaia.eus)

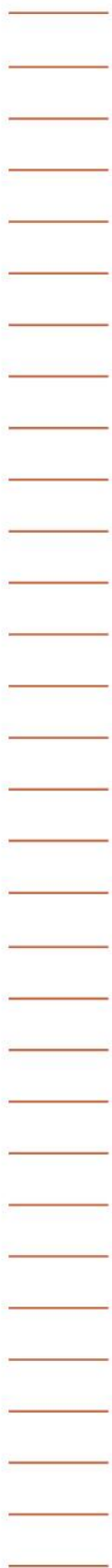
#### Patronato de deporte

Barrio Basadi 16 (Polideportivo  
Lubaki)  
Tel: 943 86 20 21  
[administraria@lubaki.eus](mailto:administraria@lubaki.eus)

#### Escuela de música

Calle San José 16  
Tel: 943 86 11 83





## **Anexo C. Programas de envejecimiento activo y Buenas prácticas**

## Anexo C. Programas de envejecimiento activo y Buenas prácticas

### C.1. Algunos ejemplos de buenas prácticas

#### C.1.1. Plan Vasco para el Envejecimiento Activo 2015-2020

Este plan creado desde el Gobierno Vasco, dirigido a las personas de tercera edad que viven en la comunidad autónoma vasca, quiere lograr y garantizar el bienestar de dichas personas. Para lograr este objetivo el plan se basa en estos cuatro objetivos: dignidad, autonomía, participación y corresponsabilidad.

1. **Adecuar la sociedad a la vejez:** Un nuevo modelo de gobernanza: El objetivo principal de esta área es promover el cambio de organización de la sociedad de Euskadi, para desarrollar un modelo de gobernanza que se adecue a los roles que tienen las personas mayores en la sociedad y con la organización de la población. Esto repercutiría tanto en las políticas públicas como en las privadas. De ésta manera se quiere imponer la visión de las personas mayores en las gobernanzas que se crean, y promover modelos de economía dirigidas a este colectivo.
2. **Prevención y previsión para envejecer mejor:** El objetivo principal de esta área es promover la autonomía e independencia de las personas que envejecen. Para ello se pondrán en marcha políticas de prevención indirectas que ayudarán a las personas en los procesos de envejecimiento, para que puedan tomar decisiones sobre sus proyectos de vida. De ésta manera se quiere garantizar la autonomía de las personas durante todo el ciclo de la vida. Unido a ello, se quiere reforzar la transición positiva de las personas cuando les llega el momento de la jubilación. Además, en el tema de la vivienda, esta estrategia quiere dar oportunidad para adecuar las viviendas a las necesidades de cada persona en su vejez, y con ello quiere impulsar nuevos modelos de vivienda dirigidos a las personas mayores. Esta línea de actuación también quiere impulsar el envejecimiento saludable tanto en salud física como en la cognitiva, y así garantizar la autonomía e independencia de las personas, como crear procesos de formación que duren toda la vida.
3. **Ser activo y participativo en el momento de crear una sociedad de bienestar:** El objetivo principal de ésta línea es generalizar el paradigma de "amigable" en todo Euskadi, y que se garantice que las personas que están envejeciendo sean participantes y protagonistas de ese proceso que están viviendo. Se quieren impulsar movimientos sociales en las que participen las personas mayores, sobre todo los que buscan encuentros intergeneracionales. Con todo ello que quiere remarcar el valor social que tienen estas personas. Además se quiere ampliar la red Lagunkoia que ya está en marcha en algunos municipios.

## Anexo C. Programas de envejecimiento activo y Buenas prácticas

### C.1.2. Plan Estratégico de Envejecimiento Activo de Bizkaia (2014)

Es un plan estratégico que se dirige a los agentes que trabajan con el colectivo de personas mayores dentro del territorio histórico de Bizkaia. En el plan se describen los valores y principios en los que se tienen que basar dichos agentes: Dignidad, autorrealización, autonomía, participación, atención, igualdad e inclusión.

Las estrategias que marcarán el cambio del territorio Histórico de Bizkaia tienen que garantizar el envejecimiento activo y saludable:

- Promover oportunidades para que los mayores tengan un "objetivo" y puedan desarrollar sus proyectos de vida.
- Promover el sentimiento de bienestar de las personas mayores.
- Crear condiciones para que las personas mayores "se sientan en casa, o como en casa", en el lugar que estén, con la mayor autonomía posible y conectados a las redes de ayuda (familia, amigos...) que tengan, y puedan participar en la sociedad.

Teniendo en cuenta todo ello se han creado dos líneas de trabajo en este plan estratégico: Por un lado impulsar, encaminar y apoyar la autonomía de las personas mayores. Por otro lado, impulsar iniciativas de otros modelos, infraestructuras y sistemas.

Con este plan estratégico se quiere lograr que partiendo de entornos locales, el territorio histórico de Bizkaia se dirija a ser un espacio amigable. Para lograr este objetivo, la base partirá desde una visión de envejecimiento activo que se basa en la diversidad dimensional. El objetivo es crear iniciativas sociales innovadoras en espacios locales.

### C.1.3. Estrategia de Envejecimiento Activo y Saludable de Navarra 2017-2022

El objetivo de esta estrategia de envejecimiento activo y saludable es impulsar el envejecimiento basado en una mayor autonomía y calidad de vida. Para lograrlo se generan diez líneas de trabajo:

1. **Participación social.** Se quiere impulsar el voluntariado y promover la participación en los movimientos sociales de los municipios. Con ello también quieren impulsar el empoderamiento de la mujer. Con todo ello se quieren impulsar espacios intergeneracionales y crear vías de comunicación de estos espacios.
2. **Educación, prestación y aprendizaje.** Se quieren adecuar los procesos de formación para las personas mayores y que estos sean los formadores en algunas ocasiones. Además, se quieren formar a los profesionales en el ámbito del envejecimiento activo.

## Anexo C. Programas de envejecimiento activo y Buenas prácticas

3. **Modos de vida saludables.** Se quieren impulsar modos de vida saludables entre las personas mayores. Se quieren impulsar ejercicios físicos y cognitivos y crear espacios saludables en los municipios.
4. **Servicios de salud, servicios sociales y servicios de comunicación.** Se quieren crear redes sociales contra la soledad e impulsar las oportunidades para que las personas sean lo más autónomas posibles.
5. **El cuidado de otros y de uno mismo.** Se quiere impulsar el voluntariado dentro de los movimientos sociales y en los cuidados entre iguales.
6. **Seguridad económica, social y laboral.** Se quieren promover las buenas prácticas que hay en el ámbito del cuidado. También que quieren mejorar las condiciones laborales de las personas de más de 50 años.
7. **Pueblos, ciudades y barrios accesibles, activos y seguros.** Se quiere mejorar la accesibilidad de plazas, calles, edificios...
8. **Viviendas y alojamientos activos y seguros.** Se quieren crear más viviendas sociales para este colectivo, mejorar la accesibilidad de las viviendas y crear nuevas iniciativas (cohousing, viviendas compartidas...).
9. **Información y comunicación social.** Se quiere aumentar la participación de las personas mayores en los medios de comunicación. Además se quieren romper los estereotipos que existen hasta la actualidad.
10. **Investigación, innovación y desarrollo a nivel comarcal.** Se quiere investigar más en el ámbito de las personas mayores y crear servicios y programas dirigidos a ellos.

### C.1.4. Plan de Acción de Navarra 2018 /2019

El Gobierno de Navarra ha publicado para los años 2018-2019 un plan de acción sobre el envejecimiento activo, y éstas son las tres líneas estratégicas en las que se basa:

- Formación: formaciones adaptadas de nuevas tecnologías dirigidas a personas mayores. El objetivo es minimizar la brecha digital que existe en la sociedad.
- Impulsar espacios intergeneracionales. Además se quiere promover la participación de las personas mayores en los debates sociales y dar importancia al valor que tienen ellos.
- Prestaciones sociales. Se quieren crear espacios y servicios adecuados donde el centro sea la persona para la escucha activa, los jubilados...

## Anexo C. Programas de envejecimiento activo y Buenas prácticas

### C.1.5. Adinberri (Diputación Foral de Gipuzkoa)

La Diputación Foral de Gipuzkoa está trabajando la estrategia ADINBERRI. Se quiere crear un espacio abierto basado en la cooperación con el objetivo de investigar, experimentar y probar proyectos y/o servicios que alarguen el envejecimiento saludable en Gipuzkoa.

Con la iniciativa de Adinberri la Diputación Foral de Gipuzkoa quiere poner en marcha un nuevo modelo de envejecimiento activo y atención integral.

Se quiere crear una estrategia que garantice una atención innovadora donde unirá a todas las empresas, instituciones y organizaciones del ámbito socio sanitario y ofrecer una atención novedosa y eficaz.

Adinberri quiere trabajar estos aspectos:

- Vivienda de futuro: Se quiere lograr que las personas vivan en sus casas de manera autónoma por más tiempo.
- Una atención basada en la persona: Se centra en un servicio de cuidado y atención para las personas mayores. Se quieren trabajar las atenciones, prevenciones, hábitos saludables... de ese colectivo.
- Espacios respetuosos con la edad. Se quieren crear espacios públicos que favorezcan el día a día de las personas mayores. Siempre se tendrán en cuenta el transporte, accesibilidad...
- Envejecimiento válido: Se quieren crear iniciativas para fomentar la participación de las personas mayores mediante el voluntariado y programas de tiempo libre.
- Envejecimiento activo: Se quieren crear un modelo de turismo adaptado, cursos, entrenamientos físicos y cognitivos... dirigidos a ese colectivo.
- Envejecimiento saludable: Se quieren crear nuevos mecanismos de alimentación saludable.

## Anexo C. Programas de envejecimiento activo y Buenas prácticas

### C.1.6. Puntos en común

Los planes y programas sobre el envejecimiento activo que se han elaborado durante los últimos años, están dirigidos a cuidar y a trabajar la salud física y cognitiva de las personas mayores. Todos ellos dan gran importancia a estos aspectos, y todas las iniciativas que se creen en los municipios o barrios se basan en estos aspectos.

En los planes y programas que se han publicado la vivienda también tiene un peso importante, y hacen referencia a la accesibilidad y el estado adecuado de las mismas.

Quieren tener en cuentas las dificultades y necesidades que van teniendo con los años, y quieren que las viviendas estén adecuadas para cuando lleguen éstas situaciones. A la vez, quieren mejorar las entradas y salidas y la accesibilidad de las viviendas.

No hay que olvidar que las iniciativas intergeneracionales cada vez tienen más espacio dentro de los planes y programas que se van publicando. Todas ellas quieren crear e impulsar espacios para dichas actividades.

### C.1.7. Bizipoz

En BIZIPOZ se diseñan servicios especializados dirigidos a las necesidades de personas de más de 55 años, o para los agentes que interactúan en la vejez tanto en municipios o empresas.

Se ofrecen talleres que dan opción a trabajar de manera activa y a la vez se desarrollen mediante un proyecto. De esta manera, ayuda a que los participantes interioricen los contenidos y sabidurías que van adquiriendo.

Suelen ser formaciones de dos meses. En este tiempo se intenta dar respuesta a las dudas y necesidades del ciclo de vida que tienen los participantes.

El objetivo de ese programa es fomentar la participación social de las personas mayores, siempre teniendo en cuenta su desarrollo personal, y para ello, se ofrecen talleres formativos y actividades que ayudan a crear personas mayores activas y saludables en un marco físico como social.

Con el proyecto, que tiene como objetivo la formación, por un lado se puede ayudar a crecer y compartir todo tipo de experiencias, y por otro lado, lograr un nivel socio cultural y formativo que promueven la participación y el desarrollo personal.

Estos son los valores en los que se basan los distintos programas: contenido diferente, Lifelong learning (aprendizaje durante toda la vida), cercanía e influencia social de verdad

## Anexo C. Programas de envejecimiento activo y Buenas prácticas

De momento en los municipios de Hernani, Oñati, Arrasate, Ordizia y Viena se han creado y desarrollado programas basados en dinámicas de grupo, que han tenido continuidad todas las actividades que se han generado.

### C.1.8. Euskadi Lagunkoia

Euskadi Lagunkoia es una iniciativa impulsada por el Departamento de empleo y servicios sociales del Gobierno Vasco y llevado a cabo por la Fundación Matia, y su objetivo es que las personas mayores y en general la ciudadanía, participe en la mejora de los municipios de Euskadi para que puedan seguir con sus estilos de vida cuando lleguen a la vejez.

Los espacios físicos que toman en consideración las personas mayores pueden ser diferencia para la independencia y dependencia para todas las personas, pero sobretodo son importantes para las personas que van envejeciendo (OME, 2002: "Envejecimiento activo: un marco político").

El poder seguir con una vida activa y autónoma está relacionado en una gran medida con el diseño amigable, garantizar la seguridad y adecuar los alrededores de la vivienda.

Los espacios que son amigables reorganizan los servicios y estructuras para que se adapten a las distintas necesidades de las personas y se promueva la participación y el envejecimiento activo.

#### OBJETIVOS:

- Aprovechar lo que las personas mayores tienen para ofrecer como creadores de bienestar a los municipios y ciudades de Euskadi.
- Impulsar procesos de participación de la ciudadanía
- Crear una red de iniciativas amigables en Euskadi.

Para crear espacios amigables la OME propone un ciclo de mejora que se basa en cuatro fases: diagnóstico, planificación, intervención y evaluación. Esta metodología se aplica basándose en ocho áreas de intervención:

- Transporte: Que todas las personas puedan moverse con facilidad tanto dentro de nuestros municipios y ciudades como fuera de ellos.
- Vivienda: poder tener viviendas adecuadas a nuestras necesidades.
- Participación y res social: fomentar la ayuda entre vecinos.

## Anexo C. Programas de envejecimiento activo y Buenas prácticas

- Respeto e inclusión: Que todas las generaciones trabajen conjuntamente.
- Participación y empleo de la ciudadanía: fomentar el sentimiento de ciudadanía e impulsar empleos adecuados a las necesidades de las personas.
- Comunicación e información: Conocer todas las opciones de vivir bien, apoyar, estudiar, disfrutar... que ofrecen nuestros municipios.
- Servicios sociales y de salud: Conocer los recursos que existen y saber cómo se pueden solicitar.
- Espacios abiertos y edificios: Fomentar el uso de los espacios abiertos (parques, jardines, polideportivos, plazas...), ayudando a mejorarlos y compartirlos con otros.

Son muchos los municipios que se han unido a esta iniciativa Euskadi Lagunkoia: Abadiño, Irun, Abanto-Zierbena, Alegria-Dulantzi, Amurrio, Añana, Antzuola, Aretxabaleta, Armiñon, Arraia-Maeztu, Azkoitia, Balmaseda, Basauri, Beasain, Beranturi, Bergara, Bermeo, Bilbo, Donostia, Durango, Ea, Eibar, Elgoibar, Ermua, Erriberagoitia, Eskoriatza, Gasteiz, Gaubera, Getxo, Hondarribia, Idiazabal, Igorre, Iruña Oka, Irura, Ispaster, Kanpezu, Kuartago, Lantaron, Larrabetzu, Legazpi, Lekeitio, Mendexa, Mungia, Muskiz, Ordizia, Orio, Ormaiztegi, Portugalete, Santurtzi, Urnieta, Urretxu, Villabuena, Zaldibia, Zanbrana, Zarautz, Zestoa, Zumarraga.

## Anexo C. Programas de envejecimiento activo y Buenas prácticas

### C.2. Comparativa con los municipios del entorno

	Identificación de proyectos o programas novedosos en municipios del entorno
<b>Municipio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ea</li> </ul>
<b>Nombre del Programa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Campaña cuidado con tu bicicleta y cuida a tu perro</li> </ul>
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Objetivo General:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Respeto hacia las personas mayores y fomentar la inclusión social</li> <li>Impulsar la participación activa de las personas mayores</li> </ul> </li> <li><b>Objetivos específicos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sensibilizar a la población sobre el impacto que tienen sobre las personas mayores las actividades diarias que realizan, y vigilar el cuidado del perro, recoger las cacas y reducir la velocidad de las bicicletas</li> <li>Que las personas mayores participen de manera activa en las campañas, expresando e identificando sus necesidades.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Población destinataria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+60</li> <li>Toda la población, pero sobre todo las personas mayores, las personas con perro y las madres y padres de los/as niños/as y jóvenes que van en bicicleta.</li> </ul>
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para la campaña se han sacado tres soportes: Carteles. Dípticos y pegatinas.</li> <li>Así se llevará a cabo la campaña: <ul style="list-style-type: none"> <li>En la revista local se publicaran dos hojas sobre la campaña.</li> <li>Susurradores: se hará un reparto personalizado a las personas con perro y a las madres y padres de los/as niños/as. Las personas responsables del reparto serán las personas mayores y se les identificará mediante pegatinas. Además del reparto de los dípticos harán un pequeño resumen de los contenidos. Todo ello se llevará a cabo en sitios específicos del municipio como por ejemplo en el camino del muelle, y también en los lugares más peligrosos en lo que se refiere a las bicicletas. El reparto de los dípticos se realizará en época estival, como mínimo tres veces.</li> <li>Los carteles se pegarán en los sitios estratégicos del municipio.</li> </ul> </li> </ul>

Fuente: IKEI, elaboración propia

## Anexo C. Programas de envejecimiento activo y Buenas prácticas

	Identificación de proyectos o programas novedosos en municipios del entorno
<b>Municipio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bilbao</li> </ul>
<b>Nombre del Programa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amamas croqueteras</li> </ul>
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Objetivo general:</b> Impulsar la participación de la ciudadanía y dinamizar la actividad de hostelería de las Siete Calles.</li> </ul>
<b>Población destinataria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• +60</li> </ul>
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En la actividad "Amamas Croqueteras" participan 10-15 personas. La receta de cada participante se elaborará y venderá en un bar de las Siete Calles.</li> <li>• Cada receta de croqueta tendrá asignada un bar el 9 y 10 de noviembre, para que así se pueda fomentar un estilo de vida activo y un consumo activo entre las personas mayores de Bilbao. Una empresa de estudiantes junior publicará un libro que reúna todas las recetas que se presenten, que se les regalará a los participantes junto a un delantal personalizado con su nombre. Durante esta actividad grabarán un reportaje para sacar un DVD.</li> </ul>

Fuente: IKEI, elaboración propia

	Identificación de proyectos o programas novedosos en municipios del entorno
<b>Municipio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vitoria-Gasteiz</li> </ul>
<b>Nombre del Programa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actividades intergeneracionales de "cantando a la escuela" y "tradición oral".</li> </ul>
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Objetivos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posibilitar la comunicación intergeneracional entre las personas mayores y los/as niños/as de la escuela.</li> <li>- Que las personas mayores den a conocer canciones y juegos de su niñez.</li> <li>- Impulsar la aportación social y participación social de las personas mayores dinamizando actividades en primera persona.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Población destinataria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• +60</li> <li>• Personas estudiantes de 1º, 2º y 3º de primaria</li> </ul>
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un grupo de personas mayores miembros de un centro sociocultural dinamiza una sesión interactiva de música y otra sesión de tradición oral. Esas dos actividades están dirigidas a las personas estudiantes de 1º, 2º y 3º de primaria de colegios de Gasteiz. Comparten canciones, cuentos, juegos, acertijos, trabalenguas, bailes... Todo relacionado con la tradición oral y música tradicional.</li> </ul>

Fuente: IKEI, elaboración propia

## Anexo C. Programas de envejecimiento activo y Buenas prácticas

	Identificación de proyectos o programas novedosos en municipios del entorno
Municipio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bilbao</li></ul>
Nombre del Programa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ven a la cocina</li></ul>
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Objetivo principal:</b> Los proyectos intergeneracionales son una oportunidad única para que las personas de distintas edades puedan conocerse y enriquecerse.</li></ul>
Población destinataria	<ul style="list-style-type: none"><li>• Toda la población</li></ul>
Actividades	<ul style="list-style-type: none"><li>• Por un lado, las personas mayores basándose en su experiencia enseñan a las personas jóvenes recetas tradicionales; por otro lado las personas jóvenes, acostumbradas a la comida precocinada, se darán cuenta de la importancia de la cultura gastronómica. Los talleres se hacen en las sociedades de las personas mayores que tengan cocina. Dichos talleres se realizan una vez al mes. Tienen una duración de 3-4 horas por las tardes, normalmente comenzando hacia las 18:00. Cuando las personas jóvenes llegan a la sociedad, conocen a las personas mayores y comienzan a trabajar.</li><li>• Las personas mayores encargadas de la actividad dan directrices sobre el plato que van a cocinar a las personas jóvenes. A estos últimos se les asignan diferentes tareas y las personas mayores los supervisan. Cuando terminan el plato cenan todas juntas, y cada uno cuenta su experiencia.</li><li>• Según las instalaciones de la sociedad, normalmente los grupos suelen ser de 6-10 personas y los supervisores 1 o 2.</li></ul>

Fuente: IKEI, elaboración propia

## Anexo C. Programas de envejecimiento activo y Buenas prácticas

	Identificación de proyectos o programas novedosos en municipios del entorno
<b>Municipio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Euskadi</li></ul>
<b>Nombre del Programa</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Patrimonio</li></ul>
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>Objetivo General:</b><ul style="list-style-type: none"><li>Con la ayuda de las personas mayores conocer la cultura y el patrimonio no material de Euskal Herria.</li></ul></li><li><b>Objetivos específicos:</b><ul style="list-style-type: none"><li>Dar a conocer la importancia que tienen las personas mayores en la sociedad vasca; estas personas tienen un valor importante ya que dan a conocer las tradiciones y valores de Euskadi.</li><li>Ir en contra de los estereotipos sobre las personas mayores. Para ello presentar la realidad de ellos y las aportaciones económicas, sociales y culturales que hacen a la sociedad.</li><li>Enseñar a distintas generaciones valores, conocimientos y experiencias.</li></ul></li></ul>
<b>Población destinataria</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Toda la población.</li></ul>
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Esta iniciativa es un documental donde se recopilan todas las experiencias de las personas mayores de Euskadi en formato video para dar a conocer el patrimonio no material y cultural de Euskal Herria. El trabajo documental del patrimonio está formado por 12 videos de 5 minutos de duración, y en cada uno el protagonista es una persona de dicho colectivo. En cada video se hace una extensa entrevista a la persona mayor y aparecen imágenes de su vida cotidiana en un día normal.</li></ul>

Fuente: IKEI, elaboración propia

## Anexo C. Programas de envejecimiento activo y Buenas prácticas

	Identificación de proyectos o programas novedosos en municipios del entorno
<b>Municipio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Igorre</li></ul>
<b>Nombre del Programa</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cine-fórum intergeneracional</li></ul>
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• • Objetivo General:<ul style="list-style-type: none"><li>- Poner en común los puntos de vista que tienen las personas mayores y los jóvenes sobre temas "conflictivos" de la sociedad. Que cada colectivo respete los puntos de vista del otro colectivo y aprender de los otros.</li><li>- Con esta actividad se quiere hacer reflexionar a las personas jóvenes sobre los puntos de vista que tienen hacia las personas mayores y aprender de ellas y con ellas. Y por otro lado, que las personas mayores conozcan la manera de pensar y actuar de las personas jóvenes, y tener opción a intercambiar puntos de vista.</li></ul></li></ul>
<b>Población destinataria</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Personas estudiantes de instituto del municipio y asociaciones de personas mayores.</li></ul>
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Consiste en ver un film que tenga como base una temática para la reflexión y dar pie a poder intercambiar puntos de vista diferentes.</li></ul>

Fuente: IKEI, elaboración propia

## Anexo C. Programas de envejecimiento activo y Buenas prácticas

	Identificación de proyectos o programas novedosos en municipios del entorno
<b>Municipio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abanto-Zierbena</li> </ul>
<b>Nombre del Programa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rincones de lectura</li> </ul>
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Objetivos principales:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El proyecto tiene como principal objetivo acercar la lectura a nuevos entornos: determinados comercios (bares, restaurantes, peluquerías...), instalaciones deportivas... Lugares que normalmente no tienen ningún vínculo con el mundo del libro pero donde las personas permanecen un determinado periodo de tiempo que podrían dedicar a la lectura (mientras se toma un café, mientras se espera a que salgan los niños y niñas de la piscina, mientras se utiliza la bicicleta estática del gimnasio o mientras se espera el turno en la peluquería).</li> <li>El segundo de los objetivos consiste en dar a conocer las bibliotecas del municipio y los servicios que en ellas se ofrecen. Presentarlas como lugares cercanos y abiertos a toda la ciudadanía donde no sólo se ofrece un espacio de lectura tranquilo y el préstamos de libros, sino que van más allá e intentan satisfacer cualquier necesidad de información que pueda surgir (cómo pedir cita en Lanbide, qué autobús coger para llegar a Getxo, cómo saber si nos enviarán una propuesta de la Declaración de la Renta...). Cabe destacar que los libros y materiales que se van a proporcionar están en euskera y castellano, con la intención a corto-medio plazo de poner a disposición de las personas usuarias libros en otras lenguas como inglés, francés e incluso árabe.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Población destinataria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fomento de la lectura en el municipio para todas las personas, especialmente, aquellas que no acuden a las bibliotecas municipales.</li> </ul>
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para conseguir estos dos objetivos el proyecto se plantea de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> <li>Aquellos comercios que estén interesados en participar deberán contactar con la Biblioteca de Gallarta.</li> <li>Desde la biblioteca se preparará un lote de libros (aproximadamente 10) que se trasladará a los comercios.</li> <li>Al mismo tiempo, desde la biblioteca se elaborará un cartel con toda la información necesaria que se entregará a los y las comerciantes junto con libros.</li> <li>El o la responsable del comercio colocará los libros y el cartel en un lugar visible y accesible para que cualquier persona interesada pueda hacer uso de los documentos.</li> <li>En el local o comercio no se tendrá que llevar ningún control de los libros. Únicamente deberá informar de si se usan o no.</li> <li>Las personas clientes-usuarias podrán leer y consultar los documentos en el comercio o podrán llevárselos a sus casas. En caso de que se los lleven podrán devolverlos o no, pero en todo momento se procurará que sustituyan el ejemplar que se han llevado por otro libro de iguales o similares características.</li> <li>En caso de que el número de libros disponibles disminuya y sea insuficiente, se enviará un nuevo lote de libros desde la biblioteca.</li> <li>Periódicamente habrá que realizar una evaluación del proyecto para determinar si se están logrando los objetivos iniciales e introducir cambios siempre que sea necesario. Para realizar esta evaluación será necesario reunirse o al menos hablar con los y las comerciantes.</li> </ul> </li> </ul>

Fuente: IKEI, elaboración propia

## Anexo C. Programas de envejecimiento activo y Buenas prácticas

	Identificación de proyectos o programas novedosos en municipios del entorno
<b>Municipio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Durango</li> </ul>
<b>Nombre del Programa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>CURSILLOS: psicomotricidad, entrenamiento de la memoria, reto para mejorar mentes inquietas, mejorar la lectura y escritura, control de la ansiedad, prevención de caídas, cuidados físicos y emocionales, teatro, curso de inglés para viajar, gimnasia de equilibrio postural)</li> </ul>
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Objetivo general:</b> Adquirir habilidades físicas, mantenerse activos haciendo ejercicio físico y mental, aprender idiomas, ampliar conocimientos</li> </ul>
<b>Población destinataria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+60</li> </ul>
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se realizan cursillos de una sesión semanal de hora y media de octubre a mayo. Serán cursos de viajes, ejercicio físico, cursos para trabajar la memoria, informática, baile...)</li> </ul>

Fuente: IKEI, elaboración propia

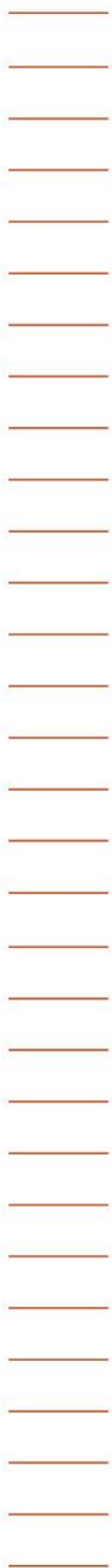
	Identificación de proyectos o programas novedosos en municipios del entorno
<b>Municipio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Durango</li> </ul>
<b>Nombre del Programa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nagusiak 8.0 programa</li> </ul>
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Objetivo principal:</b> Con la ayuda de una profesional se estimulan las capacidades físicas y mentales, se fomentan las relaciones sociales y la autonomía. Todo ello contribuye a permanecer en el domicilio de forma autónoma durante el mayor tiempo posible</li> </ul>
<b>Población destinataria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+60</li> </ul>
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejercicios físicos (estiramientos suaves para fortalecer los músculos).</li> <li>Ejercicios mentales para mantener y mejorar la orientación temporal, la atención, concentración, la memoria...</li> <li>Ejercicios para favorecer la comunicación con otras personas y el sentimiento de bienestar.</li> </ul>

Fuente: IKEI, elaboración propia

## Anexo C. Programas de envejecimiento activo y Buenas prácticas

	Identificación de proyectos o programas novedosos en municipios del entorno
<b>Municipio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Linares</li> </ul>
<b>Nombre del Programa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa de envejecimiento activo y promoción de la autonomía personal</li> </ul>
<b>Objetivos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Objetivo principal:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover las condiciones precisas para que las personas mayores lleven una vida autónoma, ofertando los medios para desarrollar sus potencialidades y frenar los procesos involutivos que acompañan a la edad avanzada. A través del impulso y mejora del bienestar físico, psíquico y social, mediante un cuidado preventivo e integral.</li> </ul> </li> <li>• <b>Objetivos específicos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Crear una imagen alternativa a la visión negativa del envejecimiento.</li> <li>- Incrementar el rol activo de las personas mayores en la sociedad y que su valor redunde en otras generaciones.</li> <li>- Fomentar la autonomía personal, a través de la difusión de hábitos de vida y alimentación saludable.</li> <li>- Proyectar el crecimiento personal a través de la educación, la cultura, el acceso a la sociedad de la información, el ocio y las relaciones afectivas.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Población destinataria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• +60</li> </ul>
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Área de desarrollo físico y psíquico           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Natación para la personas mayores</li> <li>- Taller de Taichí-Chikung</li> <li>- Taller de memoria</li> <li>- Taller socioeducativo sobre cuidados del pie</li> <li>- Taller de musicoterapia</li> <li>- Taller de baile de salón</li> <li>- Rutas de senderismo</li> <li>- Taller de Salud</li> </ul> </li> <li>• Área de actividades formativo-culturales           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Viajes culturales</li> <li>- Conferencias sobre el Patrimonio Histórico de Linares</li> <li>- Visitas a museos y exposiciones, representaciones teatrales, recitales poéticos</li> <li>- Jornadas de Consumo Saludable</li> </ul> </li> <li>• Área de dinámica ocupacional           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taller de pintura al óleo</li> <li>- Taller de manualidades</li> <li>- Trabajos con material desechable</li> <li>- Grupo coral</li> <li>- Realización de obras teatrales</li> </ul> </li> <li>• Área de actividades sociales y participación ciudadana           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fiestas de convivencia, comidas de amistad, actividades lúdicas</li> <li>- Colaboración con otros agentes sociales (colegios, congregaciones religiosas, entidades sin ánimo de lucro</li> <li>- Actividades intergeneracionales</li> </ul> </li> </ul>

Fuente: IKEI, elaboración propia



## Anexo D. Distribución de las calles por secciones

## Anexo D. Distribución de las calles por secciones

CALLES	PRIMER PORTAL	ULTIMO PORTAL
<b>Sección 1</b>		
Ardantzabidea	1	35
Baltasar de Etxabe	1	11
Bidasoa	1	3
Deba	1	1
Hondar-Gain	1	17
Itzurun	0	16
Juan Belmonte	2	55
Juan de Zigarán	1	1
Julio Beobide	1	41
Larretxo	1	28
Ondartxo	1	6
Oria	1	1
Ortega y Gasset	1	3
San Telmo	0	29
Urumea	1	1
<b>Sección 2</b>		
Basadi	1	16
Gernika		
Kantauri	1	15
Mendaro Marinela	1	6
Patxita Etxezarreta	2	27
<b>Sección 3</b>		
Aitzuri	2	20
Alai	1	20
Aita Mari	1	45
<b>Sección 4</b>		
Amaia	3	15
Arrikieteta	1	32
Arroa	2	6
Axular	1	1
Bonifacio Etxegarai	1	2
Erribera	1	23
Eusebio Gurrutxaga	0	12
Foruen	0	13
Harategiko	1	25
Intxaurtxuetako		
Mari	0	13
Nagusi	1	14
Odieta	1	13
Olazabal Idazkaria	1	11
Petxatokiko		
San Jose	1	38
San Pedro	2	16
Sección 4	0	8
Upela	1	10
Zunbilo	1	12

## Anexo D. Distribución de las calles por secciones

CALLES	PRIMER PORTAL	ULTIMO PORTAL
Sección 5		
Angeles Sorazu	1	2
Axular	0	38
Bidabe Azpia	1	21
Bidezarreta	1	5
Bonbillobekoa	1	7
Bonbillogoikoa	1	16
Erribera	2	22
Ignacio Zuloaga	0	1
Iparragirre		
Jadarre	0	22
Martinez Kleisser	1	2
Narrondo	0	13
Txikierdi	0	11
Txomin Agirre	0	3